

C. Carduri de debit

Tip card solicitat

VISA ELECTRON VISA CLASSIC VISA GOLD VISA VIRTUAL

Secțiune destinată completării în cazul emiterii Cardului VISA VIRTUAL

Indicați perioada de valabilitate 6 luni 12 luni 18 luni 24 luni

Secțiune destinată completării în cazul emiterii Cardului VISA CLASSIC

Indicați tipul de produs dorit VISA Classic Acces Ușor VISA Classic standard VISA Classic Payroll Individual

Secțiune destinată completării în cazul emiterii Cardului VISA ELECTRON

Indicați tipul de produs dorit VISA Electron Cheltuieli VISA Electron Salarii VISA Electron Pensii Doriți activarea serviciului SMS Alert? DA NU

Dacă da, vă rugăm să bifați opțiunea dumneavoastră

Tip serviciu: Primire SMS pentru toate tranzacțiile autorizate indiferent de valoare Primire SMS pentru tranzacții autorizate cu valoare mai mare de 100 RON Doriți blocarea utilizării cardului pe internet? DA NU Numele mamei înainte de căsătorie

Numele și prenumele* așa cum vor apărea pe card (max 26 caractere, inclusiv spațiile libere).

* obligatoriu numele și prenumele din BI/CI

Adresa la care se va livra codul PIN

Adresa de corespondență Adresa angajator

Spațiu destinat completării de către Bancă

Cod client

Cont curent cu acces prin cardul de debit nr.

R O B R M A O

Confirm alimentarea Contului curent cu:

LEI

D. Declarații client

1. Declar că informațiile oferite sunt reale, corecte și complete

2. Pentru toate conturile deschise ca urmare a acestei cereri, solicit Băncii sa-mi transmită extrasul de cont printr-una din următoarele modalități gratuite:

 Prin e-mail la adresa Prin intermediul aplicației de internet Banking e-bancamea La oricare sucursală a Băncii (la cerere) Prin poștă la adresa de corespondență

3. Declar că am fost informat despre dreptul pe care îl am de a-mi fi aduse la cunoștință cu minimum 15 zile înainte de semnare informații cu privire la conținutul contractului de cont curent bancar, contractului de card de debit și contractului Internet Banking e-banca mea. Declar expres că accept reducerea termenului de 15 zile pentru punerea la dispoziție a documentelor ce formează contractul de cont curent, contractul de card de debit și contractul Internet Banking e-bancamea.

Declar că sunt de acord ca în cazul în care dispun în mod sporadic tranzacții cu valoare mai mare de 5.000 de euro, banca să mă contacteze telefonic pentru confirmarea lor atunci când instrumentul de plată este depus la bancă de către împuterniciți

4. Declar că am primit, am înțeles și am acceptat fără rezerve conținutul următoarelor documente:

4.1 Termeni și condiții pentru contul curent bancar

4.2 Termeni și condiții pentru internet banking

4.3 Condiții Generale de Utilizare a Cardurilor de Debit

4.4 Lista de tarife și comisioane generale

4.5 Lista de tarife și comisioane pentru cardurile de debit.

Se vor bifa, în funcție de opțiunea clientului

 Sunt de acord ca prezentul formular, împreună cu Formularul pentru definire/actualizare client, Condițiile Generale de Afaceri, Termenii și Condițiile pentru contul curent și Lista de tarife și comisioane generale au valoare de contract de cont curent bancar și reglementează raporturile juridice dintre noi și Bancă. Sunt de acord că prezentul formular împreună cu Condițiile Generale de Utilizare a Cardurilor de Debit și anexa Lista de tarife și comisioane pentru cardurile de debit au valoare de contract de emiterie card de debit. Sunt de acord că prezentul formular împreună cu documentul Termeni și Condiții pentru internet Banking și anexa Lista de tarife și comisioane generale au valoare de contract pentru furnizarea serviciului internet banking e-bancamea.

Nume și prenume

Semnătura

Data

Se completează de către Bancă

Ofițer Bancar

Nume

Semnătură

Manager sucursală

Coordonator echipă retail

Nume

Nume

Semnătură

Semnătură

C. Carduri de debit

Tip card solicitat

VISA ELECTRON VISA CLASSIC VISA GOLD VISA VIRTUAL

Secțiune destinată completării în cazul emiterii Cardului VISA VIRTUAL

Indicați perioada de valabilitate 6 luni 12 luni 18 luni 24 luni

Secțiune destinată completării în cazul emiterii Cardului VISA CLASSIC

Indicați tipul de produs dorit VISA Classic Acces Ușor VISA Classic standard VISA Classic Payroll Individual

Secțiune destinată completării în cazul emiterii Cardului VISA ELECTRON

Indicați tipul de produs dorit VISA Electron Cheltuieli VISA Electron Salarii VISA Electron Pensii Doriți activarea serviciului SMS Alert? DA NU

Dacă da, vă rugăm să bifați opțiunea dumneavoastră

Tip serviciu: Primire SMS pentru toate tranzacțiile autorizate indiferent de valoare Primire SMS pentru tranzacții autorizate cu valoare mai mare de 100 RON Doriți blocarea utilizării cardului pe internet? DA NU Numele mamei înainte de căsătorie

Numele și prenumele* așa cum vor apărea pe card (max 26 caractere, inclusiv spațiile libere).

* obligatoriu numele și prenumele din BI/CI

Adresa la care se va livra codul PIN

Adresa de corespondență Adresa angajator

Spațiu destinat completării de către Bancă

Cod client

Cont curent cu acces prin cardul de debit nr.

 R O B R M A O

Confirm alimentarea Contului curent cu:

 LEI**D. Declarații client**

1. Declar că informațiile oferite sunt reale, corecte și complete

2. Pentru toate conturile deschise ca urmare a acestei cereri, solicit Băncii sa-mi transmită extrasul de cont printr-una din următoarele modalități gratuite:

 Prin e-mail la adresa Prin intermediul aplicației de internet Banking e-bancamea La oricare sucursală a Băncii (la cerere) Prin poștă la adresa de corespondență

3. Declar că am fost informat despre dreptul pe care îl am de a-mi fi aduse la cunoștință cu minimum 15 zile înainte de semnare informații cu privire la conținutul contractului de cont curent bancar, contractului de card de debit și contractului Internet Banking e-banca mea. Declar expres că accept reducerea termenului de 15 zile pentru punerea la dispoziție a documentelor ce formează contractul de cont curent, contractul de card de debit și contractul Internet Banking e-bancamea.

Declar că sunt de acord ca în cazul în care dispun în mod sporadic tranzacții cu valoare mai mare de 5.000 de euro, banca să mă contacteze telefonic pentru confirmarea lor atunci când instrumentul de plată este depus la bancă de către împuterniciți

4. Declar că am primit, am înțeles și am acceptat fără rezerve conținutul următoarelor documente:

4.1 Termeni și condiții pentru contul curent bancar

4.2 Termeni și condiții pentru internet banking

4.3 Condiții Generale de Utilizare a Cardurilor de Debit

4.4 Lista de tarife și comisioane generale

4.5 Lista de tarife și comisioane pentru cardurile de debit.

Se vor bifa, în funcție de opțiunea clientului

 Sunt de acord ca prezentul formular, împreună cu Formularul pentru definire/actualizare client, Condițiile Generale de Afaceri, Termenii și Condițiile pentru contul curent și Lista de tarife și comisioane generale au valoare de contract de cont curent bancar și reglementează raporturile juridice dintre noi și Bancă. Sunt de acord că prezentul formular împreună cu Condițiile Generale de Utilizare a Cardurilor de Debit și anexa Lista de tarife și comisioane pentru cardurile de debit au valoare de contract de emiterie card de debit. Sunt de acord că prezentul formular împreună cu documentul Termeni și Condiții pentru internet Banking și anexa Lista de tarife și comisioane generale au valoare de contract pentru furnizarea serviciului internet banking e-bancamea.

Nume și prenume

Semnătura

Data

Se completează de către Bancă

Ofițer Bancar

Nume

Semnătură

Manager sucursală

Coordonator echipă retail

Nume

Nume

Semnătură

Semnătură

Termeni și Condiții pentru contul curent bancar

I. Introducere

Prezentul document, denumit în continuare „Termenii și Condițiile”, stabilește modul și condițiile de utilizare a contului curent bancar și a serviciilor de plată derulate prin contul curent bancar oferite clienților săi de Banca Românească S.A. Membră a Grupului National Bank of Greece, denumită în continuare Bancă.

Termenii și Condițiile sunt valabile pentru următoarele servicii de plată puse la dispoziția clienților de către Bancă:

- operațiuni de plată cu numerar (în lei sau valută)
- operațiuni de plată fără numerar (în lei sau valută)
- operațiuni de schimb valutar între conturile aceluiași Client

II. Definiții

În acest document, termenii și expresiile de mai jos vor avea sensurile următoare:

BIC/SWIFT – înseamnă codul care identifică în mod unic instituția de plată a beneficiarului plății și este obligatoriu pentru operațiunile de plată transfrontaliere. BIC/SWIFT-ul Băncii este BRMAROBU și este menționat pe fiecare extras de cont al Clientului;

Client – reprezintă utilizatorul serviciilor de plată, persoana fizică sau juridică, care beneficiază de serviciile oferite de Bancă în calitate de plătitor și/sau în calitate de beneficiar al plății și deține cel puțin un cont curent tranzacțional la Bancă;

Consimțământ – reprezintă acordul dat prin semnătura autorizată și transmis către Bancă, pe suport hârtie, pentru executarea unei operațiuni de plată;

Consumator – persoana fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, Client al Băncii, ce acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale;

Clientul posesor de card de salariu – clientul consumator, posesor de card de salariu emis de Bancă;

Cont curent tranzacțional – cont deschis pe numele clientului în evidențele Băncii Românești S.A. („Banca”), destinat în principal derulării de operațiuni curente cu numerar și sau de încasări și plăți, inclusiv încasării drepturilor salariale în cazul clienților posesori de carduri de salariu;

Data primirii – reprezintă data la care ordinul de plată se consideră primit de către Bancă și de la care poate începe executarea acestuia; în cazul în care data primirii nu este o zi lucrătoare sau este în afara programului de lucru cu publicul, ordinul de plată se consideră primit în următoarea zi lucrătoare;

Data valutei – data de referință folosită de Bancă pentru a calcula dobânda aferentă fondurilor debitate din sau creditate în contul curent;

Dobânda variabilă – suma de bani acordată de Bancă ce poate fi modificată periodic, în funcție de anumiți factori (indici de referință, rezultate ale mediei dobânzilor interbancare, fluctuațiile pieței financiar – bancare etc);

IBAN – înseamnă combinația de litere și cifre care asigură unicitatea unui număr de cont deschis la o instituție de plată. IBAN-ul este comunicat Clientului la momentul deschiderii unui cont și este menționat, de asemenea, pe fiecare extras de cont;

Ordin de plată – orice instrucțiune transmisă de un Client către Bancă, prin care solicită efectuarea unei operațiuni de plată (depunere sau retragere numerar, transfer fonduri, schimb valutar);

Program de lucru cu publicul – reprezintă perioada din ziua lucrătoare în care Banca permite accesul Clientului în incinta unităților sale teritoriale; programul de lucru cu publicul este afișat în fiecare unitate a Băncii;

Zi lucrătoare – reprezintă orice zi a săptămânii, mai puțin sâmbătă și duminică și orice sărbătoare națională și/sau legală, în care instituțiile de credit din România sunt deschise pentru public și efectuează operațiuni bancare;

III. Reguli generale privind serviciile de plată și conturile curente bancare

Operațiunile de plată cu/fără numerar, descrise în prezentul document, sunt efectuate prin conturile curente în lei sau în valută deschise de Bancă pe numele clienților și la solicitarea acestora.

În cazul conturilor curente oferite clienților la pachet cu alte produse bancare, inițierea și menținerea relației este condiționată de acceptarea produselor oferite în cadrul pachetului. Prin renunțarea ulterioară la unul dintre produsele pachetului, clientul va putea opta pentru un alt tip de cont curent, moment în care serviciile atașate acestuia vor trece în condiții standard.

În cazul conturilor curente în care posesorii de card de salariu primesc drepturi salariale, facilitățile oferite de Bancă referitoare la costurile contului său la alte produse atașate acestuia, sunt condiționate de calitatea acestora de salariați ai Angajatorului cu care Banca are încheiată Convenție de plată salarii.

În cazul în care, posesorul cardului de salariu pierde calitatea de salariat al Angajatorului cu care Banca a încheiat Convenția de plată salarii, Banca va retrage oferta de costuri preferențiale acordate clientului în baza acestei convenții, urmând să-i deschidă acestuia un nou cont curent în condiții de costuri standard. În acest sens, Banca va asigura transferul soldului disponibil din contul de card de salarii în contul curent.

Contul deschis în condiții preferențiale va fi închis în baza notificării prealabile a Băncii.

Banca poate deschide conturi pentru clienții săi în următoarele valute: CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD, JPY, AUD, CAD, RON . Informații cu privire la aceste valute pot fi obținute și în orice unitate a Băncii.

Banca va executa numai acele operațiuni de plată pentru care Clientul și-a dat consimțământul.

Data valutei la care se face debitarea contului Clientului va fi cel puțin egală cu data primirii ordinului de plată.

1. Identificatorul unic

Pentru a ordona efectuarea unei operațiuni de plată în lei dintr-un cont curent, Clientul trebuie să furnizeze:

- IBAN-ul contului beneficiarului și
- IBAN-ul contului din care ordonă plata, precum și toate informațiile solicitate pe formularele specifice.

Banca va executa operațiunea de plată exclusiv pe baza IBAN-ului beneficiarului plății, furnizat de Client.

Banca nu va proceda la verificarea concordanței dintre numele beneficiarului plății și IBAN-ul contului beneficiarului plății indicat de Client.

Pentru a ordona efectuarea unei operațiuni de plată în valută dintr-un cont curent, Clientul trebuie să furnizeze:

- în cazul unei plăți în cadrul Spațiului Economic European¹
 - IBAN-ul contului din care ordonă plata
 - IBAN-ul contului beneficiarului plății, numele beneficiarului și BIC/denumire instituție de plată a beneficiarului plății
- În cazul unei plăți în afara Spațiului Economic European
 - IBAN-ul contului din care ordonă plata și
 - Numărul de cont al beneficiarului plății, numele beneficiarului și BIC/denumire instituție de plată a beneficiarului plății.

Banca va executa operațiunea de plată doar dacă Clientul furnizează toate informațiile menționate mai sus precum și toate informațiile solicitate prin formularele specifice. Banca va executa operațiunea de plată exclusiv pe baza identificatorului unic furnizat de Client.

În cazul în care, Clientul nu furnizează Băncii IBAN-ul beneficiarului și BIC-ul instituției de plată a beneficiarului, Banca își rezervă dreptul de a percepe acestuia o taxă de investigație prevăzută în Lista de Comisioane a Băncii.

În cazul încasărilor, Banca va proceda la verificarea concordanței dintre numele beneficiarului plății și IBAN-ul beneficiarului. Banca își rezervă dreptul de a percepe un comision de investigație prevăzută în Lista de Comisioane a Băncii în situația în care nu există concordanță între numele și IBAN-ul beneficiarului.

2. Comisioane

Banca nu va deduce comisioanele din suma ordinului de plată înainte de creditarea acesteia în contul Clientului. Banca înregistrează separat comisioanele în contul Clientului.

În cazul operațiunilor de plată derulate în Spațiul Economic European și în monedele statelor membre Banca se asigură că instituția de plată a beneficiarului plății primește integral suma aferentă operațiunii de plată fără a percepe vreun comision din suma transferată.

Clientul autorizează Banca să îi debiteze contul cu suma comisioanelor, spezelor și alte asemenea, plătitibile Băncii sau unor terțe instituții, după caz, aferente operațiunilor înstructate de către acesta.

¹ Țările din Spațiul Economic European sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța (+Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Germania, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Marea Britanie (+Gibraltar).

Comisioanele devin exigibile la momentul executării operațiunilor, astfel încât, în cazul în care Clientul nu dispune de întreaga sumă necesară pentru îndeplinirea operațiunii și plata comisioanelor, atunci Banca nu poate executa operațiunea de plată, Banca fiind exonerată de răspundere pentru neexecutarea acesteia.

Valorile tuturor comisioanelor asociate serviciilor de plată derulate prin contul curent sunt menționate în Lista de Comisioane a Băncii.

3. Dobânzi

La disponibilitățile din contul curent în lei/valută, Banca plătește dobânda conform procentelor anuale prezentate mai jos și calculată la soldul zilnic al contului, pentru numărul efectiv de zile din lună (cuprins între 1 și 31) raportat la un an calendaristic de 365 de zile. Valoarea dobânzii se rotunjește la 2 zecimale și se înregistrează în contul titularului în prima zi lucrătoare a lunii următoare. Formula de calcul este următoarea:

$Dobânda = Sold\ zilnic \times Procent\ Dobândă / 365 \times 100$

Prin deciziile sale interne și pentru perioade limitate de timp, Banca poate majora unilateral procentul dobânzii atât pentru contul Flexibil, contul aferent Pachetului de plăți², cât și pentru contul curent. Aplicarea noului procent se va face imediat, iar clientul va fi informat despre noul procent de dobândă și perioada sa de aplicare prin extras de cont și afișare la sediile băncii (avizier). La expirarea perioadei, pentru care Banca a hotărât majorarea procentului de dobândă, se va aplica formula existentă a procentului de dobândă, așa cum aceasta este prezentată mai jos pentru contul Flexibil, contul aferent Pachetului de plăți sau procentul de dobândă aplicat contului curent înainte de majorare.

Dobânda datorată Băncii, pentru soldurile debitoare provenite din descoperirile neautorizate de cont ale conturilor curente ale Clientului, va fi calculată la sfârșitul fiecărei luni calendaristice și se înregistrează în conturile Clientului la începutul lunii pentru luna precedentă. Pentru descoperitul de cont curent datorat neautorizat, dobânda penalizatoare este de 35% pe an (0,09% pe zi) pentru conturile în lei și de 20% pe an (0,05% pe zi) pentru conturile în valută (indiferent de felul valutei).

➤ În cazul contului Flexibil, dobânda datorată Clientului pentru soldurile creditoare va fi calculată la sfârșitul fiecărei luni calendaristice și va fluctua lunar, astfel:

$Dobânda\ zilnică\ datorată = Sold\ zilnic\ creditor \times Procentul\ dobânzii / 365 \times 100$

Procentul anual al dobânzii pt. conturile în RON = ROBOR1lună – 3pp³; unde ROBOR1lună va corespunde valorii înregistrate în data de 15 din luna anterioară.

Procentul anual al dobânzii pt. conturile în EUR = EURIBOR1lună – 1pp³; unde EURIBOR1lună va corespunde valorii înregistrate în data de 15 din luna anterioară.

Procentul anual al dobânzii pt. conturile în USD = LIBOR1lună – 1pp³; unde LIBOR1lună va corespunde valorii înregistrate în data de 15 din luna anterioară.

Dacă în urma aplicării formulei, procentul de dobândă atinge o valoare negativă, banca va oferi clientului o valoare pozitivă, atât pentru conturile în RON cât și pentru cele în valută. Procentul de dobândă va fi rotunjit la cea mai apropiată zecime de punct procentual. (cu titlu de exemplu, în cazul conturilor în RON, dacă procentul de dobândă ce rezultă din aplicarea formulei ar fi 8.149%, această valoare va fi rotunjită la 8.10%, în timp ce o dobândă de 8.150% va fi rotunjită la 8.20%)

Dobânda contului Flexibil este rotunjită la două zecimale și se plătește la sfârșitul fiecărei luni calendaristice, cu condiția ca suma astfel calculată să fie cel puțin egală cu următoarele valori:

- pentru conturile în RON : 1000 X Procentul dobânzii X 30/365 X 100

- pentru conturile în EUR : 250 X Procentul dobânzii X 30/365 X 100

- pentru conturile în USD : 250 X Procentul dobânzii X 30/365 X 100

Remunerarea conturilor Flexibile, în lei și valută, se efectuează pentru venituri nete din dobânzi rezultate din calculul lunar, mai mari sau egale cu dobânda minimă de plată menționată mai sus.

➤ În cazul contului aferent Pachetului de plăți, dobânda datorată Clientului pentru soldurile creditoare va fi calculată la sfârșitul fiecărei luni calendaristice și va fluctua lunar, astfel:

Procentul anual al dobânzii = ROBOR1lună – 4pp³; unde ROBOR1lună va corespunde valorii înregistrate în data de 15 din luna anterioară.

Dacă în urma aplicării formulei, procentul de dobândă atinge o valoare negativă, banca va oferi clientului o valoare pozitivă. Procentul de dobândă va fi rotunjit la cea mai apropiată zecime de punct procentual (cu titlu de exemplu, dacă procentul de dobândă ce rezultă din aplicarea formulei ar fi 8.149%, această valoare va fi rotunjită la 8.10%, în timp ce o dobândă de 8.150% va fi rotunjită la 8.20%)

Data modificării procentului dobânzii: cu aplicabilitate din 1 a fiecărei luni.

➤ În cazul contului curent (exclusiv Flexibil și cel aferent Pachetului de plăți), dobânda datorată Clientului pentru soldurile creditoare va fi calculată la sfârșitul fiecărei luni calendaristice, prin aplicarea următorului procent de dobândă:

Valută	% p.a.
RON	0,30
USD	0,10
EUR	0,15
GBP	0,10
CHF	0,10
Orice altă valută	0

➤ Dobânda datorată de Bancă pentru soldurile creditoare ale conturilor curente, în care clientul posesor de card de salariu încasează drepturi salariale, va fi calculată la sfârșitul fiecărei luni calendaristice, prin aplicarea unui procent de dobândă de 1,50% p.a.

Remunerarea conturilor curente în lei (exclusiv contul Flexibil) se efectuează pentru venituri nete din dobânzi rezultate din calculul lunar, mai mari sau egale cu 1 RON iar a conturilor curente în valută, pentru venituri nete din dobânzi rezultate din calculul lunar, mai mari sau egale ca echivalentul a 0,50 EUR.

IV. Operațiuni cu numerar

Operațiunile de depunere numerar se efectuează în valuta contului destinație.

Operațiunile de retragere numerar se efectuează în valuta contului sursă.

Toate operațiunile cu numerar modifică imediat soldul contului și sunt irevocabile de la momentul finalizării procesărilor de către Bancă.

Instrucțiunile referitoare la operațiuni cu numerar se consideră primite de către Bancă la ghișeele sale în momentul în care formularele aferente completate corect și semnate de Client sunt înmănate funcționarului bancar în timpul programului de lucru cu publicul.

Retragerile de numerar, pentru sume mai mari de 35.000 LEI , 10.000 EUR sau echivalent în alte valute, se notifică în scris cu minim 24 de ore înainte de operațiune în unitățile Băncii.

Operațiunile de depunere numerar sunt posibile numai pentru următoarele valute RON, EUR, USD, GBP, CHF, DKK, SEK, NOK, CAD, AUD.

Operațiunile de retragere numerar sunt posibile numai pentru următoarele valute RON, EUR, USD, GBP, CHF.

Clientul nu poate revoca o operațiune cu numerar după ce acesta a fost procesată complet de Bancă.

V. Operațiuni fără numerar

Clientul ordonă efectuarea unei plăți din contul sau pe baza unui formular pus la dispoziție de Bancă.

Suma specificată pe ordinul de plată va fi debitată din contul Clientului și transmisă integral către contul instituției de plată a beneficiarului.

În cazul în care Banca refuză executarea unui ordin de plată, aceasta va notifica Clientul în acest sens, menționând, dacă este posibil, motivul refuzului și procedura de remediere dacă acest lucru nu este interzis de prevederi legale. Clientul va fi notificat la ghișeu. În cazul în care refuzul este justificat în mod obiectiv, Banca își rezervă dreptul de a percepe Clientului un comision pentru notificarea refuzului, a motivului refuzului și, dacă e cazul, a procedurii de remediere, a cărui valoare este prevăzută în Lista de Comisioane a Băncii.

² Pachetul de plăți este compus din: cont curent (subcont 38), card de debit Visa Clasic și serviciul de internet banking.

³ pp = punct procentual

1. Tipuri de operațiuni

În funcție de valută, Clientul poate ordona executarea următoarelor categorii de operațiuni de plată:

- Operațiuni de plată în lei;
- Operațiuni de plată în valută (CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD, JPY, AUD, CAD);

În funcție de beneficiarul tranzacției, Clientul poate ordona executarea următoarelor categorii de operațiuni de plată:

- operațiuni de plată intrabancare – între conturile aceluiși Client, deschise la Bancă sau între contul acestuia și contul unui alt client, deschise la Bancă;
- operațiuni de plată interbancare – în conturi deschise la alte instituții de plată din România sau din străinătate, inclusiv către Trezoreria Statului.

1.1 Operațiuni de schimb valutar

Banca va executa operațiuni de vânzare/cumpărare valute străine pe contul Clientului utilizând propriile rate de schimb valabile la data și ora tranzacției. Aceste rate de schimb sunt afișate de către Bancă la sediile sale, pe pagina de internet www.banca-romaneasca.ro și prin alte mijloace specifice (e-bancamea etc.).

Ordinul de cumpărare/vânzare valută este completat de Client pe formularul corespunzător furnizat de Bancă.

Un curs de schimb cotelat/negociat de către funcționarul Băncii pentru o tranzacție dată, va fi valabil conform perioadei specificate de către dealer în momentul comunicării acestuia către Client. Dacă nu este specificat nici un termen de valabilitate, cursul de schimb își pierde valabilitatea în absența acceptului imediat al Clientului.

Operațiunea de vânzare/cumpărare se poate executa pentru următoarele valute CHF, DKK, EUR, GBP, NOK, SEK, USD, JPY, CAD, AUD, RON.

2. Reguli privind valuta operațiunii

Operațiunile de plată se execută doar în valuta contului ce urmează a fi debitat.

Operațiunile de încasare se execută în moneda transferului.

În situația în care Clientul nu are deschis la Bancă un cont curent în valuta transferului, Banca își rezervă dreptul de a-i deschide acestuia un cont în valuta respectivă în vederea creditării contului cu suma transferată.

În situația în care Clientul are la Bancă un cont curent în valuta transferului, Banca va credita acest cont cu suma transferată.

În situația în care Clientul are la Bancă mai multe conturi curente în moneda operațiunii, Banca îl va notifica pe Client despre situație și îi va solicita să se prezinte la Bancă pentru a comunica în scris opțiunea sa cu privire la contul ce urmează să fie creditat. Clientul are la dispoziție 5 zile de la data notificării să se prezinte la Bancă.

Prin neprezentarea sa la Bancă, în perioada menționată mai sus, Clientul este de acord ca Banca să-i crediteze orice cont disponibil în valuta transferului, la libera alegere a Băncii.

3. Comisioane

Pentru operațiunile de plată în lei și operațiunile de plată în valutele CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK și efectuate în cadrul Spațiului Economic European, comisioanele sunt suportate atât de plătitor cât și de beneficiarul plății. Acest principiu este cunoscut sub numele principiu de comisioane suportate în comun (SHA).

În ceea ce privește operațiunile de plată în alte valute decât cele menționate mai sus și efectuate în afara Spațiului Economic European, Clientul poate opta pentru aplicarea unuia din următoarele principii de comisionare:

- SHA
- OUR – toate comisioanele sunt suportate de plătitor
- BEN – toate comisioanele sunt suportate de beneficiar

Pentru operațiunile de plată în valutele CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK și efectuate în cadrul Spațiului Economic European pentru care Clientul a solicitat aplicarea principii de comisionare OUR sau BEN, Banca va executa operațiunea de plată aplicând principiu de comisionare SHA.

4. Orar procesare operațiuni de plată

Banca primește instrucțiunea de plată a Clientului pe toată durata programului de lucru cu publicul și debitează contul acestuia la data primirii, astfel data primirii constituie data tranzacției.

	Ora limită
Ordin de plată interbancar în lei	
- de mică valoare < 50.000 lei	14:30
- de mare valoare >= 50.000 lei	15:30
Ordin de plată urgent în lei	15:30
Ordin de plată intrabancar	16:30
Ordin de plată în valută - în regim de urgență	11:30
Ordin de plată în valută - data valutei Z ⁴ +1	14:00
Ordin de plată în valută - data valutei Z ⁴ +2	16:30
Schimb valutar	16:30

Data tranzacției în cazul unui ordin de plată este data la care contul Clientului este debitat.

Pentru încasări, data tranzacției este data la care contul Clientului este creditat.

Pentru ordinele de plată interbancare în lei primite după ora limită Banca va credita contul instituției de plată a beneficiarului în următoarea zi lucrătoare după data primirii.

Banca creditează contul curent al Clientului cu fondurile încasate imediat ce acestea au fost creditate în contul Băncii. Banca va credita contul Clientului cu data de valută care nu poate fi ulterioară zilei lucrătoare în care suma ce face obiectul operațiunii de plată este creditată în contul Băncii. Dacă fondurile se primesc într-o zi nelucrătoare sau într-o zi lucrătoare dar după ora 17:00 pentru operațiuni în valută sau după ora 16:00 pentru operațiuni în lei, contul curent al Clientului va fi creditat în următoarea zi lucrătoare cu data valutei din următoarea zi lucrătoare.

5. Termenul maxim de executare

Termenul maxim de executare se calculează de la data primirii.

Pentru operațiunile de plată în lei termenul maxim de executare este de 1 zi lucrătoare, suma fiind creditată în contul instituției de plată a beneficiarului cel târziu la sfârșitul zilei lucrătoare următoare datei primirii.

La cererea Clientului, Banca poate accepta să execute plăți în lei în regim de urgență, contra unui comision menționat în Lista de Comisioane a Băncii. În acest caz, timpul maxim de executare este 1 zi și include data primirii.

Pentru operațiunile de plată în valută termenul maxim de executare este de 1 zi lucrătoare de la data primirii.

6. Revocare (retragere consimțământ)

Clientul poate revoca un ordin de plată după ce acesta a fost primit de Bancă cu perceperea unui comision menționat în Lista de Comisioane a Băncii.

Pentru operațiunile de plată în valută revocarea ordinului de plată este permisă nu mai târziu de data valutei.

Cererea de revocare trebuie transmisă Băncii în scris.

VI. Extras de cont/alte documente

Clientul va fi informat cu privire la ordinele de plată executate și comisioanele aplicate, prin intermediul extrasului de cont.

⁴Data primirii

Dovada executării operațiunilor de plată se va face prin extrasele de cont. În extrasul de cont data tranzacției este data primirii ordinului de plată.

Pentru Consumator, extrasul de cont este emis lunar, pentru luna anterioară numai dacă au fost înregistrate operațiuni și este pus la dispoziția acestuia, gratuit, o singură dată pe lună, la ghișeele Băncii, prin poștă la adresa de corespondență, prin e-mail sau prin intermediul serviciului e-bancamea conform opțiunii Clientului.

Pentru Clientul ce nu acționează în calitate de Consumator, extrasul de cont este emis zilnic pentru conturi în care s-au înregistrat operațiuni în ziua anterioară și este pus la dispoziția acestuia la ghișeele Băncii, prin e-mail sau prin intermediul serviciului e-bancamea conform opțiunii Clientului. Banca poate solicita un comision menționat în Lista de Comisioane a Băncii.

În cazul în care Clientul solicită un duplicat al extrasului de cont sau un extras de cont pentru o altă perioadă, Banca poate solicita un comision menționat în Lista de Comisioane a Băncii.

Banca pune gratuit la dispoziția Consumatorului, pe suport hârtie sau prin serviciul e-bancamea, după executarea fiecărei operațiuni de plată cu/fără numerar, un document ce cuprinde următoarele informații: referința tranzacției, valoarea operațiunii, informații privind beneficiarul/ordonatorul, data valutei/primirii și după caz, comisionul aferent.

Banca pune gratuit la dispoziția consumatorului, la cerere, pe suport hârtie, înaintea executării unei operațiuni de plată cu/fără numerar, un document din care rezulta termenul maxim de executare, comisioanele aferente operațiunii și defalcarea acestora, dacă e cazul.

În orice moment al relației contractuale și la cererea scrisă a Clientului, Banca pune la dispoziția acestuia, în mod gratuit, pe suport hârtie, un exemplar al documentelor ce constituie contractul pentru contul curent bancar.

VII. Răspundere

Banca este exonerată de răspundere în cazul prelungirii termenului maxim de executare a operațiunilor ca urmare a sărbătorilor legale, circuitului bancar extern sau oricăror altor cauze neimputabile Băncii.

Clientul își asumă răspunderea pentru operațiunile care nu pot fi executate din cauza insuficienței fondurilor, incluzând sume aferente comisioanelor, spezelor și alte asemenea, plățile Băncii sau unor terțe instituții, după caz, a unor restricții legale, a erorilor de completare, a depășirii competențelor de aprobare, a informațiilor eronate sau contradictorii transmise Băncii, ilegalității operațiunilor, întârzierii în transmiterea instrucțiunilor către Bancă, sau dacă, în aprecierea Băncii, instrucțiunile i-ar putea cauza acesteia un prejudiciu.

Clientul răspunde pentru consecințele executării operațiunilor eronate, false sau frauduloase transmise, Banca fiind exonerată de răspundere pentru oricare pierdere sau prejudiciu suferit de Client.

Clientul se obligă ca pentru anumite operațiuni, la solicitarea Băncii, să furnizeze documentele justificative aferente ordinelor de plată efectuate, în termen de 10 zile calendaristice de la data efectuării operațiunii. În caz contrar, Banca își rezervă dreptul de a suspenda, respectiv înceta, furnizarea de servicii de plată.

Banca nu va putea fi făcută răspunzătoare pentru nicio pierdere suferită de Client urmare a executării unei operațiuni de plată în baza unui identificator unic incorect furnizat de Client. La cererea Clientului, Banca va depune însă eforturi rezonabile pentru a recupera fondurile implicate în operațiunea de plată. Pentru demersurile sale, Banca își rezervă dreptul de a percepe Clientului un comision, a cărui valoare este menționată în Lista de Comisioane a Băncii. Băncile implicate în investigație pot percepe la rândul lor comisioane.

Banca nu își asumă răspunderea în cazul întârzierilor la creditarea contului Clientului determinate de furnizarea de către acesta a unor date incorecte privind identificatorul unic.

În cazul unei operațiuni de plată care se dovedește că nu a fost autorizată de Consumator, precum și în cazul unei operațiuni de plată autorizată în mod corect care nu a fost executată sau a fost executată în mod greșit de către Bancă, cu privire la care Consumatorul a notificat Banca în scris în maxim 13 luni de la data la care tranzacția a fost efectuată și înregistrată în cont, Banca va rambursa imediat Consumatorului (în calitate de ordonator al plății) suma aferentă operațiunii de plată neautorizată, respectiv operațiunii neexecutate sau executată defectuos și, dacă este cazul, va readuce contul debitat în situația în care s-ar fi aflat dacă operațiunea de plată neautorizată sau executată necorespunzător nu s-ar fi efectuat.

Termenul de 13 luni se reduce la 30 zile în cazul Clientului ce nu acționează în calitate de Consumator.

În situația în care Clientul contestă o operațiune de plată executată de Bancă, sarcina probei revine Băncii care poate face dovada operațiunii de plată executată prin orice înregistrare efectuată în sistemele utilizate pentru recepționarea instrucțiunilor Clientului, prin reproducerea acestor instrucțiuni pe suport electronic sau pe suport hârtie inclusiv prin extrasele de cont.

Operațiunea de plată executată în conformitate cu identificatorul unic este considerată ca fiind corect executată în privința beneficiarului plății specificat în identificator.

Banca este responsabilă pentru executarea corectă a operațiunii de plată cu excepția cazului în care Banca poate aduce dovezi că instituția de plată a beneficiarului a primit, în termenul de executare agreed cu Clientul, suma care face obiectul operațiunii de plată.

În situația în care se dovedește că Banca nu și-a îndeplinit obligația de creditare a contului Clientului (în calitate de beneficiar al plății) sau și-a îndeplinit-o în mod defectuos, aceasta va pune imediat la dispoziția Clientului suma operațiunii de plată creditând contul acestuia cu suma corespunzătoare.

În cazul unei operațiuni de plată neexecutate sau executate în mod defectuos, Banca, la cererea Clientului, va acționa neîntârziat în vederea identificării operațiunii de plată și îl va notifica pe acesta cu privire la rezultate, indiferent dacă răspunderea îi revine sau nu. Clientul care nu are calitatea de Consumator va achita Băncii contravaloarea comisioanelor de investigație menționat în Lista de Comisioane a Băncii, dacă neexecutarea sau executarea incorectă a operațiunii de plată nu se datorează Băncii.

Banca va rambursa Clientului toate comisioanele percepute ca urmare a neexecutării sau a executării în mod defectuos a unei operațiuni de plată de către Bancă.

VIII. Comunicări

Comunicările, notificările efectuate în baza prezentului document se vor efectua prin intermediul extrasului de cont.

Pentru orice modificare a Termenilor și Condițiilor, Banca va informa Consumatorul, cu 2 luni înainte de data intrării în vigoare a modificării. În cazul în care Clientul nu va comunica Băncii neacceptarea modificărilor până la data intrării acestora în vigoare, se va considera că acesta și-a exprimat acordul tacit cu privire la aplicarea modificării. În cazul în care Clientul nu acceptă modificările propuse de Bancă, acesta are dreptul de a denunța unilateral prezentul document, de îndată și în mod gratuit, înainte de data propusă pentru aplicarea modificărilor.

Termenul de 2 luni nu se va aplica modificărilor impuse prin aplicarea altor prevederi legale, astfel de modificări aplicându-se în funcție de data intrării în vigoare a reglementărilor respective.

Modificările survenite cu privire la rata dobânzii sau la cursul de schimb pot fi aplicate imediat și fără nicio modificare, în una din următoarele situații:

a) modificările se bazează pe rata dobânzii de referință sau pe cursul de schimb de referință;

b) modificările ratei dobânzii sau ale cursului de schimb sunt mai avantajoase pentru client.

Pentru orice modificare a Termenilor și Condițiilor, Banca va informa Clientul ce nu acționează în calitate de Consumator, cu 5 zile înainte de data intrării în vigoare a modificării. În cazul în care Clientul nu va comunica Băncii neacceptarea modificărilor până la data intrării acestora în vigoare, se va considera că acesta și-a exprimat acordul tacit cu privire la aplicarea modificării.

IX. Valabilitate

Termenii și Condițiile sunt valabile pe perioada nedeterminată și pot înceta prin acordul părților, prin denunțare unilaterală de către Client/Bancă sau prin reziliere pentru neîndeplinirea de către Client/Bancă a obligațiilor sale.

Banca are dreptul de a denunța unilateral Termenii și Condițiile, notificând Consumatorul în prealabil cu 2 luni înainte de data încetării contractului. Pentru Clientul ce nu acționează în calitate de Consumator perioada de 2 luni se reduce la 30 zile.

Clientul ce acționează în calitate de consumator poate exercita oricând, în baza unui preaviz de 30 de zile calendaristice, dreptul de denunțare unilaterală a Termenilor și Condițiilor, în mod gratuit și după îndeplinirea obligației de achitare integrală a tuturor datoriilor sale față de Bancă.

Clientul ce nu acționează în calitate de consumator poate exercita oricând, în baza unui preaviz de 30 de zile calendaristice, dreptul de denunțare unilaterală a Termenilor și Condițiilor, după îndeplinirea obligației de achitare integrală a tuturor datoriilor sale față de Bancă și cu perceperea unui comision menționat în Lista de Comisioane a Băncii.

În acest scop, Clientul se va prezenta personal la Bancă și va completa formularul corespunzător furnizat de Bancă.

X. Legea aplicabilă și jurisdicția
 Relațiile dintre Client și Bancă vor fi guvernate de legile din România. Eventualele dispute care apar între Bancă și Client în legătură cu relația lor contractuală născută în baza Termenilor și Condițiilor sau a altor contracte care se completează cu Termenii și Condițiile, vor fi soluționate amiabil sau vor fi supuse spre soluționare instanței competente din România.
 În vederea soluționării pe cale amiabilă a eventualelor dispute cu Banca, Clientul poate apela la institutia mediatorului sau poate opta pentru sesizarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului (ANPC) sau la Garda Financiară, în cazul persoanelor juridice.
 Termenii și Condițiile se completează cu prevederile legislației interne în materie, cu reglementările emise de Banca Națională a României.
 Prevederile Titlului III și articolele 115, 122 alin. (2) și (3), 128, 129, 131-140, 146-149 și 164-173 din Titlul IV din Ordonanța de Urgență 113/2009 privind serviciile de plată nu se aplică Clientului care nu are calitatea de Consumator.

XI. Prevederi finale
 Lista de Comisioane a Băncii constituie parte integrantă a Termenilor și Condițiilor.
 Prin semnarea acestor Termeni și condiții, Clientul își însușește și acceptă în mod expres toate clauzele cuprinse în prezentul document, inclusiv clauzele standard ne uzuale de la art. III (2), VII, VIII, IX, X de mai sus.

LISTA DE COMISIOANE -PERSOANE FIZICE-

1. Condițiile din Lista de Comisioane se aplică serviciilor și operațiunilor oferite.
2. Comisioanele percepute de Banca Națională a României/Transfond pentru operațiunile interbancare în lei sunt incluse în prezenta Listă.
3. Comisioanele prevăzute în prezenta Listă sunt exprimate în RON sau EUR și se percep în valuta operațiunii. În situația în care valuta operațiunii este diferită de RON sau EUR, Banca va converti comisioanele în valuta operațiunii utilizând cursul BNR valabil în ziua în care se execută operațiunea.
4. Comisioanele se percep integral în momentul efectuării operațiunii la care se referă. Fac excepție operațiunile a căror derulare se întinde pe o perioadă mai mare de un an, caz în care perceperea comisioanelor se face în momentul stabilit la aprobarea operațiunilor. Comisionul de emisie a scrisorilor de garanție și linii pentru emisie scrisori de garanție cu valabilitate mai mică de un an se percepe la data emiterii, și anual, în primele zile lucrătoare, pentru scrisori de garanție cu valabilitate ce depășește 1 an.
5. Comisioanele se suportă integral de către solicitantul serviciului. În cazul în care, potrivit instrucțiunilor solicitantului de servicii, comisioanele sunt în sarcina beneficiarului iar acesta refuză sau nu achită aceste comisioane, comisioanele sunt datorate de solicitant. Banca va încasa aceste comisioane de la solicitantul serviciului în termen de o lună de la data solicitării acestora beneficiarului.
6. În cazul în care nivelul comisioanelor fixe/minime depășește 5% din valoarea operațiunii la care se referă, Banca va reduce nivelul acestora la maximum 5% din valoarea operațiunii, cu excepția comisioanelor aplicate pentru ordinele de plată condiționate/documentare.
7. În cazul serviciilor pentru care Banca este plătitoare de TVA, comisioanele incluse în prezenta Lista includ și valoarea TVA.
8. Operațiunile de stornare efectuate din inițiativa Băncii sunt scutite de comisioane.
9. Comisioanele aferente operațiunilor efectuate de persoane fizice autorizate sunt cele aplicabile persoanelor juridice.
10. Perceperea comisionului de retragere numerar din depozite la termen se va efectua în conformitate cu condițiile expres menționate în Termeni și condiții aplicate depozitelor la termen, parte integrantă a Contractului de Depozit.
11. Prevederile prezentei Liste de Comisioane intră în vigoare la data de **1 Septembrie 2013**, dată la care orice prevedere contrară se abrogă.

A. Comisioane aferente contului curent

Nr.	Produse / Servicii	În RON	În Valută
1.	Comision pentru Deschiderea de cont curent (cu sau fără acces prin card de debit) tranzacțional/dedicat creditului	0	0
2.	Comision pentru Închiderea contului curent tranzacțional cu sau fără acces prin card de debit (conturile dedicate creditului nu sunt incluse)	10 RON	10 RON
3.	Comision de administrare cont curent tranzacțional - fără sau cu acces prin card de debit / Flexibil - oferit în cadrul Pachetului de plăți „Acces Ușor” - oferit în cadrul Pachetului Pensionar „Pensia Activă”	3 RON / lună 6 RON / lună 1 RON / lună	0.75 EUR / lună n/a n/a
4.	Comision de administrare cont curent dedicat creditului	0	0
5.	Comision aplicat conturilor curente tranzacționale inactice (înlocuiește comisionul de administrare cont curent tranzacțional): - Fără sau cu acces prin card de debit / Flexibil - oferit în cadrul Pachetului de plăți „Acces Ușor” - oferit în cadrul Pachetului Pensionar „Pensia Activă”	3,00 RON / lună 6,00 RON / lună 1,00 RON / lună	0.75 EUR / lună n/a n/a
6.	Adăugarea unui împrumut pe cont	5 RON / împrumut	5 RON / împrumut
7.	Comision pentru Deschidere cont colector pentru concentrare fonduri	0	0
8.	Emiterea de Extrase de Cont curent tranzacțional - un extras/lună la ghișeu sau prin e-mail - un extras/lună prin poștă - extras la cerere	0 5 RON / extras 5 RON / extras lunar	0 5 RON / extras 5 RON / extras lunar
9.	Emiterea de Extrase de Cont curent dedicat creditului - la cerere (pentru altă perioadă decât 1 lună) - un extras /lună la ghișeu sau prin e-mail - un extras/lună prin poștă	0 0 5 RON /extras	0 0 5 RON /extras
10.	Comision de debit aplicat Contului Flexibil, în cazul în care numărul operațiunilor de debit (plăți interbancare, plăți intrabancare, retrageri de numerar, schimburi valutare) este mai mare de 3. Comisionul de debit se adaugă peste comisionul standard pe operațiune și se va încasa ca o suma globală la începutul lunii pentru luna precedentă.	5 RON / operațiune	1.5 EUR/operațiune pentru contul în EUR sau 2 USD/operațiune pentru contul în USD

B. Operațiuni cu numerar

Nr.	Produse / Servicii	În RON	În Valută
1.	Retrageri de numerar la casierie din conturi tranzacționale	0.5%, min 3.5 RON	0.5%, min. 2 EUR
2.	Retrageri de numerar la casierie din conturi curente oferite în cadrul Pachetului Pensionar „Pensia Activă” (după prima încasare a pensiei)	0.05%, min. 1 RON	n/a
3.	Comision pentru cupiuri preferențiale	2.5%, min. 3 RON	2.5%, min. 3 EUR
4.	Comision pentru schimb cupiuri	1%, min. 2 RON	1%, min. 2 EUR
5.	Retrageri de numerar la casierie din conturi dedicate creditelor acordate de Bancă sau din disponibilul facilității de overdraft	0	0
6.	Retrageri de numerar neprogramate (nenotifyate băncii cu cel puțin 1 zi lucrătoare înainte de ridicarea sumei) pentru sume mai mari de: 35,000 RON, 10,000 EUR Se aplică doar la retragerile din conturi tranzacționale, suplimentar față de alte comisioane aferente operațiunilor cu numerar.	1%	1%
7.	Depunere de numerar (nu se aplică în cazul sumelor depuse pentru plata ratelor de credit)	≤ 500 RON 1 RON > 500 RON 2 RON	≤ 500 RON echiv 0.20 EUR > 500 RON echiv 0.40 EUR
8.	Depuneri de moneda metalică (nu substituie comisionul de depunere numerar)	1.50%	1.50%

C. Transferuri de fonduri pe bază de ordin de plată pe suport hârtie

Nr.	Produse / Servicii	În RON	În Valută
1.	Plăți Intrabancare din conturi tranzacționale	0.50 RON	0.10 EUR
2.	Plăți Interbancare din conturi dedicate creditelor	0	0
3.	Plăți Interbancare din conturi tranzacționale (comision standard)	0,15% min 4.5 RON-max. 25 RON	SHA: 0,15% min. 30 EUR- max.1000 EUR OUR: 0,15% min. 45 EUR- max.1000 EUR
4.	Plăți Interbancare din conturi dedicate creditelor	0	0
5.	Plăți Interbancare urgente din conturi tranzacționale	25 RON	SHA: 0,15% min. 55 EUR- max.1000 EUR OUR: 0,15% min. 70 EUR- max.1000 EUR
6.	Plăți Interbancare urgente din conturi dedicate creditelor	0	0
7.	Plăți Intra-Grup (în favoarea clienților băncilor din Grupul NBG)	nu se aplică	5 EUR
8.	Plăți efectuate ca urmare a executării popriilor	0,20% min.20 RON - max.40 RON	Nu se aplică
9.	Încasări Intrabancare	0	0
10.	Încasări Interbancare	≤ 500 RON 2 RON > 500 ≤ 50.000 RON 4 RON > 50.000 RON 5 RON	≤ 150 EUR 1 EUR > 150 ≤ 10.000 EUR 1.50 EUR > 10.000 EUR 2 EUR

D. Transferuri de fonduri prin e-bancamea aplicabile doar conturilor tranzacționale (conturile dedicate creditelor nu pot fi accesate prin acest instrument

Nr.	Produse / Servicii	În RON	În Valută
1.	Plăți Intrabancare	0.35 RON	0.10 EUR
2.	Plăți Interbancare	0.11% min. 3.15 RON - max. 17.5 RON	SHA: 0,15% min. 30 EUR- max. 1000 EUR OUR: 0,15% min. 45 EUR- max. 1000 EUR
3.	Plăți Interbancare urgente	17.5 RON	SHA: 0,15% min. 55 EUR- max. 1000 EUR OUR: 0,15% min. 70 EUR- max. 1000 EUR
4.	Plăți Intrabancare facturi utilități prin opțiunea „Plăți utilități“	0	Nu se aplică
5.	Plăți Interbancare facturi utilități prin opțiunea „Plăți utilități“	1 RON	Nu se aplică
6.	Plăți Interbancare urgente facturi utilități prin opțiunea ”Plăți utilități”	17.5 RON	Nu se aplică

E. Servicii aferente Transferurilor de Fonduri

Nr.	Produse / Servicii	În RON	În Valută
1.	Investigații pentru plăți/încasări	20 RON	40 EUR
2.	Cerere de modificare ordine de plată	30 RON	30 EUR
3.	Cerere de anulare ordine de plată	40 RON	75 EUR
4.	Confirmarea plății	Nu se aplică	20 EUR
5.	Debit Direct Intrabancar	0	0

F. Transferuri de fonduri pe bază de cecuri și bilete la ordin aplicabile doar conturilor tranzacționale

Nr.	Produse / Servicii	În RON	În Valută
1.	Plăți Intrabancare	0	0
2.	Plăți Interbancare - Instrumente decontate electronic - Instrumente decontate pe suport hârtie	RON 10 RON 13	0.15% min 30 EUR-max 1.000 EUR
3.	Încasări Intrabancare	0	0
4.	Încasări Interbancare	0	0

G. Alte operațiuni cu cecuri/bilete la ordin sau cambii aplicabile doar conturilor tranzacționale

Nr.	Produse / Servicii	În RON	În Valută
1.	Remitere la încasare	3 RON	0.30% min. 10 EUR max. 500 EUR
2.	Emitere instrumente de debit bancare pentru clienții băncii	2 RON/5 file (cec sau bilet la ordin)	0.15% min.30 EUR-max.1000 EUR
3.	Cecuri restituite ca neonorate către băncile corespondente	1 RON	Se percep numai comisiunile solicitate de băncile corespondente
4.	Confirmarea autenticității cecurilor (include TVA)	20 EUR	20 EUR
5.	Refuz la plată a instrumentelor de debit (din lipsa de fonduri) - Instrumente decontate electronic - Instrumente decontate pe suport hârtie	10 RON 13 RON	Nu se aplică
6.	Certificare cecuri la solicitarea clienților BROM (include TVA)	10 RON	10 EUR

H. Alte operațiuni

Nr.	Produse / Servicii	În RON	În Valută
1.	Trimiterea extrasului de cont pe fax / e-mail suplimentar la cererea clientului	5 RON / extras lunar	1 EUR / extras lunar
2.	Emiterea de scrisori de bonitate pentru clienți	40 RON	Nu se aplică
3.	Transmiterea de informații la cerea societăților de audit (include TVA)	70 RON	20 EUR
4.	Comision administrare lunară pentru serviciul e-bancamea	2 RON	Nu se aplică
5.	Garanție digipass: se reține în cazul pierderii/deteriorării/nereturnării digipass-ului oferit pentru serviciul de internet banking	40 RON / digipass	Nu se aplică
6.	Comision confirmare specimene de semnături inclusiv pentru scrisori de garanție și modificări (include TVA)	20 EUR	
7.	Eliberare mesaj SWIFT la cerere	3 EUR	
8.	Consultare FNIP (Fișierul național de incidente de plăți) la cererea clientului (include TVA)	3 RON	
9.	Analiza restituire impozit perceput veniturilor din dobanzi (include TVA)	100 RON	
10.	Emiterea de confirmări la cerere (confirmările referitoare la credite sunt comisionate conform prevederilor contractului de credit)	50 RON / confirmare	
11.	Furnizare copii documente din arhiva	5 RON / pagina	

I. Produse și Servicii de Trade Finance

Nr.	Produse / Servicii	În RON	În Valută
1. Ordine de plată condiționate/Ordine de plată documentare - EMISE			
1.1	Emitere	30 EUR	30 EUR
1.2	Amendare	20 EUR	20 EUR
2. Ordine de plată condiționate/Ordine de plată documentare - PRIMITE			
2.1	Avizare/Notificare	0.20% min. 100 EUR max. 400 EUR	0.20% min. 100 EUR max. 400 EUR
2.2	Amendare	20 EUR	20 EUR
3. SCRISORI DE GARANȚIE - EMISE			
3.1	Analiza pentru emitere scrisoare de garanție (SGB)	min. 20 EUR pentru SGB < 10,000 RON min. 40 EUR pentru SGB >= 10,000 RON	min. 20 EUR pentru SGB < 10,000 RON min. 40 EUR pentru SGB >= 10,000 RON
3.2	Emitere scrisoare de garanție / contragaranție		
	- Garanțiile cu nivel de risc 0%	0.30% / trim., min. 150 RON	0.30% / trim. min. 60 EUR
	- Alte garanții	0.75% / trim. min 150 RON	0.75% / trim. min 60 EUR
3.3	Plăți efectuate în executarea scrisorii de garanție / contragaranție	Se percep comisioanele standard pentru plăți	Se percep comisioanele standard pentru plăți
4. SCRISORI DE GARANȚIE - PRIMITE			
4.1	Avizarea/remiterea către beneficiarii ai scrisorilor de garanție primite (inclusiv modificările)	20 EUR	20 EUR
4.2	Verificarea și remiterea cererilor de plată la executarea scrisorilor de garanție primite	0.15% min. 100 RON max. 1000 RON	0.15% min. 30 EUR max. 300 EUR
4.3	Verificarea specimenelor de semnături ale scrisorilor de garanție / modificărilor primite direct de clienții băncii (include TVA)	25 EUR / la avizarea SGB 10 EUR / la avizarea modificării	25 EUR / la avizarea SGB 10 EUR / la avizarea modificării

Termeni și Condiții pentru serviciul e-bancamea pentru Persoane Fizice

I. Introducere

Prezentul document, denumit în continuare „Termenii și Condițiile”, stabilește modul și condițiile de utilizare a serviciului e-bancamea oferit clienților săi de Banca Românească S.A. Membră a Grupului National Bank of Greece, denumită în continuare Bancă.

Prin serviciul e-bancamea, Banca oferă Deținătorului posibilitatea accesării următoarelor tipuri de servicii:

- consultarea informațiilor generale furnizate de bancă - cum ar fi: cursuri de schimb valutar, dobânzi aplicabile, comisioane, termene de procesare, noutăți;
- consultarea informațiilor privind conturile Deținătorului selectate pentru a fi vizualizate în e-bancamea referitoare la: solduri, sume nedecontate, tranzacțiile zilei curente efectuate pe conturile curente, extrase de cont curent, extrase lunare pentru cardurile de credit etc.; informațiile privind conturile sunt disponibile de la momentul activării contului în e-bancamea;
- ordine de plată în lei intrabancare și interbancare (inclusiv plăți programate);
- ordine de plată între conturi proprii în lei și valută;
- schimburi valutare la cursul standard al Băncii;
- ordine de plată către furnizorii de utilități;
- constituirea depozitelor la termen;
- lichidarea la scadență/anularea în ziua prelungirii automate a depozitelor la termen;
- anularea în ziua constituirii a unui depozit la termen deschis prin aplicația e-bancamea.

Termenii și condițiile depozitelor la termen sunt prezentate în modulul dedicat acestui serviciu și constituie cadrul contractual aplicabil depozitelor la termen. Înainte de constituirea depozitului, Deținătorul trebuie să-și dea acordul pentru acceptul cadrului contractual, în caz contrar depozitul nu va putea fi constituit.

Termenii și Condițiile pentru contul curent sunt aplicabile și în cazul utilizării serviciului e-bancamea. Eventualele diferențe sunt prezentate în acest document.

Tipurile de conturi ce pot fi disponibile în e-bancamea pentru vizualizare informații sunt:

- Conturi curente, cu excepția conturilor pentru plată card de credit
- Conturi de blocaj pentru Instrumente de Debit girate în favoarea băncii

Tipurile de conturi ce pot fi disponibile în e-bancamea pentru efectuare tranzacții sunt Conturi curente, cu excepția conturilor pentru plată card de credit

Tipurile de produse pentru care se pot vizualiza informații în e-bancamea sunt:

- Depozite la termen – detalii contract, valoare, dobândă, dată maturitate
- Credite – detalii contract, sold credit, valoare și dată scadență, rată curentă, detalii sume restante
- Carduri de credit – ultimele 6 extrase lunare emise de bancă, începând cu luna activării opțiunii în e-bancamea

Pentru accesarea serviciului e-bancamea se vor utiliza elemente de autentificare specifice, respectiv:

- Nume utilizator și parola pentru logare și
- Coduri de autentificare, în funcție de metoda de autentificare aleasă de client aceste coduri pot fi generate și afișate de dispozitivul Digipass (furnizat de bancă) sau generate de aplicație și transmise prin SMS pe numărul de telefon mobil comunicat de client Băncii.

Clienții pot opta pentru una sau pentru ambele metode de autentificare.

II. Definiții

În acest document, termenii și expresiile de mai jos vor avea sensurile următoare:

Client – persoană fizică, persoană juridică, asociație, fundație etc. având cel puțin un cont curent deschis la Bancă;

Consumator – persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, client al Băncii, ce acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale;

Deținător – Client căruia, pe baza cererii acestuia, i-a fost aprobată de către Bancă utilizarea serviciului e-bancamea și care deține cel puțin un nume de utilizator/parolă/cod sau orice alt element similar care să permită identificarea acestuia;

Utilizator – Persoană fizică cu sau fără drept de autorizare care utilizează e-bancamea în condițiile și limitele mandatului acordat, în numele și pe seama Deținătorului;

Utilizator operator (fără drept de autorizare) - persoană împuternicită doar să vizualizeze informații generale și informații privind conturile Deținătorului și să introducă date în formularele electronice aferente modulelor disponibile în e-bancamea;

Utilizator aprobator (cu drept de autorizare) - persoană împuternicită care, pe lângă drepturile aferente unui Utilizator operator, are și dreptul de a da instrucțiuni de plată de pe conturile Deținătorului, în limitele și conform mandatului acordat de Deținător, prin formularul anexat la cererea pentru e-bancamea;

Elemente de autentificare – setul de elemente necesare utilizării serviciului e-bancamea ce permit Deținătorului exprimarea consimțământului pentru executarea instrucțiunilor de plată; elementele de autentificare sunt compuse din:

- nume de utilizator și parolă pentru login la aplicație alocate de Bancă
- cod Digipass generat de dispozitivul digipass cu sau fără PIN sau
- cod SMS generat de aplicația e-bancamea și transmis utilizatorului prin SMS pe numărul de telefon mobil comunicat de client Băncii

Nume de utilizator (Username) – denumirea atribuită de Bancă fiecărui Utilizator în scopul accesării e-bancamea; numele de utilizator poate fi modificat de Bancă la cererea clientului;

Parolă utilizator – cod unic format din minim 6 (șase) caractere, stabilit inițial de Bancă, care va fi schimbat de către Utilizator la prima conectare la e-bancamea;

Digipass – dispozitiv de autentificare a Utilizatorului e-bancamea care, după introducerea corectă de către utilizator a codului PIN (în cazul dispozitivelor cu PIN), generează un cod, denumit Cod Digipass; dispozitivul se închide automat după 30 de secunde de la ultima utilizare;

PIN – cod furnizat de către Bancă, ce permite utilizarea dispozitivului Digipass;

Metoda de autentificare - prin cod Digipass sau cod SMS; Clientul poate opta pentru una sau ambele metode de autentificare.

Cod-Digipass – cod unic generat în mod aleator de Digipass, care permite autentificarea Utilizatorului în vederea accesării anumitor module ale aplicației;

Cod SMS - Cod unic generat în mod aleator de aplicația e-bancamea, la cererea Utilizatorului; codul este transmis prin SMS pe numărul de telefon mobil indicat de Utilizator și permite accesarea anumitor module ale aplicației; codul este valabil 60 de secunde de la momentul trimiterii din aplicație;

SMS - Mesaj transmis pe un număr de telefon mobil indicat în prealabil de client, care conține codul de autentificare;

Instrucțiuni de plată – ordine de plată în lei intrabancare și interbancare (inclusiv plăți programate și ordine de plată către furnizorii de utilități), ordine de plată între conturi proprii în lei și valută și ordine de schimb valutar la cursul standard al Băncii, precum și instrucțiuni de constituire și de lichidare la scadență a depozitelor la termen;

Data primirii – reprezintă data la care instrucțiunea de plată se consideră primită de către Bancă și de la care poate începe executarea acesteia; în cazul în care data trimiterii nu este o zi lucrătoare sau trimiterea se face după ora limită conform orar de procesare, instrucțiunea de plată se consideră primită în următoarea zi lucrătoare;

Curs standard – curs de schimb valutar stabilit de Bancă în funcție de cursul de schimb de referință intern al Băncii, este afișat de către Bancă în unitățile sale, pe pagina de internet www.banca-romaneasca.ro și pe pagina de internet a serviciului e-bancamea și poate fi modificat de mai multe ori pe parcursul aceleiași zile imediat și fără să fie necesară o notificare prealabilă a Deținătorului din partea Băncii;

Helpdesk IB – Serviciu pus la dispoziția Deținătorului de către Bancă, pentru a acorda suport în utilizarea aplicației **e-bancamea**, pentru semnarea către personalul Băncii a diferitelor disfuncționalități cât și pentru activarea de noi funcționalități;

Manual de utilizare – Set de instrucțiuni de utilizare a **e-bancamea**, oferit Deținătorului.

III. Reguli generale privind accesul și conectarea

Accesul Deținătorului la **e-bancamea** se va efectua prin mandatarii săi autorizați denumiți utilizatori.

După aprobarea de către Bancă a documentelor depuse de către Deținător pentru a beneficia de **e-bancamea**, Banca va pune la dispoziția Deținătorului următoarele:

- a) Un exemplar al Formularului **e-bancamea** împreună cu Anexele aferente, completate de Deținător și aprobate de către Bancă;
- b) Termenii și condițiile de utilizare a serviciului **e-bancamea**
- c) Manualul de utilizare al serviciului **e-bancamea**
- d) Elementele de autentificare, pentru fiecare Utilizator mandatat prin Formularul **e-bancamea**:
 - un plic sigilat și semnat care va conține: Username (Nume Utilizator) și Parola Utilizator;
 - un plic sigilat și semnat care va conține dispozitivul Digipass și PIN-ul aferent (dacă modelul dispozitivului este prevăzut cu PIN), dacă Deținătorul a optat (și) pentru metoda de autentificare prin cod Digipass.

Dacă Deținătorul a ales metoda de autentificare cod SMS, Banca va seta pentru Utilizator numărul/numerele de telefon mobil completate de acesta în Anexa Profil Utilizator.

Deținătorul, prin Utilizatorii mandatați, va putea accesa **e-bancamea** în maxim 48 de ore de la data aprobării de către Bancă a documentelor depuse.

Conectarea la **e-bancamea** se realizează folosind una din metodele de mai jos:

- prin accesarea paginii web a Băncii – www.banca-romaneasca.ro, selectarea opțiunii aferente serviciului **e-bancamea**, urmată de introducerea corectă a numelui de utilizator și a parolei utilizator asociate;
- accesarea paginii web dedicată serviciului **e-bancamea** <https://ib.brom.ro>, urmată de introducerea corectă a numelui de utilizator și a parolei utilizator asociate.

IV. Reguli generale privind utilizarea serviciului e-bancamea

Banca va permite utilizarea serviciului **e-bancamea** numai în condițiile în care Deținătorul introduce corect elementele de autentificare. La prima conectare la **e-bancamea**, Deținătorul este obligat să schimbe Parola de Utilizator, parolă atribuită inițial de către Bancă. Accesul la **e-bancamea** va avea loc numai după schimbarea parolei.

La a treia introducere eronată, consecutivă a Parolei, contul Utilizatorului se va bloca temporar pe o perioadă de 30 minute. După alte 3 încercări consecutive eșuate, contul Utilizatorului va fi blocat definitiv. Pentru deblocare Utilizatorul va trebui să contacteze serviciul Helpdesk IB.

Utilizarea corectă a serviciului **e-bancamea** se va efectua numai în măsura în care Deținătorul a urmat toate etapele necesare realizării operațiunilor și a respectat dispozițiile legale în vigoare, Termenii și Condițiile de Utilizare a serviciului **e-bancamea**, limitele de autorizare stabilite de către Deținător pentru fiecare utilizator și specificațiile prezentate în manualul de utilizare.

Serviciul **e-bancamea** se va utiliza exclusiv de către persoanele menționate de către Deținător în Formularul **e-bancamea** - Anexa Profil utilizator, în limita mandatului acordat de către Deținător, în caz contrar Banca fiind exonerată de răspundere în cazul în care operațiunile sunt efectuate de către o terță parte care nu face parte din categoria utilizatorilor în sensul Termenilor și Condițiilor privind Utilizarea serviciului **e-bancamea**. La orice modificare a listei specimen de semnături, care ar avea drept consecință retragerea/modificarea drepturilor de autorizare ale unui utilizator de IB, Deținătorul va depune la ghișeul băncii concomitent cu noua listă specimen de semnături Anexa „Profil Utilizator” completată conform noilor drepturi asociate acestuia.

Toate operațiunile efectuate de Utilizatori sunt opozabile Deținătorului și se efectuează în numele și pe seama sa.

V. Caracteristici ale instrucțiunilor de plată transmise prin e-bancamea

Consimțământul este reprezentat de autorizarea instrucțiunii de plată utilizând elementele de autentificare și transmiterea acesteia la Bancă prin intermediul serviciului **e-bancamea**.

Instrucțiunile de plată autorizate de Deținător nu pot depăși limita maximă de 30.000 RON pe tranzacție; totuși modificarea acestei limite de către Bancă se poate efectua la cererea scrisă expresă a Deținătorului, cu mențiunea că un ordin de schimb valutar la cursul de schimb standard al Băncii nu poate depăși echivalentul a EUR 10.000. Banca își rezervă dreptul ca, ulterior, în aplicarea politicii sale pentru serviciul **e-bancamea**, să diminueze în mod unilateral limita (modificată anterior la cererea deținătorului), dar nu mai puțin de limită standard de 30.000 RON pe instrucțiune de plată.

Banca va notifica în scris Deținătorul despre diminuarea limitei și noua valoare a limitei, înainte de diminuare, dacă este posibil și, cel mai târziu, imediat după diminuarea limitei.

O instrucțiune de plată este acceptată de Bancă dacă în contul Deținătorului din instrucțiunea de plată sunt fonduri necesare și disponibile, atât pentru executarea instrucțiunii de plată, cât și pentru acoperirea comisioanelor aferente, la data primirii acesteia de către bancă.

Deținătorul este informat despre acceptarea sau refuzul unei instrucțiuni de plată într-una dintre paginile „evidență ordine de plată/evidență transferuri/ evidență ordine de plată programate/ evidență plăți utilități/ evidență cereri depozite la termen”, în funcție de tipul instrucțiunii de plată efectuate, prin afișarea stării APROBAT DE BANCA sau RESPINS DE BANCA.

În cazul în care Banca refuză executarea unei instrucțiuni de plată, aceasta va notifica Deținătorul în acest sens, menționând, dacă este posibil, motivul refuzului și procedura de remediere dacă acest lucru nu este interzis de prevederi legale. Deținătorul va fi notificat prin serviciul **e-bancamea**. În cazul în care refuzul este justificat în mod obiectiv, Banca își rezervă dreptul de a percepe Deținătorului un comision pentru notificarea refuzului, a motivului refuzului și, dacă e cazul, a procedurii de remediere, a cărui valoare este prevăzută în Lista de Comisioane a Băncii.

Deținătorul poate împuternici Banca, prin intermediul serviciului **e-bancamea**, să efectueze plăți periodice/la termen pe seama sa prin transferarea unor sume fixe la date convenite către alte conturi ale sale sau ale altor clienți ai Băncii sau ai altor instituții de plată. Frecvența plăților este stabilită de Deținător.

În aceste situații data primirii este data/fiecare dată indicată de Deținător în ordinul de plată periodic/la termen. Dacă data indicată este o zi nelucrătoare atunci ordinul de plată se consideră primit în următoarea zi lucrătoare.

Deținătorul poate revoca un ordin de plată programată cel târziu până la sfârșitul zilei lucrătoare care precede data convenită pentru debitarea fondurilor.

Cererea de revocare trebuie transmisă Băncii electronic prin serviciul e-bancamea.

Banca va executa ordinul de schimb valutar pe contul Deținătorului utilizând cursul standard al Băncii valabil la data primirii*

Alimentarea contului de plată atașat cardului de credit și alimentarea contului de card de debit, efectuate într-o zi nelucrătoare, sunt procesate de bancă în conturile respective în prima zi lucrătoare imediat următoare.

Totuși, Banca pune imediat la dispoziția clientului fondurile creditate în contul de card de debit, astfel încât acestea pot fi utilizate în aceeași zi prin retrageri la ATM sau pentru plăți la comercianți. Pentru aceste sume utilizate banca va aplica o dobândă debitoare.

¹ Vezi definiție termeni: instrucțiune de plată, data primirii.

Orar procesare instrucțiuni de plată

Banca primește de la Deținător instrucțiunea de plată* pe toată durata unei zile și **debitează contul** acestuia la data primirii*. Toate instrucțiunile de plată* efectuate în intervalul orar în care banca execută închiderea zilei bancare (în general, în intervalul orar 19.30 – 2.00) sunt procesate de bancă după acest interval, la data corespunzătoare datei primirii*.

Banca finalizează procesarea ordinului de plată interbancar (creditarea contului instituției de plată a beneficiarului) în aceeași zi cu data primirii, dacă ordinul de plată interbancar este autorizat de Deținător într-o zi lucrătoare până la orele limită prezentate mai jos.

Banca finalizează procesarea ordinului de plată interbancar (creditarea contului instituției de plată a beneficiarului) în următoarea zi lucrătoare după data primirii, dacă ordinul de plată este autorizat de Deținător într-o zi lucrătoare după orele limită prezentate mai jos sau într-o zi nelucrătoare.

Tip instrucțiune de plată	Ora limită finalizare procesare/zi lucrătoare
Ordin de plată interbancar în lei de mică valoare < 50.000 lei	ora 14:00
Ordin de plată interbancar în lei de mare valoare >= 50.000 lei	ora 15:00
Ordin de plată interbancar urgent în lei	ora 15:00
Ordin de plată programat în lei	ora 13:30 (ora limită pentru asigurarea fondurilor necesare)
Ordin de plată intrabancar	Nu există oră limită*
Transfer intrabancar între conturile aceluiași client în aceeași valută (inclusiv alimentarea contului de plată pentru card de credit și a contului de card de debit)	Nu există oră limită*
Transfer intrabancar între conturile aceluiași client în valute diferite (schimb valutar la curs standard)	Nu există oră limită*
Deschidere depozit la termen	Nu există oră limită*
Lichidare la scadență / Anulare în ziua prelungirii automate a unui depozit la termen. Anulare în ziua constituirii a unui depozit la termen deschis prin aplicația e-bancamea	ora 19:30

*) cu excepția limitării impuse de intervalul în care Banca execută închiderea zilei bancare (în general, în intervalul orar 19.30 – 2.00)

VI. Declarații și obligații ale Deținătorului

Deținătorul se obligă să păstreze și să asigure confidențialitatea elementelor de autentificare precum și a oricăror altor elemente de autentificare ce-i vor fi furnizate de către Bancă sau deținute de el și să nu înregistreze Numele de utilizator, Parola și PIN-ul dispozitivului Digipass într-o formă ce poate fi ușor recunoscută, în particular, pe/lângă Digipass sau pe cartela SIM a telefonului mobil personal sau pe alt obiect pe care îl pastrează împreună cu elementele de autentificare. Cartela SIM, pe al cărei număr de telefon se primește SMS-ul cu codul unic utilizat pentru autentificare, trebuie păstrată în siguranță.

Deținătorul are obligația să notifice Banca, fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință de pierderea, furtul, folosirea fără drept a elementelor sale de autentificare sau de orice altă utilizare neautorizată a serviciului său **e-bancamea**.

Notificarea se va realiza telefonic la numerele de telefon menționate la cap. VII, urmând ca în termen de 48 de ore de la comunicarea telefonică, Deținătorul să notifice în scris sucursala la care are cont deschis. Ca urmare a notificării telefonice, Banca va bloca accesul la serviciul **e-bancamea** până la furnizarea/ înlocuirea elementului de autentificare pierdut/ furat/ distrus.

Deținătorul e obligat să dețină elementele de hardware și software necesare pentru utilizarea **e-bancamea** conform Manualului de utilizare **e-bancamea**.

Deținătorul declară că nu va cesiona, total sau parțial, în orice fel drepturile sale decurgând din raporturile aferente serviciului **e-bancamea** către terțe persoane.

Deținătorul declară că înțelege și că și-a exercitat dreptul de a fi informat încă din faza precontractuală cu privire la drepturile și obligațiile care îi revin din utilizarea serviciului **e-bancamea**.

Deținătorul se obligă să furnizeze reprezentanților băncii, informațiile necesare pentru identificarea sa, în cazul solicitărilor adresate telefonic legate de utilizarea aplicației **e-bancamea**.

Deținătorul declară că a luat la cunoștință că Banca nu solicită, în nicio situație informații confidențiale prin e-mail (de exemplu: nume utilizator, parolă etc), iar informațiile precum parola și codul PIN-ul nu trebuie divulgate sub niciun motiv, nimănui, nici măcar Băncii. Banca nu va fi responsabilă pentru pagubele cauzate Deținătorului ca urmare a unor tentative de furt de date personale ori fraude pe Internet care pot consta în:

- recepționarea de către Deținători de mesaje, e-mailuri etc prin care li se solicită accesarea unui site cu design similar cu cel al Băncii și completarea de date personale confidențiale;

- transmiterea de mesaje electronice către utilizatori de e-mail, prin care li se solicită date personale de identificare bancară;

Deținătorii care primesc astfel de mesaje sunt atenționați să nu dea curs unor astfel de solicitări și sunt obligați să contacteze de urgență Banca.

Deținătorul are obligația de a asigura în contul său suma necesară constituirii garanției aferente dispozitivelor Digipass predate, conform tarifului de comisioane în vigoare.

În cazul pierderii/ deteriorării/ nereturnării Dispozitivelor Digipass, Banca va solicita clientului contravaloarea acestora conform tarifului de comisioane.

Garanția va fi returnată clienților în cazul predării dispozitivului în stare funcțională.

VII. Declarații și obligații ale Băncii

Banca are obligația să actualizeze informațiile prezentate prin intermediul acestui serviciu, de câte ori este necesar, în conformitate cu prevederile legale.

Banca se obligă să nu dezvăluie Numele de utilizator și Parola aferentă, PIN-ul dispozitivului Digipass unei alte persoane decât Deținătorului.

Banca nu are nicio obligație cu privire la asigurarea unor servicii de hardware sau software către Deținător.

Banca are obligația de a bloca accesul la serviciul **e-bancamea** dacă însuși Deținătorul a solicitat în mod expres blocarea accesului la serviciul **e-bancamea**.

Banca are dreptul (dar nu și obligația) de a bloca accesul la serviciul **e-bancamea** sau de a diminua limita maximă pe instrucțiune de plată, în următoarele situații enumerate exemplificativ și nu limitativ:

- a) Deținătorul nu a păstrat și nu a asigurat confidențialitatea tuturor elementelor de autentificare precum și a celorlalte elemente de autentificare ce i-au fost furnizate de către Bancă;
- b) Instrucțiunile de plată ale Deținătorului nu pot fi aduse la îndeplinire de către Bancă ca urmare a faptului că Banca are suspiciuni cu privire la securitatea instrucțiunii sau executarea instrucțiunilor ar încălca interdicții și restrângeri prevăzute de legislație, cum ar fi, dar fără a se limita la, interdicții și/sau restrângeri impuse persoanelor fizice sau juridice de legislația privind prevenirea spălării banilor și combaterea terorismului.
- c) Deținătorul încalcă oricare altă obligație ce îi revine potrivit Termenilor și Condițiilor pentru serviciul **e-bancamea**, Termenilor și Condițiilor pentru contul curent, Manualului de utilizare, respectiv Condițiilor generale de afaceri și/sau a altor prevederi contractuale ce reglementează raporturile între Deținător și Bancă;
- d) Când s-au instituit măsuri asiguratorii pe cont de către autoritățile competente, când s-au înființat popriri de către autoritățile competente și/sau alte cazuri similare care fac obligatorie pentru Bancă blocarea conturilor. Deblocarea accesului la cont se va realiza numai după încetarea cauzei care a condus la blocarea contului.

În aceste situații, Banca informează clientul în legătură cu blocarea serviciului **e-bancamea** sau diminuarea limitei maxime pe instrucțiune de plată și cu motivele blocajului/diminuării limitei, dacă este posibil, înainte de blocare și, cel mai târziu, imediat după blocarea acestuia/diminuarea acesteia. Banca nu are obligația informării dacă astfel se aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative relevante.

Banca deblochează accesul la serviciul **e-bancamea** odată ce motivele de blocare încetează să mai existe.

În cazul în care cauzele care atrag suspendarea/blocarea serviciului **e-bancamea** durează mai mult de 30 de zile, fără ca acestea să fie remediate de către Deținător, Banca își rezervă dreptul unilateral de a considera încetat contractul pentru serviciul **e-bancamea**, în condițiile CAP. XI.

Banca pune la dispoziția Deținătorului serviciul HelpDesk IB care poate fi contactat la următoarele detalii de contact, conform prevederilor din Manualul de utilizare pentru asistare în utilizarea serviciului **e-bancamea**:

- telefon: 021.305.9585

0741.83 9585

- orar: 08:00 – 23:00

Luni-Vineri (cu excepția sărbătorilor legale)

- e-mail: ebancomea@brom.ro

În cazul pierderii, furtului, deteriorării, divulgării sau utilizării neautorizate a elementelor de autentificare, deținătorul are obligația de a apela serviciul Helpdesk IB pentru a informa Banca, fără întârziere nejustificată de îndată ce ia cunoștința despre evenimentul în cauză. Notificarea telefonică poate fi făcută oricând, serviciul fiind disponibil 24 de ore din din 24.

Banca își rezervă dreptul de a înregistra apelurile telefonice către serviciul HelpDesk IB.

Banca are obligația să pună la dispoziția Deținătorului, la cerere, mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la informare/notificare, că a făcut o astfel de informare/notificare.

Banca va informa clientul, prin intermediul aplicației **e-bancamea**, despre orice modificare a Termenilor și Condițiilor de utilizare a serviciului Internet Banking, prin afișarea unui document în format PDF pe care acesta are posibilitatea să îl citească și să-l tipărească. Acceptarea noilor condiții de utilizare se poate face direct în aplicație sau în sucursalele băncii și constituie o condiție pentru folosirea în continuare a serviciului.

VIII. Răspunderea Băncii

Banca este exonerată de răspundere pentru pierderi sau daune pe care Deținătorul le-ar putea suferi ca urmare a întreruperii sau funcționării defectuoase a Serviciului **e-bancamea** din motive de natură tehnică ce țin de infrastructura utilizată de Deținător.

Banca este exonerată de răspundere în următoarele cazuri:

- a) în cazul în care o terță persoană, neautorizată, alta decât Utilizatorii, ordonă executarea unei instrucțiuni de plată în numele și pe seama Deținătorului, ca urmare a dezvăluirii, intenționate sau fără intenție, de către Deținător a elementelor de autentificare necesare accesului la **e-bancamea**;
- b) în cazul în care Deținătorul a retras mandatul unui Utilizator, nu a adus la cunoștința Băncii, în scris, retragerea mandatului, iar Utilizatorul revocat a autorizat instrucțiuni de plată în numele și pe seama Deținătorului.

Banca este exonerată de răspundere în situația în care sistemul informatic al Deținătorului este compromis sau este utilizat, cu sau fără cunoștința Deținătorului, de către terțe persoane care nu fac parte din categoria Utilizatorilor, în categoria terților nefiind incluși și Utilizatorii cărora Deținătorul le-a retras mandatul de a autoriza instrucțiuni de plată în serviciul **e-bancamea**, dar nu a adus aceasta la cunoștința Băncii.

Banca este exonerată de orice răspundere în cazul în care Deținătorul nu poate avea acces la **e-bancamea** din cauza deficiențelor de conectare care țin de echipamentele Deținătorului sau de deficiențele serviciului de furnizare de internet la care Deținătorul este abonat. Banca nu este răspunzătoare pentru pierderea sau dauna rezultată din utilizarea sau funcționarea neadecvată de către Deținător/Utilizator Autorizat a telefonului mobil al cărui număr a fost comunicat Băncii pentru trimiterea de coduri de autentificare prin SMS (utilizarea neautorizată sau frauduloasă, blocarea în funcționare sau funcționarea defectuoasă a acestuia, etc) și nici pentru eventualele întârzieri referitoare la primirea textului SMS

În cazul unei instrucțiuni de plată care se dovedește că nu a fost autorizată de Deținător, precum și în cazul unei instrucțiuni de plată autorizată în mod corect care nu a fost executată sau a fost executată incorect de către Bancă, cu privire la care Deținătorul a semnalat, fără întârziere nejustificată, Băncii în scris în maxim 13 luni de la data debitării, Banca va rambursa imediat Deținătorului (în calitate de ordonator al plății) suma aferentă instrucțiunii de plată neautorizată, respectiv instrucțiunii de plată neexecutată sau executată incorect și, dacă este cazul, va readuce contul debitat în situația în care s-ar fi aflat dacă instrucțiunea de plată neautorizată sau executată incorect nu s-ar fi efectuat. Termenul de 13 luni se reduce la 30 zile în cazul Deținătorului ce nu acționează în calitate de Consumator.

IX. Răspunderea Deținătorului

Deținătorul suportă toate pierderile decurgând din utilizarea neautorizată a serviciului **e-bancamea** (indiferent dacă elementele de autentificare primite de Deținător au fost pierdute, furate sau altfel utilizate fără drept) în cazul în care Deținătorul a acționat în mod fraudulos sau nu și-a respectat obligațiile contractuale referitoare la utilizarea și păstrarea confidențialității și siguranței elementelor de autentificare, cu intenție sau din neglijență gravă.

Deținătorul suportă, până la suma de 50/150 euro sau echivalentul în lei conform prevederilor legale în vigoare, pierderile legate de orice operațiuni de plată neautorizate care rezultă din utilizarea unui instrument de plată pierdut sau furat ori, în cazul în care deținătorul nu a păstrat în siguranță elementele de securitate personalizate, pierderile care rezultă din folosirea fără drept a unui instrument de plată, până la momentul comunicării către bancă a pierderii/furtului/utilizării neautorizate a elementelor de autentificare.

Deținătorul nu suportă nici o consecință financiară care rezultă din utilizarea elementelor de autentificare pierdute, furate sau folosite pe nedrept după notificarea Băncii cu privire la acest eveniment realizată în conformitate cu prevederile cap. VI din prezentul document, cu excepția cazului în care a acționat fraudulos.

X. Comunicări

Comunicările, notificările efectuate în baza prezentului document se vor efectua, în funcție de specificul serviciului de plată, prin informarea pe suport hârtie la ghișeul băncii, prin scrisoare, prin extrasul de cont sau prin alte modalități alese de bancă în interesul Deținătorului care să poată asigura o informare rapidă și eficientă a acestuia cu respectarea termenelor legale.

Pentru orice modificare a prezentelor Termeni și Condiții, referitoare la produsele și serviciile existente, Banca va informa Deținătorul Consumator, cu 2 luni înainte de data intrării în vigoare a modificării. În cazul în care Deținătorul Consumator nu va comunica băncii neacceptarea modificărilor până la data intrării acestora în vigoare, se va considera că acesta și-a exprimat acordul tacit cu privire la aplicarea modificării. În cazul în care Deținătorul Consumator nu acceptă modificările propuse de Bancă, acesta are dreptul de a denunța unilateral prezentul document, de îndată și în mod gratuit, înainte de data propusă pentru aplicarea modificărilor. Termenul de 2 luni nu se va aplica modificărilor impuse prin aplicarea altor prevederi legale, astfel de modificări aplicându-se în funcție de data intrării în vigoare a reglementărilor respective.

Pentru orice modificare a prezentelor Termeni și Condiții, Banca va informa Deținătorul ce nu acționează în calitate de consumator, cu 5 zile înainte de data intrării în vigoare a modificării. În cazul în care Deținătorul nu va comunica băncii neacceptarea modificărilor până la data intrării acestora în vigoare, se va considera că acesta și-a exprimat acordul tacit cu privire la aplicarea modificării.

XI. Valabilitate

Termenii și Condițiile sunt valabile pe perioadă nedeterminată și pot înceta prin acordul părților, prin denunțare unilaterală de către Deținător/Bancă sau prin reziliere pentru neîndeplinirea de către Deținător/Bancă a obligațiilor sale.

Banca are dreptul de a denunța unilateral contractul încheiat pe durată nedeterminată, notificând Deținătorul Consumator în prealabil cu 2 luni înainte de data încetării contractului. Pentru Deținătorul ce nu acționează în calitate de consumator perioada de 2 luni se reduce la 30 zile calendaristice.

Deținătorul poate exercita în baza unui preaviz de 30 de zile calendaristice, dreptul de denunțare unilaterală a Termenilor și Condițiilor, în mod gratuit, după îndeplinirea obligației de achitare integrală a tuturor datoriilor sale față de Bancă.

În acest scop, Deținătorul se va prezenta personal la Bancă și va completa formularul corespunzător furnizat de Bancă.

De asemenea Termenii și Condițiile încetează și:

- de plin drept și imediat fără obligația vreunei notificări atunci când Banca consideră că este expusă riscurilor legale, reputaționale sau operaționale, ca urmare a instrucțiunilor de plată ordonate de Deținător
- în cazul decesului Deținătorului - persoană fizică sau dacă una din părți (Deținător/Bancă) devine insolubilă, dacă a fost instituită de către instanța competentă procedura de reorganizare judiciară sau lichidare, dacă partea este supusă procedurii falimentului sau dacă acea parte își încetează activitatea indiferent de motiv.

XII. Legea aplicabilă și jurisdicția

Relațiile dintre Deținător și Bancă vor fi guvernate de legile din România. Eventualele dispute care apar între Bancă și Deținător în legătura cu relația lor contractuală născută în baza prezentelor Condiții sau a altor contracte care se completează cu prezentele Condiții, vor fi soluționate amiabil sau vor fi supuse spre soluționare instanței competente din România.

În vederea soluționării pe cale amiabilă a eventualelor dispute cu Banca, Deținătorul poate apela la instituția mediatorului sau poate opta pentru sesizarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului (ANPC) sau la Garda Financiară în cazul persoanelor juridice.

Prezentele Condiții se completează cu prevederile legislației interne în materie și cu reglementările emise de Banca Națională a României. Prevederile Titlului III și articolele 115, 122 alin. (2) și (3), 128, 129, 131-140, 146-149, 164-173 din Titlul IV din Ordonanța de Urgență 113/2009 privind serviciile de plată nu se aplică Deținătorului care nu are calitatea de Consumator.

XII. Prevederi finale

În orice moment al relației contractuale și la cererea Deținătorului, Banca pune la dispoziția acestuia, în mod gratuit, pe suport hârtie, contractul pentru serviciul **e-bancamea**. Pentru Deținătorul ce nu acționează în calitate de consumator, Banca poate percepe un comision menționat în Lista de Comisioane.

Prin semnarea acestor Termeni și condiții, Clientul își însușește și acceptă în mod expres toate clauzele cuprinse în prezentul document, inclusiv clauzele standard neuzuale de la art. VI, VII, VIII, IX, XI și XII de mai sus.

CONDITII GENERALE DE UTILIZARE A CARDURILOR DE DEBIT PENTRU PERSOANE FIZICE

- Prezentele CGU, sunt aplicabile tuturor cardurilor de debit VISA Electron Cheltuieli, VISA Electron Salarii, VISA Electron Pensii, VISA Electron Acces Usor, VISA Classic, VISA Classic Payroll Individual, VISA Classic Pachet Acces Usor, VISA Gold, VISA Virtual emise de BANCA ROMANEASCA S.A. MEMBRA A GRUPULUI NATIONAL BANK OF GREECE pentru persoane fizice.
- Prezentele Conditii, impreuna cu formularul de dechidere cont curent/ emiterie card de debit/servicii Internet Banking si Anexa 1 (comisioane, dobanzi si penalitati aferente emiterii, utilizatii, cat si alte caracteristici ale cardurilor de debit VISA Electron Cheltuieli, VISA Electron Salarii, VISA Electron Pensii, VISA Electron Acces Usor, VISA Classic, VISA Classic Payroll Individual, VISA Classic Pachet Acces Usor, VISA Gold, VISA Virtual emise de BANCA ROMANEASCA S.A. MEMBRA A GRUPULUI NATIONAL BANK OF GREECE, pentru persoane fizice) formeaza Contractul de emiterie a cardului de debit incheiat intre Banca si Detinator, denumit in continuare "Contractul". Conditiiile isi vor produce pe deplin efectele de la data la care Detinatorul primeste Cardul.

DEFINITII

În acest document termenii de mai jos reprezintă:

"Acceptator": Orice automat bancar, comerciant sau institutie bancara care accepta Cardul, ca instrument de plata, in baza licentei VISA International.

"Angajator": Persoana juridica cu care Banca Romaneasca SA incheie conventia de plata a salariilor in baza cererii de emiterie a cardurilor Visa Electron destinate platii salariilor pentru angajatii acesteia.

"ATM": Automat bancar destinat efectuării de operațiuni prin intermediul cardului în scopul obținerii de numerar, transferului de fonduri, obținerii de informații privind situația conturilor și a operațiilor efectuate prin intermediul cardului, schimbarea codului PIN și orice alte operațiuni care sunt disponibile prin intermediul acestuia.

"Autorizare": Procesul prin care se aproba o tranzacție, direct de către banca emitentă a cardului sau prin intermediul centrului de procesare.

“Banca emitenta” Banca Romaneasca S.A., banca emitenta si proprietara a cardului.

“Banca acceptatoare” Banca care semneaza cu comercianti contracte de acceptare la plata a cardurilor sub o anumita marca si care elibereaza numerar Detinatorilor de card la ATM-urile si/sau ghiseele proprii. Banca Romaneasca SA in calitate de banca acceptatoare efectueaza tranzactii de eliberare de numerar pentru Detinatorii cardurilor emise sub marca organizatiei VISA International.

“Card” Este instrumentul de plata VISA emis de Banca Romaneasca, pe numele si in contul Detinatorului.

“Card suplimentar” Este instrumentul de plata VISA emis de Banca Romaneasca pe numele Utilizatorului Autorizat.

“Chitanta” Documentul care confirma efectuarea tranzactiei si care se elibereaza Detinatorului de card pentru fiecare tranzactie efectuata.

“Comision” Reprezinta costul datorat Bancii, aferent detinerii cardului si a operatiunilor efectuate prin intermediul acestuia, fiind exprimat in procent sau suma fixa; nivelul si modul de percepere a comisiunilor aferente detinerii si utilizarii cardului sunt mentionate in Anexa 1.

“Cont curent” Cont ce este deschis pe numele Detinatorului care solicita emiterea unui card de debit si care poate fi utilizat atat pentru operatiuni de incasari si plati, cat si pentru efectuarea tranzactiilor prin intermediul cardului de debit, utilizand disponibil existent in cont.

“Chargeback” Refuzul de plata al unei tranzactii, initiat de banca emitenta la solicitarea Detinatorului de card.

“Descoperit de cont autorizat” sau “overdraft autorizat” Suma maxima de care poate beneficia Detinatorul unui card VISA Electron, destinat platii salariilor, peste nivelul salariului net inregistrat in contul curent. Suma respectiva este convenita contractual intre Banca si Detinator.

“Descoperit de cont neautorizat” sau “overdraft neautorizat” Suma inregistrata, in mod accidental, fara acordul Bancii, de catre Detinatorul de card, in debitul contului curent, peste nivelul soldului disponibil al acestui cont.

“Detinator” Persoana fizica, client al Bancii, pe numele si contul careia a fost emis un card de debit de catre Banca.

“Extrasul contului” Documentul in care sunt mentionate tranzactiile pe baza de card efectuate de catre Detinator/Utilizator Autorizat, si care este pus la dispozitia Detinatorului de card la cerere.

“Imprinter” sau “Cititor mecanic” Aparat utilizat pentru imprimarea datelor de pe cardurile embosate pe chitanta, in momentul efectuarii unei tranzactii, fie pentru plata bunurilor si serviciilor furnizate de comercianti, fie in cazul retragerilor de numerar de la ghiseele bancilor.

“PIN” Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, pe care Banca il aloca fiecarui card, pentru a fi utilizat la realizarea tranzactiilor cu cardul la terminalele de plata electronice si automate bancare

“POS” Terminal electronic care permite autorizarea si procesarea unei tranzactii electronice prin intermediul cardului, utilizat de catre comercianti si de catre bancile acceptatoare.

“Sold disponibil” Suma maxima accesibila in contul curent in limita careia se pot efectua tranzactii de catre Detinator/Utilizator autorizat si implicit se pot autoriza tranzactii de catre Centrul de procesare.

“Suma minima initiala” Suma minima care trebuie depusa in contul curent de catre Detinator in vederea emiterii cardului.

“Stoplist” Lista emisa de catre VISA International, care contine toate cardurile anulate/blocate si care trebuie respinse la plata. Cardurile care apar pe aceasta lista trebuie retinute de catre Banca acceptatoare sau Comerciant, in functie de instructiunile Bancii emitente.

“Tranzactia pe baza de card” sau “tranzactie” Este operatiunea prin care Cardul (principal, suplimentar) este folosit pentru retragere de numerar, plata bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianti/prestatori de servicii sau orice alta operatiune indicata in mod expres de Detinatorul de card. Comisiunile aferente tranzactiilor efectuate cu Cardul sunt cuprinse in Anexa 1.

“Utilizator autorizat” Persoana fizica, care are acces exclusiv printr-un card suplimentar la disponibilul din Contul Detinatorului, in baza acordului expres al Detinatorului si fara a avea un raport juridic direct cu Banca.

“VISA International” Organizatia internationala, proprietara marcii sub care se emit/accepta la plata cardurile.

“Valabilitate” Ultima zi calendaristica a lunii printate pe card, pana la care se poate utiliza cardul pentru efectuarea tranzactiilor. Dupa aceasta data cardul este blocat si nu mai poate fi utilizat.

“Expirare” Cardul este valabil pana in ultima zi a lunii care este printata pe avers. Dupa aceasta data Cardul nu mai poate fi utilizat, intrucat este expirat si blocat la debitare de catre Banca.

“SMS Alert” Este un serviciu optional atasat cardului de debit, prin care Detinatorul poate primi informatii referitoare la tranzactiile efectuate fie cu cardul principal si/sau suplimentar(e) si autorizate de Banca (retragere de numerar la ATM/POS, plata bunuri/servicii furnizate de comercianti/prestatori de servicii). Informatiile sunt primite prin intermediul unui mesaj text (SMS) transmis la numarul de telefon mobil comunicat de catre Detinator in cuprinsul documentelor puse la dispozitie de Banca in acest scop.

“Furnizor” Compania furnizoare de servicii/utilitati care a incheiat cu Banca o conventie de plata/incasare a facturilor prin intermediul ATM-urilor.

OBIECTUL CONTRACTULUI

- In cazul cardurilor de debit prezentului contract il reprezinta emiterea de catre Banca a unui (unor) card (carduri), utilizabil (e) ca si mijloc de acces la disponibilitatile din contul curent in RON deschis pe numele Detinatorului.
- In cazul VISA Electron Salarii si VISA Classic Payroll Individual, disponibilitatile provin din incasarea drepturilor salariale si din alimentariile facute de catre Detinator sau Angajator.
- In cazul VISA Electron Pensii, disponibilitatile provin din incasarea drepturilor de pensii si/sau alte drepturi banesti acordate in baza unor legi speciale si virate de catre Casa teritoriala de pensii in contul curent deschis pe numele Detinatorului.

DURATA CONTRACTULUI SI A CARDULUI DE DEBIT

- In cazul cardurilor de debit, cu exceptia VISA Virtual, prezentul Contract se incheie pe o perioada nedeterminata, cu posibilitate de incetare conform articolului din prezentele Conditii referitor la incetarea contractului.
- In cazul cardurilor de debit, cu exceptia VISA Virtual, durata de valabilitate a Cardului este de 3 ani, incepand cu data emiterii, cu innoire automata.
- In cazul VISA Virtual, prezentul Contract se incheie pe o perioada determinata, in functie de optiunea Detinatorului, exprimata prin cererea de emitere.
- In cazul VISA Virtual, durata de valabilitate a Cardului este cea mentionata in cererea de emitere, innoirea acestuia facandu-se numai la cererea Detinatorului.
- Cardul poate fi folosit pana in ultima zi a lunii imprimate pe suprafata acestuia (VALID THRU).
- In cazul innoirii prevederile prezentului Contract se vor aplica si noului (lor) Card (uri).

CONDITII DE UTILIZARE A CARDULUI SI A PIN-ului

- In urma aprobarii Cererii de emitere Card, Banca va emite Detinatorului si, dupa caz, Utilizatorului/lor autorizat/i, Carduri VISA, in conformitate cu optiunea semnatarului cererii;
- Pentru fiecare Card de debit, cu exceptia VISA Virtual, Banca genereaza si un cod PIN ce urmeaza a fi folosit de Detinator si Utilizator autorizat impreuna cu Cardul pentru operatiuni in mediu electronic (echipamente EPOS, echipamente ATM);
- In cazul cardului VISA Virtual, identificarea electronica se efectueaza prin introducerea de catre Detinator/Utilizator Autorizat a codului de securitate CVV2, asa cum este imprimat pe card; ca si consecinta a acestei particularitati, pentru acest tip de card nu se emite parola PIN, iar orice prevedere din prezentul contract referitoare la parola PIN nu se aplica cardului VISA Virtual.
- Detinatorul/Utilizatorul Autorizat trebuie sa respecte Conditiiile Generale de Utilizare ale Cardului precizate in prezentul document;

- Detinatorul poate solicita emiterea a maxim doua carduri suplimentare pentru Utilizatori Autorizati. In prezentele Conditii Generale de Utilizare, orice referire la Detinator se aplica intocmai si Utilizatorului Autorizat;
- Detinatorul raspunde de modul in care utilizeaza cardul, atat el, cat si Utilizatorul Autorizat si are obligatia de a aduce la cunostinta Utilizatorului Autorizat continutul prezentelor CGU.
- Cardul (principal/suplimentar) este proprietatea Bancii. Detinatorul si Utilizatorii Autorizati au drept de folosire a Cardurilor si se obliga sa le restituie la solicitarea Bancii;
- In cazul VISA Electron Cheltuieli, VISA Electron Pensii, VISA Electron Acces Usor, VISA Classic Payroll Individual, VISA Classic Pachet Acces Usor, VISA Classic, VISA Gold, VISA Virtual atat Cardul care urmeaza a fi emis, cat si celelalte Carduri care vor fi emise ulterior pentru a inlocui sau a reinnoi Cardul initial, respectand prezentele prevederi, va/vor fi livrat/e Detinatorului, Utilizatorului/i Autorizat/i prin retea de sucursale a Bancii;
- In cazul VISA Electron Salarii, atat Cardul care urmeaza a fi emis, cat si celelalte Carduri care vor fi emise ulterior pentru a inlocui sau a innoi Cardul initial, respectand prezentele prevederi, va/vor fi livrat/e Detinatorului, Utilizatorului/i Autorizat/i prin retea de sucursale a Bancii sau prin intermediul Angajatorului, care va proceda la inmanarea acestora catre Detinatorul, pe numele caruia a fost emis cardul;
- In cazul VISA Electron Salarii, Detinatorul este de acord ca Angajatorul poate ridica in locul acestuia cardul, urmand sa ii fie inmanat de catre Angajator. In acest caz, Detinatorul suporta toate pierderile financiare cauzate de utilizarea frauduloasa a cardului.
- In cazul neridicarii cardului/cardurilor intr-un termen de maxim 20 de zile lucratoare de la data semnarii cererii de emitere, Banca va putea proceda la anularea cardului (cu retinerea comisioanelor de emitere si a celui anual);
- Utilizarea Cardului este permisa numai persoanei pe numele careia a fost emis Cardul. Cardul nu este transferabil si poate fi utilizat in limita disponibilului din Contul curent;
- Cardul poate fi folosit atat pe teritoriul Romaniei cat si in strainatate, pentru retrageri de numerar si pentru plata bunurilor sau serviciilor, precum si in alte scopuri permise de Banca, in limita disponibilului din contul curent;
- In cazul VISA Virtual, cardul poate fi utilizat exclusiv pentru tranzactii efectuate pe Internet;
- In cazul cardurilor de debit, cu exceptia VISA Virtual, cardul va fi reinnoit automat de catre Banca inaintea termenului de expirare al acestuia, cu perceperea comisioanelor de reinnoire, daca Detinatorul nu notifica Bancii in scris optiunea de renuntare la card, cu cel putin 45 zile inaintea expirarii.
- In cazul VISA Virtual, cardul va fi reinnoit doar la solicitarea Detinatorului exprimata cu cel putin 45 de zile inaintea expirarii si retinerea comisioanelor aferente, conform Anexei 1.
- Din motive de securitate cardul este emis inactiv, iar activarea cardului se efectueaza de catre Banca pe baza formularului de predare a cardului, semnat de catre Detinator/ Utilizator autorizat sau prin apelarea numarului de telefon 0040213048100, disponibil 24 ore din 24;
- Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizarii frauduloase a cardului, Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicata in numerar sau utilizata pentru plata bunurilor sau serviciilor prin intermediul Cardului. Nivelul limitelor de tranzactionare sunt aduse la cunostinta Detinatorului si Utilizatorului Autorizat prin prevederile Anexei 1 la prezentele Conditii Generale de Utilizare. De asemenea, Detinatorul poate solicita, pe propria raspundere alte limite de tranzactionare, atat pentru cardul sau, cat si pentru cardul Utilizatorului Autorizat, fie la momentul emiterii cardului prin completarea cererii de emitere, sau ulterior, prin depunerea unei solicitari la sucursala Bancii. Limitele vor putea fi modificate in urma aprobarii Bancii.
- Din motive de securitate, in cazul introducerii gresite a parolei PIN, cardul va fi blocat la debitare, urmand ca Detinatorul sa solicite deblocarea, fie in sucursala Bancii sau prin apel telefonic la numarul de pe spatele cardului.
- Detinatorul si Utilizatorul/i Autorizat/i de card sunt deplin responsabili fata de Banca pentru operatiunile efectuate. Banca va furniza Detinatorului la cerere in sucursala Bancii, Extrasul de Cont, continand informatii referitoare la tranzactii efectuate de acesta si de catre Utilizatorul Autorizat, prin intermediul cardului precum si orice informatii legate de alte operatiuni efectuate;
- Utilizatorul/i Autorizat/i nu poate opera in Cont altfel decat prin intermediul Cardului, nu poate rezilia prezentul Contract, dar poate solicita renuntarea la cardul suplimentar, si nu poate solicita Bancii informatii privind Contul, altele decat cele referitoare la tranzactiile proprii;
- Detinatorul raspunde de modul in care utilizeaza cardul, atat el, cat si Utilizatorul Autorizat;
- Cardurile VISA Classic, VISA Classic Pachet Acces Usor, VISA Classic Payroll Individual si VISA Gold se pot utiliza atat in mediul electronic, cat si in mediul manual, respectiv la ATM-uri, POS-uri si imprintere, pentru retrageri de numerar, pentru plata contravalorii bunurilor si serviciilor furnizate de comercianti si pentru plata facturilor de utilitati la ATM-urile Bancii;
- Cardurile Visa Electron Cheltuieli, VISA Electron Pensii, VISA Electron Acces Usor, si VISA Electron Salarii, pot fi utilizate numai in mediul electronic, respectiv la ATM-uri si POS-uri, pentru retrageri de numerar, pentru plata contravalorii bunurilor si serviciilor furnizate de comercianti si pentru plata facturilor de utilitati prin intermediul ATM-urilor Bancii;
- Cardurile VISA Virtual pot fi utilizate doar pentru tranzactii pe internet.
- In cazul cardurilor de debit, cu exceptia VISA Virtual, consimtamantul Detinatorului/Utilizatorului Autorizat privind efectuarea unei tranzactii presupune:
 - introducerea PIN-ului si/sau semnatura Detinatorului/Utilizatorului autorizat, in cazul efectuarii tranzactiei in mediu electronic (utilizarea terminalelor de tip ATM sau POS),
 - introducerea numarului cardului, termenului de valabilitate si codului CVV2 (inscriptiionat pe reversul cardului), in cazul in care aceste date sunt cerute pentru efectuarea tranzactiei;
- In cazul VISA Virtual, consimtamantul Detinatorului/Utilizatorului Autorizat privind efectuarea unei tranzactii presupune introducerea numarului cardului, termenului de valabilitate si codului CVV2 (inscriptiionat pe reversul cardului), in cazul in care aceste date sunt cerute pentru efectuarea tranzactiei;
- In cazul cardurilor de debit, cu exceptia VISA Virtual, Detinatorul este raspunzator pentru orice pierdere cauzata in situatia in care tranzactia a fost efectuata cu prezenta fizica a cardului si identificarea electronica a acestuia (introducerea PIN-ului);
- Detinatorul nu poate ordona Bancii oprirea unei Tranzactii, odata ce ea a fost aprobata. Cu toate acestea, in cazul in care furnizorul de bunuri sau servicii returneaza o suma de bani ca urmare a unei Tranzactii efectuate cu Cardul, Banca va evidentia in mod corespunzator suma ordonata de acesta in contul curent.
- Detinatorii au obligatia de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului si a codului PIN. Pentru aceasta Detinatorii de card au urmatoarele obligatii:
 - sa semneze Cardul pe revers in chenarul rezervat in acest scop, in momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta;
 - sa nu dezvaluie informatiile specifice de identificare (numar Card, data expirarii, nume, etc) altor persoane;
 - sa nu imprumute Cardul altor persoane;
 - sa se asigure ca in cursul Tranzactiilor, Cardul ramane sub atenta lor supraveghere si codul PIN nu este dezvaluit altor persoane;
 - sa distruga plicul primit de la Banca continand codul PIN dupa ce l-au memorat sau notat intr-un loc stiut numai de ei;
 - sa nu inregistreze PIN-ul intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta (pe card sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu cardul);
 - sa nu dezvaluie altor persoane codul PIN, alt cod de identificare sau orice alta informatie confidentiala similara, chiar daca acestea sunt sau se prezinta drept angajati ai Bancii; de asemenea codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;
 - sa anunte de urgenta Banca daca au suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterea codului PIN-ul de alta persoana;
 - sa anunte de urgenta Banca in situatia in care se constata inregistrarea in Cont a unor tranzactii neautorizate sau orice alta neregula aparuta in urma gestionarii Contului Detinatorului;
 - sa pastreze chitantele tranzactiilor cat si alte documente aferente acelor operatiuni in vederea verificarii extrasului de cont;

- o sa semneze chitantele eliberate de terminalele electronice sau mecanice, aferente tranzactiilor efectuate, numai dupa verificarea datelor inscrise pe acestea.
- Orice pierdere financiara suferita de catre Detinator sau de Banca, decurgand din nerespectarea conditiilor de securitate descrise la punctul anterior, este in deplina responsabilitate a Detinatorului, considerandu-se neglijenta acestuia.
- Detinatorul trebuie sa asigure pastrarea in bune conditii a cardului, astfel incat acesta sa nu fie pierdut, furat, deteriorat sau sa intre in posesia unor terte persoane, neautorizate sa il detina.
- ATM-urile Bancii ofera Detinatorului/Utilizatorului Autorizat, posibilitatea schimbarii PIN-ului primit odata cu cardul, cu un alt PIN ales de catre acesta. De asemenea, codul PIN poate fi schimbat si la solicitarea scrisa a Detinatorilor la sucursalele Bancii sau prin apelarea numarului de telefon **0040213048100**, disponibil 24 ore din 24.
- In cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau blocarii Cardului ori in cazul suspiciunii cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterea codului PIN de catre persoane neautorizate, precum si in caz de folosire neautorizata sau constatarea unor disfunctionalitati ale Cardului, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat are obligatia de a anunta telefonic Banca, folosind numarul de asistenta clienti **0040213048100**, operational 24 ore din 24, pentru blocarea accesului la Cont. In acelasi moment cu blocarea cardului, Detinatorul/Utilizatorul autorizat isi va exprima optiunea de a primi sau nu un card si cod PIN nou. Pana la momentul comunicarii catre Banca a evenimentelor prevazute anterior, telefonic sau in scris, Detinatorul este raspunzator pentru toate operatiunile executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni conform legislatiei in vigoare. Detinatorul nu mai este raspunzator pentru pierderile cauzate in urma producerii evenimentelor mai sus mentionate, din momentul anuntarii Bancii, cu exceptia situatiilor in care Detinatorul/Utilizatorul Autorizat actioneaza in mod fraudulos sau aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta, a uneia sau a mai multor obligatii ce îi revin.
- In aceleasi cazuri ca si la punctul anterior, dar cand Detinatorul/Utilizatorul Autorizat se afla in strainatate, atunci Detinatorul/Utilizatorul Autorizat poate sa contacteze GCAS ("Serviciul de Asistenta Globala pentru Clienti") la numarul de telefon **001-303-967-1096** in vederea blocarii cardului; de asemenea detinatorii pot solicita si alte servicii suplimentare puse la dispozitia lor de catre organizatia VISA International, asa cum se specifica in Anexa 1.
- Detinatorul va restitui cardul inlocuit in regim de urgenta, in situatia in care a apelat si la acest serviciu de urgenta, la momentul solicitarii scrise privind emiterea unui card nou si a PIN-ului aferent.
- Banca ofera Detinatorilor servicii de blocare temporara a accesului la Cont in urma solicitarii telefonice a acestora.
- Banca ofera Detinatorilor servicii de activare/dezactivare a posibilitatii efectuarii tranzactiilor pe internet, in urma solicitarii telefonice a acestora.
- Banca ofera Detinatorilor servicii de inlocuire a cardului si in alte situatii (ex: deteriorarea cardului, schimbarea numelui, etc), la solicitarea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat in oricare dintre sucursalele Bancii.
- Banca are dreptul de a bloca Cardul principal si/sau Cardurile secundare fara instiintarea prealabila a Detinatorilor in cazul furnizarii de catre acestia de date false in Cererea de emitere a cardului sau oricand ulterior, in cazul nerespectarii obligatiilor, a comiterii de fraude sau in orice alte situatii considerate intemeiate de catre Banca.
- Banca interzice folosirea Cardului:
- Dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului cardului sau a codului PIN;
- Atunci cand Detinatorii au incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea cardului (cardurilor);
- Cand un card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre Detinator, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii sau furtului.

FUNCTIONAREA CONTULUI

- Banca are in evidentele sale, pe numele Detinatorului, un cont curent, exprimat in LEI, care este mentionat in cererea de emitere si la care se acorda accesul si prin cardul de debit;
- Conturile curente pot fi alimentate astfel:
 - o prin depuneri in numerar la ghiseele Bancii,
 - o prin viramente intra si inter bancare in oricare dintre valutele agreeate de Banca, prin conversia acestora in monedele conturilor curente, la cursul de vanzare-cumparare practicat de Banca la operatiunile de licitatie sau de devize, dupa caz.
 - o prin intermediul ATM-urilor, utilizand functia virament intre conturi, prin transferul disponibilitatilor dintr-un cont curent in altul (daca Detinatorul este posesorul a cel putin 2 carduri de debit emise de Banca).
- Alimentarile in contul curent, sunt disponibile dupa caz, in aceeasi zi sau in ziua bancara lucratoare, imediat urmatoare efectuarii operatiunii;
- Banca asigura autorizarea tranzactiilor pe baza de card 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, in limita disponibilitatilor existente in cont;
- De la data incheierii Contractului, Detinatorul mandateaza Banca sa debiteze automat contul curent, cu urmatoarele sume:
 - o Tranzactiile efectuate prin Card de catre Detinatori/Utilizatori Autorizati;
 - o Alte operatiuni dispuse expres de Detinator;
 - o Comisioane datorate Bancii pentru operatiuni curente, emiterea si reinnoirea Cardului, servicii speciale, alte servicii taxabile conform Anexei 1;
 - o Comisioane achitate de Banca pentru solutionarea refuzurilor de plata;
 - o Penalitati datorate Bancii, in cazul in care disponibilul din cont nu acopera integral valoarea tranzactiilor efectuate si a comisiunilor aferente;
- Banca va debita contul curent si cu valoarea operatiunilor efectuate fraudulos de catre alte persoane in conditiile pierderii/furtului Cardului si neanuntarii evenimentului Bancii de catre Detinatori;
- In cazul tranzactiilor efectuate in strainatate, schimbul valutar intre moneda in care se efectueaza tranzactia si RON se va efectua automat de catre Organizatia VISA International la cursul sau intern, din ziua decontarii. Pentru verificarea cursului de schimb pentru tranzactiile efectuate in strainatate se poate consulta calculatorul de conversie valutara al Organizatiei VISA International, disponibil pe site-ul organizatiei (VISA Europe) si al Bancii.
- Detinatorul este obligat sa asigure in contul curent disponibilul necesar acoperirii tuturor tranzactiilor efectuate, a comisiunilor aferente detinerii si utilizarii cardului, a dobanzilor percepute, cat si a soldului debitor si penalitatilor, daca este cazul.
- Banca, pune la dispozitia Detinatorului, in urma solicitarii in sucursala Bancii, extrasele de cont in care vor fi evidentiate toate tranzactiile efectuate pe baza de carduri, precum si comisioanele, dobanzile, penalitatile si cursurile de schimb aferente acestor operatiuni, in termen de 72 de ore de la data primirii solicitarii.

OBLIGATII DE PLATA

- Banca va fi despagubita de catre Detinator pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli, in cazul in care se constata ca acestea au rezultat din incalcarea prevederilor stipulate in prezentele Conditii Generale de Utilizare a Cardurilor sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Detinatorului pentru refuzurile la plata.
- In cazul in care valoarea tranzactiilor efectuate si comisioanele si dobanzile percepute depasesc disponibilul existent in contul curent, Banca inregistreaza suma neacoperita ca sold debitor in contul curent, urmand ca, la sfarsitul aceleiasi zile sa se compenseze cu eventualele alimentari efectuate de catre Detinator.
- Pentru soldul debitor, asa cum este definit la punctul 2, Banca va percepe penalitati pentru descoperit de cont neautorizat, calculate zilnic la soldul contului debitor, pana in momentul in care debitul este acoperit.
- Daca, in urma parcurgerii etapelor de la punctul 2 nu s-a acoperit valoarea sumei datorate, in ziua lucratoare imediat urmatoare, cardul nu va putea fi utilizat la debitare si se procedeaza la recuperarea soldului debitor, dupa cum urmeaza:

- (a) din alte conturi curente ale Detinatorului (daca exista), exprimate in moneda decontarii sau in orice moneda diferita de moneda decontarii;
- (b) din contul de depozit (daca exista), exprimat in moneda decontarii sau in orice moneda diferita de moneda decontarii.
- In cazul in care, prin parcurgerea etapelor de la punctul anterior valoarea debitului a fost integral acoperita, Banca poate decide rezilierea contractului de card, caz in care notifica Detinatorului decizia luata.
- In cazul in care este necesar, pentru recuperarea debitului se pot utiliza partial/total disponibilitatile din contul de depozit. In acest caz, depozitul se considera scadent, iar cu suma ramasa disponibila se prelungeste automat contractul de depozit, pe o perioada similara celei initiale, in noile conditii de dobanda practicate de catre Banca, fara a se tine cont de sumele minime necesare.
- Daca, dupa parcurgerea etapelor de la punctul anterior nu se acopera soldul debitor in cauza, Banca procedeaza la blocarea cardului, rezilierea contractului si informeaza Detinatorul despre obligatia acestuia de a achita debitele in cauza, in termen de 15 zile calendaristice. Daca, dupa cele 15 zile calendaristice, Detinatorul nu si-a achitat debitele, acestea se inregistreaza ca restante si se procedeaza la declansarea procedurilor legale in vederea recuperarii acestora. Eventualele costuri legate de blocarea cardului vor fi suportate de catre Detinator.

COMISIOANE SI PENALITATI

- Nivelul comisiunelor percepute de Banca pentru emiterea si efectuarea de tranzactii pe baza de carduri este prevazut in Anexa 1; Comisionul de emitere si comisionul anual sunt percepute in momentul emiterii cardului cat si la reinnoire.
- Comisionul anual se percepe atat la emitere, cat si in fiecare an, la aniversarea datei de emitere. Aceste comisioane nu sunt returnabile.
- Penalitatile percepute la soldul neautorizat este procentul la nivelul mentionat in Anexa 1.
- Penalitatile percepute sunt calculate la soldul zilnic al contului curent si sunt debitate in cont la sfarsitul lunii.
- Formula de calcul a penalitatii zilnice este urmatoarea:
 $Pz = Sdz * Pp$, unde
P = penalizarea zilnica;
Sz = sold debitor zilnic;
Pp = procentul penalizarii zilnice;

DREPTURILE BANCII

- Sa blocheze cardul principal si/sau cardurile suplimentare fara instiintarea prealabila a Detinatorilor in cazul furnizarii de catre acestia de date false in Cererea de emitere a cardului sau oricand ulterior, in cazul nerespectarii obligatiilor de plata, a comiterii de fraude sau in orice alte situatii considerate intemeiate de catre Banca.
- Sa refuze emiterea sau inlocuirea unui card, fara a fi necesara justificarea refuzului.
- Sa refuze cererea de autorizare pentru orice tranzactie cu cardul in cazuri justificate (lipsa disponibil, card pierdut/furat sau altele asemenea).
- Sa solicite oricarui Comerciant sau Banca acceptatoare retinerea cardurilor inregistrate pe lista cardurilor blocate.
- Sa debiteze automat, orice alte conturi ale Detinatorului deschise la Banca, in cazul in care acesta nu-si respecta obligatiile de plata provenind din tranzactiile efectuate cu carduri.
- In cazul in care Detinatorul/Utilizatorul Autorizat nu achita la termen oricare obligatie de plata in baza prezentului Contract, Detinatorul declara ca a luat la cunostinta si se declara de acord ca Banca sa raporteze incidentul de plata la Biroul de Credit, Centrala Riscurilor Bancare precum si la oricare alt registru sau autoritate, raportari efectuate fie in baza prevederilor legale in vigoare, fara ca Detinatorul sa opuna Bancii nerespectarea prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.
- Neexercitarea de catre Banca a oricarui drept prevazut in prezentul Contract nu constituie o renuntare la acesta, iar Banca va putea uza de acest drept oricand pana la stingerea tuturor obligatiilor Detinatorilor fata de aceasta.
- Pana la restituirile tuturor sumelor la care Banca este indreptatita, prezentul Contract isi continua efectele.

OBLIGATIILE BANCII

- Banca va respecta intocmai reglementarile Bancii Nationale a Romaniei privind instrumentele de plata electronica, in relatia cu Detinatorul, comerciantii acceptanti, compania procesatoare si organizatia sub a carei sigla se emite cardul.
- Sa predea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat cardul/cardurile VISA Electron Cheltuieli, VISA Classic, VISA Electron Pensii, VISA Electron Acces Usor, VISA Classic Payroll Individual, VISA Classic Pachet Acces Usor, VISA Gold, VISA Virtual, emis/emise pe numele acestuia(ora). Din momentul predarii de catre Banca a cardului, responsabilitatea revine in intregime Detinatorului.
- Sa predea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat sau reprezentantului angajatorului cardul/cardurile VISA Electron Salarii, emis/emise pe numele acestuia(ora). Din momentul predarii de catre Banca a cardului, responsabilitatea revine in intregime Detinatorului.
- In cazul cardurilor VISA Electron Salarii si VISA Classic Payroll Individual sa alimenteze contul curent cu sumele virate de catre Angajator, in conformitate cu Conventia de plata a salariilor incheiata intre Angajator si Banca.
- In cazul cardurilor VISA Electron Pensii sa alimenteze contul curent cu sumele virate de catre Casa Teritoriala de pensii. Banca se obliga sa informeze in mod corect Detinatorul, inca din faza precontractuala, asupra tuturor conditiilor contractuale.
- Banca se obliga sa crediteze contul Detinatorului cu valoarea despagubirilor in termen de o zi bancara de la momentul recunoasterii dreptului Detinatorului la acestea sau de la stabilirea acestui drept de catre o instanta de judecata ori de arbitraj.
- La cererea scrisa a Detinatorului, Banca va pune la dispozitia acestuia, in mod gratuit, pe suport hartie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar al CGU si Anexa 1, oricand in timpul derularii contractului.
- Pentru orice modificare a prezentelor CGU, Banca va notifica Detinatorul, prin scrisoare recomandata cu 2 luni inainte de data intrarii in vigoare a modificarii. In cazul in care Detinatorul nu va comunica Bancii neacceptarea modificarilor pana la data intrarii acestora in vigoare, se va considera ca acesta si-a exprimat acordul tacit cu privire la aplicarea modificarii. In cazul in care Detinatorul nu accepta modificarile propuse de Banca, acesta are dreptul de a denunta unilateral prezentul Contract, de indata si in mod gratuit, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor. Termenul de 2 luni nu se va aplica modificarilor impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificari aplicandu-se in functie de data intrarii in vigoare a reglementarilor respective.

DREPTURILE DETINATORULUI

- sa solicite emiterea de carduri, cu PIN-urile aferente;
- sa fie informat, la cerere, asupra situatiei conturilor aferente cardului;
- sa primeasca, la cerere, extrasele de cont aferente contului curent, in termen de 72 ore de la solicitarea expresa, formulata la sucursala Bancii;
- sa aiba acces permanent, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, la sistemul de autorizare pentru tranzactiile efectuate cu cardul;
- sa initieze procedura de refuz de plata, in scris, pentru tranzactii nerecunoscute (chargeback), in termen de maxim de 13 luni de la efectuarea lor; in vederea initiierii refuzului la plata, Detinatorul se va prezenta la sucursala Bancii si va completa o cerere pentru obtinerea unui duplicat al chitantei cu care s-a efectuat plata, iar in urma primirii chitantei, daca tranzactia nu este recunoscuta, atunci Detinatorul va completa Scrisoarea de refuz la plata. Scrisoarea de refuz la plata este preluata de sucursala Bancii, fiind inaintata catre Departamentul Operatiuni Carduri. Acesta din urma va initia procesul de refuz la plata, parcurgand etapele si indeplinind toate sarcinile asa cum sunt stabilite de catre organizatia VISA International. Termenul de solutionare a refuzului la plata este de la 1 luna pana la 6 luni, raspunsul fiind comunicat Detinatorului. La finalizarea refuzului la plata, Departamentul Operatiuni Carduri dispune

reglarea financiara a contului, daca este cazul, iar in cazul in care refuzul la plata se dovedeste a fi nefondat, Detinatorul va suporta un comision in acest sens, la nivelul mentionat in Anexa 1.

- sa fie informat in mod corect, inca din faza precontractuala, asupra tuturor conditiilor contractuale.
- in cazul detinerii unui card VISA Electron Salarii sa solicite Bancii acordarea facilitatii de descoperit de cont, in limita stabilita de Banca pe baza de contract de overdraft.

OBLIGATIILE DETINATORULUI

- sa respecte prevederile prezentului contract referitoare la obligatiile de plata, pastrarea cardului si PIN-ului, pierderea sau furtului cardului
- sa completeze formularul de dechidere cont curent/ emitere card de debit/servicii Internet Banking pentru persoane fizice si sa-l depuna la Banca
- sa aiba deschis la Banca un cont curent
- sa depuna in contul curent suma minima necesara pentru emiterea unui card, conform Anexei 1;
- sa asigure in contul curent disponibilul necesar acoperirii tuturor tranzactiilor efectuate, a comisioanelor aferente detinerii si utilizarii cardului, a dobanzilor percepute, cat si a soldului debitor si penalitatilor, daca este cazul
- sa asigure utilizarea cardului numai, in perioada de valabilitate, cu respectarea reglementarilor legale in vigoare
- sa returneze imediat cardul, la prima cerere a Bancii;
- sa recunoasca toate tranzactiile efectuate cu cardul de înlocuire, pana în momentul în care acesta a fost predat Bancii. Cheltuielile de înlocuire a cardului vor fi suportate de catre Detinator, prin debitarea Contului curent;
- sa achite Bancii toate sumele reprezentand contravaloarea tranzactiilor efectuate, indiferent daca a semnat sau nu chitanta de vanzare sau chitanta de avans de numerar;
- sa achite toate sumele datorate Bancii;
- sa achite Bancii contravaloarea tuturor cheltuielilor generate de masurile intreprinse pentru recuperarea unui card, in cazul în care cardul respectiv a fost declarat ca pierdut/furat;
- sa semnaleze Bancii, in scris, in termen de o luna de la data primirii extrasului de cont, orice omisiuni sau erori aparute in extrasul de cont
- sa pastreze toate chitantele/documentele aferente tranzactiilor efectuate cu cardul
- va informa Banca si va prezenta documentele corespunzatoare in cazul in care survin modificari cu privire la informatiile furnizate Bancii cu ocazia prezentarii cererii de emitere sau pe parcursul derularii prezentului contract in maxim 15 zile de la data aparitiei modificarii;
- sa notifice Bancii, in scris, producerea oricaror evenimente de forta majora care il impiedica sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin prezentul contract, in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia evenimentelor si sa puna la dispozitia Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; forta majora se apreciaza in conditiile legii si nu absolve pe Detinator de obligatia achitarii sumelor datorate Bancii
- sa cunoasca si sa respecte reglementarile legale in vigoare, aplicabile prezentului contract.

SERVICII SUPLIMENTARE ATASATE CARDURILOR

- Pentru Detinatorii/Utilizatorii Autorizati de carduri VISA Gold, Banca, ofera gratuit, servicii de asigurare in caz de accidente si imbolnaviri disponibile pe parcursul calatoriei in strainatate.
- Intreaga responsabilitate privind calitatea serviciilor de asigurare si furnizarea acestora revine societatii de asigurare. Banca nu este responsabilă in cazul in care nu se furnizeaza vreun serviciu sau nu se plateste vreo despagubire prevazuta in polita de asigurare/contractul de asistenta, dar va depune toate diligentele pentru solutionarea diferendului.
- Descrierea detaliata a serviciilor de asigurare si asistenta este pusa la dispozitia Detinatorilor/Utilizatorilor autorizati la ghiseele sucursalelor.

Serviciul SMS Alert

- Serviciul SMS Alert este disponibil la cerere si poate fi solicitat numai de catre Detinator.
- Detinatorul poate opta pentru activarea Serviciului SMS Alert fie la momentul depunerii cererii de emitere a cardului de debit, fie ulterior in oricare dintre sucursalele Bancii prin depunerea formularului dedicat sau prin intermediul Serviciului de asistenta clienti apeland numarul **0040213048100**, operational 24 ore din 24.
- Prin semnarea cererii de emitere a cardului de debit sau a formularului dedicat sau prin apelarea Serviciului Asistenta clienti in scopul activarii serviciului SMS Alert, Detinatorul isi exprima acordul expres pentru furnizarea de catre Banca a serviciului SMS Alert in termenii si conditiile mentionate in prezentul contract la costurile evidentiate in Anexa 1 la prezentul contract.
- In momentul solicitarii activarii Serviciului SMS Alert, Detinatorul va putea opta pentru primirea mesajului SMS pentru toate tranzactiile autorizate indiferent de suma in lei sau doar pentru cele care sunt peste limita stabilita de Banca, asa cum reiese din Anexa 1.
- La momentul inrolarii cardului principal, va/vor fi inrolat/e si cardul/rile suplimentar/e fara a se percepe costuri aditionale.
- Toate mesajele SMS pentru tranzactiile efectuate atat prin cardul principal cat si prin cardul/rile suplimentar/e vor fi transmise doar Detinatorului.
- Banca nu va investiga titularul numarului de telefon mobil indicat de catre Detinatorul, responsabilitatea pentru corectitudinea datelor furnizate si pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informatiile bancare confidentiale fiind exclusiv in sarcina Detinatorului.
- Prin intermediul acestui serviciu, Banca pune la dispozitia Detinatorului posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip text, transmise la numarul de telefon mobil comunicat in cuprinsul documentelor standard puse la dispozitie in acest scop sau prin intermediul Serviciului de asistenta clienti, cu privire, la tranzactiile efectuate prin intermediul cardului de debit si autorizate de Banca (retrageri de numerar la ATM/POS, cumparaturi la comercianti/prestatori de servicii si pe Internet).
- Detaliile continute in mesajul transmis prin intermediul Serviciului SMS Alert sunt urmatoarele:
 - data tranzactiei
 - valoarea tranzactiei in lei
 - tipul tranzactiei (retragere numerar/cumparatura)
 - denumirea locatiei unde s-a efectuat tranzactia.
- Detinatorul nu va primi mesaje in cazul tranzactiilor neautorizate de catre Banca.
- Pentru confirmare, la activarea Serviciului de SMS Alert, Banca va trimite gratuit Detinatorului un mesaj de informare.
- Banca nu va transmite Detinatorului mesaje SMS prin care sa se solicite informatii cu privire la datele personale ale Detinatorului sau Utilizatorului Autorizat, inclusiv numarul cardului sau parola PIN.
- Detinatorul nu va putea trimite mesaje catre Banca utilizand acelasi canal si nu va putea sa raspunda la mesajele transmise de catre Banca.
- Detinatorul va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impuse de catre furnizorul sau de servicii de telefonie mobila.
- Inainte de solicitarea Serviciului SMS Alert, Detinatorul se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise (SMS) si va lua toate masurile rezonabile pentru a se asigura ca nici o persoana neautorizata nu poate avea acces la telefonul mobil indicat.
- Pentru scopurile prezentului contract, in cazul in care Detinatorul isi exprima optiunea prin apelarea Serviciului de asistenta clienti, pentru activarea Serviciului SMS Alert, intelege faptul ca apelurile telefonice sunt inregistrate si, impreuna cu extrasele de cont

aferente necontestate, reprezinta proba cererii/ consimtamantului Detinatorului in ceea ce priveste serviciul de SMS Alert, conform termenilor si conditiilor prezentului Contract.

- Detinatorul va notifica Banca cu privire la modificarea numarului de telefon mobil prin intermediul Serviciului de asistenta clienti, apeland numarul de telefon 0040213048100, operational 24 ore din 24, sau in scris la orice sucursala a Bancii; aceasta modificare va fi efectuata cel tarziu in urmatoarea zi lucratoare datei cererii. Pana la actualizarea numarului de telefon, Banca va continua sa transmita mesaje la numarul de telefon mobil comunicat anterior de catre Detinator.
- Mesajele trimise prin serviciul SMS Alert au caracter exclusiv informativ si nu reprezinta facturi, sau Extrase de cont. Banca nu va raspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.
- Detinatorul este raspunzator pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin intermediul serviciului SMS Alert.
- Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert asa cum este indicat in Anexa 1 la prezentul Contract. Costul lunar aferent utilizarii Serviciului SMS Alert este datorat integral pentru luna calendaristica anterioara, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.
- Detinatorul va putea solicita modificarea optiunii de a primi mesaje pentru toate tranzactiile autorizate sau doar pentru cele ce depasesc limita stabilita de catre Banca prin intermediul Serviciului de asistenta clienti, sunand la numarul de telefon 0040213048100, sau prin depunerea formularului dedicat in orice sucursala a Bancii.
- Detinatorul are dreptul sa notifice Banca prin depunerea formularului dedicat in orice sucursala a Bancii, sau prin intermediul Serviciului de asistenta clienti in orice moment cu privire la solicitarea de anulare a utilizarii serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul in termen de doua zile lucratoare calculate de la data primirii notificarii si va percepe costul mentionat in Anexa 1.
- Banca are dreptul sa inceteze furnizarea Serviciului SMS Alert in orice moment, cu notificarea prealabila a Detinatorului in scris, prin SMS, sau prin intermediul Serviciului de asistenta clienti.
- Anularea Serviciului SMS Alert atasat Cardului principal conduce la anularea automata a serviciului atasat cardurilor suplimentare.

Plata facturi prin intermediul ATM-urilor Bancii

- Banca pune la dispozitia utilizatorilor de carduri, posibilitatea achitarii facturilor de utilitati catre Furnizorii cu care Banca a incheiat in prealabil o conventie de incasare a acestora.
- Detinatorul/Utilizatorul Autorizat este de acord ca Banca nu are nicio obligatie si va fi exonerata de orice raspundere in cazul in care o conventie cu un anumit Furnizor este reziliata iar plata facturii catre acesta nu se va mai putea efectua prin intermediul retelei de ATM-uri a Bancii.
- Detinatorul/Utilizatorul Autorizat intelege si este de acord cu faptul ca suma transferata prin ATM pentru plata facturii se va credita/incasa in contul Furnizorului in urmatoarea zi bancara lucratoare.

CLAUZE SPECIALE

- In cazul detinerii unui card VISA Electron Salarii, VISA Classic Payroll Individual emis in baza Conventiei de plata a salariului, la data incetarii valabilitatii Conventiei sau la data denuntarii Conventiei, Detinatorul poate opta pentru pastrarea cardului la nivelul standard de comisoane practicate de Banca la momentul modificarii sau pentru renuntarea la card si la contractul de emitere.
- In cazul detinerii unui card VISA Electron Pensii emis pentru incasarea drepturilor de pensii si/sau alte drepturi banesti acordate in baza unor legi speciale, la data renuntarii sau incetarii virarii drepturilor banesti, Detinatorul poate opta pentru pastrarea cardului la nivelul standard de comisoane practicate de Banca la momentul modificarii sau pentru renuntarea la card si la contractul de emitere.
- In cazul semnarii unei conventii individuale de incasare a salariului de catre detinatorii unui card VISA Classic, la data semnarii acesteia, se va aplica nivelul comisioanelor practicate de Banca pentru pachetele individuale de incasare a salariului, mentionate in Anexa 1 a prezentului Contract.
- In cazul semnarii unei conventii de plata a salariului de catre detinatorii unui card VISA Electron, la data semnarii acesteia, se va aplica nivelul comisioanelor practicate de Banca pentru pachetele de salarii mentionate in Anexa 1 a prezentului Contract.
- In cazul semnarii documentatiei necesare pentru incasarea drepturilor de pensii si/sau alte drepturi banesti acordate in baza unor legi speciale de catre detinatorii unui card VISA Electron, la data semnarii acestora se va aplica nivelul comisioanelor practicate de Banca pentru pachetul de pensii.
- In cazul detinerii unui card VISA Classic sau VISA Electron emis in cadrul Pachetului Acces Usor, la data incetarii valabilitatii Pachetului, Detinatorul poate opta pentru pastrarea cardului la nivelul standard de comisoane practicate de Banca la momentul modificarii sau renuntarea la card si la contractul de emitere.
- In cazul in care Detinatorul unui card VISA Electron Salarii, VISA Electron Acces Usor, VISA Classic Payroll Individual, VISA Classic Acces Usor, VISA Electron Pensii nu opteaza pentru una dintre variantele mentionate mai sus, Banca va aplica pentru cardul detinut nivelul standard de comisoane, prevazut in Anexa 1 de mai jos.
- Banca nu va fi raspunzatoare pentru nici o pierdere sau dauna suferita de catre Detinator/Utilizator Autorizat sau orice alt tert in urmatoarele situatii:
 - a) pierderea sau dauna datorata nerespectarii sau respectarii cu intarziere de catre Detinator a oricarei obligatii prevazute in prezentul Contract;
 - b) datele transmise prin intermediul serviciului SMS Alert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu intarziere la numarul de telefon mobil datorita unei defectiuni a liniilor de comunicatie neimputabile Bancii sau detaliile necesare platii unei facturi la ATM-urile Bancii sunt introduse eronat;
 - c) efectuarea, intentionat sau din neglijenta, de catre Detinator/Utilizator Autorizat a unei plati partiale sau mai mare decat cea inscrisa pe factura sau introducerea unui cod de client eronat;
 - d) pierderea sau dauna rezultata din utilizarea sau functionarea neadecvata de catre Detinator/Utilizator Autorizat a telefonului mobil (utilizarea neautorizata sau frauduloasa, blocarea in functionare sau functionarea defectuoasa a acestuia, etc).
 - e) Detinator/Utilizator Autorizat nu a initiat plata facturii prin ATM cu suficient timp inainte de termenul limita pentru plata sumei, termen stipulat in factura si/sau in contractul semnat cu Furnizorul;

RENUNTAREA LA CARD SI INCETAREA CONTRACTULUI

- Renuntarea la card de catre Detinator implica automat incetarea contractului de emitere card de debit.
- Detinatorul poate solicita Bancii renuntarea la Card (principal sau secundar). In cazul renuntarii la Cardul principal, concomitent cu depunerea cererii de renuntare, Detinatorul are obligatia de a achita Bancii obligatiile de plata, daca este cazul, si sa predea Cardul principal si cardurile secundare, dupa caz, reprezentantilor bancii. Este posibil ca la momentul depunerii cererii de renuntare la Card, Banca sa identifice tranzactii nedecontate. In aceasta situatie, Detinatorului i se va comunica suma totala de plata care include si sumele din tranzactii nedecontate.
- Renuntarea la Cardul principal conduce si la anularea tuturor cardurilor suplimentare atasate la Cont.
- Prezentul Contract poate inceta in urmatoarele situatii:
 - o prin acordul partilor
 - o prin denuntarea unilaterala:
 - a Detinatorului, prin depunerea unei notificari insotite de card la orice sucursala a Bancii; Detinatorul, in prealabil, are obligatia de a achita integral suma totala de plata;
 - a Bancii, prin transmiterea unei notificari cu 60 de zile inainte; Detinatorul are obligatia de a achita integral suma totala de plata.
 - o suplimentar in cazul cardurilor VISA Electron Salarii, VISA Electron Pensii, ca urmare a incetarii Conventiei de plata a salariului,

incheiata intre Angajator si Banca sau incetarea virarii salariului pentru Detinator, indiferent de motiv (ex: incetarea contractului de munca incheiat de catre Detinator cu Angajatorul), respectiv ca urmare a cererii de suspendare a incasarii pensiei.

- o In cazul in care Detinatorul nu a efectuat prin intermediul cardului nicio tranzactie timp de minim 6 luni consecutive, Banca va anula atat cardul principal cat si cardurile suplimentare.
- La data incetarii prezentului contract, toate cardurile emise vor fi considerate anulate si vor fi restituite Bancii.
- In cazul VISA Electron Cheltuieli, VISA Electron Acces Usor, VISA Classic, VISA Classic Pachet Acces Usor, VISA Gold, VISA Virtual, din momentul incetarii contractului, conturile curente vor ramane deschise pentru o perioada de cel putin 30 de zile calendaristice, perioada in care Detinatorul este obligat sa achite contravaloarea comisiunilor si tranzactiilor autorizate si nedecontate pana in momentul incetarii contractului. Ulterior, in functie de optiunea Detinatorului, contul curent va fi inchis, cu exceptia situatiei in care acesta este utilizat pentru un alt produs (ca de exemplu, credit sau depozit) sau in situatia in care sunt inregistrate popriri pe contul curent sau acesta este indisponibilizat conform legii.
- In cazul VISA Electron Salarii, VISA Electron Pensii, VISA Classic Payroll Individual din momentul incetarii contractului, conturile curente vor ramane deschise pentru o perioada de cel putin 30 de zile calendaristice, perioada in care Detinatorul este obligat sa achite contravaloarea comisiunilor si tranzactiilor autorizate si nedecontate pana in momentul incetarii contractului. Ulterior, se va proceda si la inchiderea contului, iar daca clientul detine un alt produs (ca de exemplu, credit sau depozit), atunci se va deschide un alt cont curent. Contul curent la care a fost atasat cardul nu va fi inchis in cazul in care exista inregistrate popriri pe contul curent sau acesta este indisponibilizat conform legii.
- In situatia in care in contul curent raman sume neutilizate, Detinatorul va avea acces la acestea prin intermediul retragerilor de numerar sau altor operatiuni efectuate la ghiseele Bancii sau prin canale alternative (ex: Internet Banking).

CONFIDENTIALITATE

- Banca se angajeaza sa pastreze confidentialitatea informatiilor privind Detinatorul cu exceptia acelor informatii destinate prevenirii fraudelor sau celor cerute de instantele legal abilitate.
- Detinatorul recunoaste dreptul Bancii de a pastra si utiliza informatiile furnizate pe parcursul derularii prezentului contract in scopul dezvoltarii altor produse si servicii bancare din domeniul cardurilor, precum si pentru analize statistice si de marketing.

DISPOZITII FINALE

- Conditiiile Generale de Utilizare a Cardului, Anexa 1, impreuna cu formularul de dechidere cont curent/ emitere card de debit/servicii Internet Banking au valoare de Contract de emitere a cardului de debit.
- Conform legislatiei in vigoare, prezentul Contract constituie titlu executoriu.
- Orice notificare se va face la adresele de corespondenta mentionate in cererea de emitere si prezentele CGU.
- In cazul in care Detinatorul / Utilizatorul Autorizat doreste sa fie notificat la o alta adresa sau si-a schimbat adresa va comunica in scris aceasta BANCII, in maxim 15 zile de la data modificarii. In caz contrar, Detinatorul / Utilizatorul Autorizat este raspunzator pentru faptul ca eventualele notificari au fost transmise eronat de catre Banca.
- Prin semnarea prezentului Contract, partile semnatare au luat cunostinta de prevederile art. 292 Cod Penal privind falsul in declaratii.
- Prezentul Contract se supune si completeaza cu obligatiile si raspunderile partilor, asa cum sunt prevazute de catre Banca Nationala a Romaniei, prin Regulamentele privind emiterea si utilizarea instrumentelor de plata electronica si relatiile dintre participantii la tranzactiile cu aceste instrumente.
- Autoritatea de supraveghere a Bancii este Banca Nationala a Romaniei (BNR), cu sediul central in Romania, Bucuresti, strada Lipscani nr. 25, sector 3, cod postal 030031.
- Orice litigiu rezultat din incheierea, interpretarea si executarea Contractului va fi solutionat de catre partile contractante pe cale amiabila. Detinatorul are dreptul sa se adreseze Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului, in conditiile legii, pentru apararea drepturilor si intereselor sale sau sa apeleze la mecanisme extrajudiciare de reclamatie si despagubire, in conformitate cu legea nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator;
- In situatia in care procedura amiabila nu conduce la solutionarea litigiului, partile se pot adresa instantei judecatoresti de drept comun competente.
- Prezentul CONTRACT s-a semnat in 2 exemplare, din care unul pentru Banca si unul pentru Detinator.

Anexa 1: Comisiune, dobanzi si penalitati aferente emiterii, utilizarii, cat si alte caracteristici ale cardurilor de debit VISA Electron Cheltuieli, VISA Electron Salarii, VISA Classic, VISA Gold, VISA Virtual emise de Banca Romaneasca S.A, Membra a Grupului National Bank of Greece, pentru persoane fizice.

CARACTERISTICI GENERALE					
Numele cardului		VISA Electron	VISA Classic	VISA Gold	VISA Virtual
Valabilitate		36 luni			6/12/18/24 luni
Reînnoire		Automată			La cerere
Utilizare		Retrageri numerar la ATM și POS, cumpărături la POS și internet, în țară și în străinătate			Exclusiv pentru tranzacții pe internet
Suma minimă de deschidere		Comision emitere + comision anual			
COMISIOANE EMITERE ȘI ADMINISTRARE					
Emitere	Principal	0 RON	0 RON	0 RON	10/15/20/25 RON
	Suplimentar				7.5/10/15/20 RON
Emitere, în regim de urgență	Principal	Emitere + 10 RON	Emitere + 30 RON	Emitere + 30 RON	Emitere + 15 RON
	Suplimentar				
Anual		●5 RON pentru VISA Electron Cheltuieli ●0 RON pentru VISA Electron Salarii/Pensii	20 RON ^{*/***}	20 RON ^{**}	0 RON
<p>* pentru cardurile VISA Classic emise in cadrul Pachetului Acces Usor comisionul este 0 RON pentru cardul principal si 10 RON pentru cardul suplimentar</p> <p>** pentru cardurile VISA GOLD, in primul an comisionul este 0 RON</p> <p>*** pentru cardurile VISA Classic emise in cadrul conventiei individuale de incasare a salariului, comisionul este 10 RON pentru cardul principal si 20 RON pentru cardul suplimentar.</p> <p>**** Pentru cardurile VISA Electron Pensii Comisionul este 0 RON</p>					

COMISIOANE TRANZACȚII					
Comision utilizare ATM BROM		●0.2 % min 2 RON pentru VISA Electron Cheltuieli ●0 RON pentru VISA Electron Salarii/Pensii	●0.2% min 2 RON ●0 RON pentru VISA Classic Payroll Individual	0.2% min 2 RON	Nu se aplică
Comision utilizare ATM/POS alte bănci, pentru obținere numerar: - Național - Internațional		0.5% + 2.6 RON 1% + 2 USD	0.5% + 2.6 RON 1% + 2 USD	0.5% + 2.6 RON 1% + 2 USD	Nu se aplică
Comision utilizare ATM alte bănci din convenție ¹ (național), pentru obținere numerar:		0.5% + 0,6 RON	0.5% + 0,6 RON	0.5% + 0,6 RON	Nu se aplică
Cumpărături la comercianți - Național - Internațional		0 RON	0 RON	0 RON	0 % 0,1%, min 1 USD
COMISIOANE SERVICII					
Blocare card pierdut/furat	Principal	10 RON	20 RON	20 RON	0 RON
	Suplimentar				
Re-emitere card pierdut/furat	Principal	10 RON	20 RON	20 RON	0 RON
	Suplimentar				
Înlocuire card, altul decât pierdut/furat	Principal	5 RON	15 RON	15 RON	0 RON
	Suplimentar				
Recuperare card - Național - Internațional		2.5-12.5 RON 15-165 USD	2.5-12.5 RON 15-165 USD	2.5-12.5 RON 15-165 USD	Nu se aplică
Refuz de plată nejustificat		20 RON	20 RON	20 RON	20 RON
Schimbare PIN la ATM BROM		0 RON	0 RON	0 RON	Nu se aplică
Re-emitere PIN	Principal	10 RON	10 RON	10 RON	Nu se aplică
	Suplimentar				
Transfer între conturi curente la ATM BROM		0 RON	0 RON	0 RON	Nu se aplică
Interogare sold ATM BROM		0,5 RON****	0,5 RON	0,5 RON	Nu se aplică
Interogare sold ATM altă bancă		1,5 RON****	1,5 RON	1,5 RON	Nu se aplică
Mini-extras la BROM ATM		0 RON	0 RON	0 RON	Nu se aplică
Penalități sold debitor		0.09 % / zi	0.09 % / zi	0.09 % / zi	0.09 % / zi
Cost lunar Serviciu SMS Alert	Tranzacții cu valoare de cel puțin 100 RON echivalent	2,5 RON	2,5 RON	0 RON	2,5 RON
	Toate tranzacțiile	3 RON	3 RON	0 RON	3 RON
Cost anulare serviciu SMS Alert		0 RON	0 RON	0 RON	0 RON
Plată facturi ATM		0 RON	0 RON	0 RON	Nu se aplică
Comision conversie valutara		1 %	1,5 %	2 %	0 %
COMISIOANE SERVICII VISA ÎN TIMPUL CĂLĂTORIILOR ÎN STRĂINĂTATE					
Raportare card pierdut/furat		35 USD	35 USD	35 USD	35 USD
Eliberare numerar în regim de urgență		100 USD	100 USD	100 USD	Nu se aplică
Înlocuire card în regim de urgență		Nu se aplică	160 USD	180 USD	Nu se aplică
Interogare sold		7,5 USD	7,5 USD	7,5 USD	Nu se aplică
LIMITE TRANZACȚIONALE					
Suma maximă zilnică de retragere numerar la ATM	Național	3000 RON	5000 RON	10000 RON	Nu se aplică
	Internațional	1000 EURO	1500 EURO	3000 EURO	
	Național	10500 RON	14000 RON	70000 RON	
Suma maximă săptămânală de retragere numerar la ATM	Național	10500 RON	14000 RON	70000 RON	Nu se aplică
	Internațional	3000 EURO	4200 EURO	21000 EURO	
	Național	40000 RON	56000 RON	250000 RON	
Suma maximă lunară de retragere numerar la ATM	Național	40000 RON	56000 RON	250000 RON	Nu se aplică
	Internațional	10000 EURO	16800 EURO	80000 EURO	
	Internațional	10000 EURO	16800 EURO	80000 EURO	
Suma maximă de retragere numerar la POS		Până la nivelul disponibilului	Până la nivelul disponibilului	Până la nivelul disponibilului	Nu se aplică
Suma maximă pentru cumpărături		Până la nivelul disponibilului	Până la nivelul disponibilului	Până la nivelul disponibilului	Până la nivelul disponibilului

¹ Lista băncilor participante la convenția de colaborare poate fi consultată în orice sucursală a Băncii sau accesând www.banca-romaneasca.ro