

CONDITII GENERALE DE UTILIZARE A CARDURILOR DE DEBIT PENTRU PERSOANE FIZICE

- Prezentele **Conditii Generale de Utilizare, denumite in continuare „CGU”**, sunt aplicabile tuturor cardurilor de debit emise de BANCA ROMANEASCA S.A. MEMBRA A GRUPULUI NATIONAL BANK OF GREECE („Banca”) pentru persoane fizice.
- Prezentele Conditii, impreuna cu Formularul de decizie cont curent/emitere card de debit/servicii Internet Banking si Anexa 1 (comisioane aferente emiterii, utilizarii, cat si alte caracteristici ale cardurilor de debit emise de BANCA ROMANEASCA S.A. MEMBRA A GRUPULUI NATIONAL BANK OF GREECE, pentru persoane fizice) formeaza Contractul de emitere a cardului de debit incheiat intre Banca si Detinator, denumit in continuare “Contractul”. Conditiiile isi vor produce pe deplin efectele de la data la care Detinatorul primeste cardul.

DEFINITII

In acest document termenii de mai jos reprezinta:

„3D Secure”	Protocol de securitate pentru tranzactiile efectuate cu cardul in mediul electronic, la comerciantii inrolati. Serviciul presupune validarea suplimentara a tranzactiei in mediul electronic de catre banca, prin intermediul Parolei 3D Secure, avand ca scop protejarea Detinatorului cardului/ Utilizatorului Autorizat impotriva folosirii neautorizate a cardului la comerciantii acceptanti. Serviciul oferit de MasterCard se numeste “MasterCard SecureCode”.
“Acceptor”	Orice automat bancar, comerciant sau institutie bancara care accepta cardul, ca instrument de plata, in baza licentei organizatiilor de carduri.
“Angajator”	Persoana juridica cu care Banca Romaneasca SA incheie conventia de plata a salariilor, in baza cererii de emitere a cardurilor de debit destinate platii salariilor pentru angajatii acesteia.
“ATM”	Automat bancar destinat efectuării de operatiuni prin intermediul cardului, in scopul obtinerii de numerar, transferului de fonduri, obtinerii de informatii privind situatia conturilor si a operatiunilor efectuate prin intermediul cardului, schimbarea codului PIN si orice alte operatiuni disponibile prin intermediul acestuia.
“Autorizare”	Procesul prin care se aproba o tranzactie, direct de catre banca emitenta a cardului sau prin intermediul centrului de procesare.
„Avans in numerar (Cash Back) la POS comerciant	Este operatiunea prin care cardul (principal, suplimentar) este folosit pentru retrageri de numerar, in limita stabilita prin Legea nr. 191/2018, la terminalele de plata ale persoanelor juridice care afiseaza semnul privind acordarea acestui serviciu.
“Banca emitenta”	Banca Romaneasca S.A., banca emitenta si proprietara a cardului.
“Banca acceptatoare”	Institutie bancara ce semneaza cu comercianti contracte de acceptare la plata a cardurilor sub o anumita marca si care elibereaza numerar Detinatorilor de card la ATM-urile si/sau ghiseele proprii. Banca Romaneasca SA, in calitate de banca acceptatoare, efectueaza tranzactii de eliberare de numerar pentru Detinatorii cardurilor emise

	sub marcele organizatiilor de carduri.
“Card”	Este instrumentul de plata emis de Banca Romaneasca, pe numele si in contul Detinatorului, ce poate fi de tip Standard sau World, in functie de optiunea exprimata de Detinator prin cererea de emitere.
“Card suplimentar”	Este instrumentul de plata emis de Banca Romaneasca pe numele Utilizatorului Autorizat.
„Chitanta”	Documentul care confirma efectuarea tranzactiei si care se elibereaza Detinatorului de card pentru fiecare tranzactie efectuata.
„Cod de activare”	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 6 cifre, atribuit fiecarui card de catre Banca si transmis Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat prin mesaj de tip SMS.
„Comision”	Reprezinta costul datorat Bancii, aferent detinerii cardului si a operatiunilor efectuate prin intermediul acestuia, fiind exprimat in procent sau suma fixa; nivelul si modul de percepere a comisiunilor aferente detinerii si utilizarii cardului sunt mentionate in Anexa 1.
„Contactless”	Tehnologie ce permite efectuarea simpla si rapida a platilor la comercianti, prin apropierea cardului de cititorul contactless. Functie de valoarea tranzactiei, plata sa poate face cu sau fara tastarea codului PIN.
“Cont curent”	Cont deschis pe numele Detinatorului care solicita emiterea unui card de debit si care poate fi utilizat atat pentru operatiuni de incasari si plati, cat si pentru efectuarea tranzactiilor prin intermediul cardului de debit, utilizand disponibil existent in cont.
“Chargeback”	Refuzul de plata al unei tranzactii, initiat de banca emitenta la solicitarea Detinatorului de card.
„Descoperit de cont autorizat” sau “overdraft autorizat”	Suma maxima de care poate beneficia Detinatorul unui card de debit destinat incasarii salariului, peste nivelul salariului net inregistrat in contul curent. Suma respectiva este convenita contractual intre Banca si Detinator.
“Descoperit de cont neautorizat” sau “overdraft neautorizat”	Suma inregistrata, in mod accidental, fara acordul Bancii, de catre Detinatorul de card, in debitul contului curent, peste nivelul soldului disponibil al acestui cont.
“Detinator”	Persoana fizica, client al Bancii, pe numele si contul careia a fost emis un card de debit de catre Banca.
“Extrasul contului”	Documentul in care sunt mentionate tranzactiile pe baza de card efectuate de catre Detinator/Utilizator Autorizat, si care este pus la dispozitia Detinatorului de card la cerere.
“Imprinter” sau “Cititor mecanic”	Aparat utilizat pentru imprimarea datelor de pe cardurile embosate pe chitanta, in momentul efectuarii unei tranzactii, fie pentru plata bunurilor si serviciilor furnizate de comercianti, fie in cazul retragerilor de numerar de la ghiseele bancilor.
„LoungeKey”	Program international oferit de Lounge Gateway Limited, ce permite accesul in saloanele de asteptare „LoungeKey” din aeroporturile participante, in baza prezentarii anumitor carduri de debit MasterCard World, emise de Banca Romaneasca.
“MasterCard Worldwide”	Organizatia internationala, proprietara marcii sub care se emit/accepta la plata cardurile.
„Parola SecureCode”	Cod unic dinamic generat de catre banca pentru fiecare tranzactie in

<i>(numita si Parola 3D Secure)</i>	mediul electronic efectuata la comerciantii inrolati 3D Secure si transmis catre Detinatorul cardului/ Utilizatorul autorizat, prin SMS la numarul de telefon mobil valid inregistrat in sistemele bancii. Codul este necesar validarii tranzactiilor respective, este valabil un interval de timp limitat si exclusiv pentru tranzactia pentru care se genereaza.
“PIN”	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 4 cifre, alocat de catre Banca sau stabilit de catre Detinator/ Utilizator Autorizat, ce permite identificarea Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat la efectuarea de tranzactii cu cardul, la terminalele de plata electronice si automate bancare.
“POS”	Terminal electronic care permite autorizarea si procesarea unei tranzactii electronice prin intermediul cardului, utilizat de catre comercianti si de catre bancile acceptatoare.
“Sold disponibil”	Suma maxima accesibila in contul curent, in limita careia se pot efectua tranzactii de catre Detinator/Utilizator autorizat si implicit se pot autoriza tranzactii de catre Centrul de procesare.
“Stoplist”	Lista emisa de catre organizatiile de carduri, care contine toate cardurile anulate/blocate si care trebuie respinse la plata. Cardurile care apar pe aceasta lista trebuie retinute de catre Banca acceptatoare sau Comerciant, in functie de instructiunile Bancii emitente.
“Tranzactia pe baza de card” sau “tranzactie”	Este operatiunea prin care cardul (principal, suplimentar) este folosit pentru retrageri de numerar, plata bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianti/prestatori de servicii sau orice alta operatiune indicata in mod expres de Detinatorul de card. Comisiunile aferente tranzactiilor efectuate cu cardul sunt cuprinse in Anexa 1.
“Utilizator autorizat”	Persoana fizica, care are acces exclusiv printr-un card suplimentar la disponibilul din Contul Detinatorului, in baza acordului expres al Detinatorului si fara a avea un raport juridic direct cu Banca.
„Valabilitate”	Ultima zi calendaristica a lunii printate pe card, pana la care se poate utiliza cardul pentru efectuarea tranzactiilor. Dupa aceasta data cardul este blocat si nu mai poate fi utilizat.
„Expirare”	Cardul este valabil pana in ultima zi a lunii care este printata pe avers. Dupa aceasta data cardul nu mai poate fi utilizat, intrucat este expirat si blocat la debitare de catre Banca.
“ SMS Alert”	Este un serviciu optional atasat cardului de debit, prin care Detinatorul poate primi informatii referitoare la tranzactiile efectuate fie cu cardul principal si/sau suplimentar(e) si autorizate de Banca (retragere de numerar la ATM/POS, plata bunuri/servicii furnizate de comercianti/prestatori de servicii). Informatiile sunt primite prin intermediul unui mesaj text (SMS) transmis la numarul de telefon mobil comunicat de catre Detinator in cuprinsul documentelor puse la dispozitie de Banca in acest scop.
“Furnizor”	Compania furnizoare de servicii/utilitati care a incheiat cu Banca o conventie de plata/incasare a facturilor prin intermediul ATM-urilor.

ART. 1 OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului contract îl reprezintă emiterea de către Banca a unui (unor) card (carduri), utilizabil (e) ca și mijloc de acces la disponibilitățile din contul curent în RON deschis pe numele Detinatorului.

ART. 2 DURATA CONTRACTULUI ȘI A CARDULUI DE DEBIT

- Prezentul Contract se încheie pe o perioadă nedeterminată, cu posibilitate de încetare conform articolului din prezentele Condiții referitor la încetarea contractului.
- Durata de valabilitate a cardului este de 5 ani, începând cu data emiterii.
- Cardul va fi reînnoit automat de către Banca înaintea termenului de expirare al acestuia, cu perceperea comisioanelor de reînnoire, cu excepția situației în care (i) Detinatorul notifică Bancii în scris opțiunea de renunțare la card, cu cel puțin 45 zile înaintea expirării și/sau (ii) Banca decide să nu reînnoiască cardul.
- Înainte de expirarea cardului, Banca poate decide sau nu să-l reînnoiască, în funcție de:
 - Starea contului la care este atașat cardul (dacă este blocat la debitare sau închis)
 - Neutilizarea cardului și/sau a contului pentru efectuarea tranzacțiilor în ultimele 12 luni
 - Anularea produsului din oferta bancii
- Cardul poate fi folosit până în ultima zi a lunii imprimată pe suprafața acestuia.
- În cazul reînnoirii, prevederile prezentului Contract se vor aplica și noului (lor) card (uri).

ART. 3 CONDIȚII DE UTILIZARE A CARDULUI ȘI A PIN-ului

- În urma aprobării Cererii de emisie card, Banca va emite Detinatorului și, după caz, Utilizatorului/lor autorizat/i, carduri de debit, în conformitate cu opțiunea semnatarului cererii.
- Codul PIN este stabilit de către Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat, în baza unui cod de activare. Pentru stabilirea codului PIN și activarea cardului, Cardul trebuie introdus în orice ATM al Bancii Românești, împreună cu codul de activare. Codul de activare unic va fi transmis prin mesaj de tip SMS la numărul de telefon înregistrat în evidențele bancii, la momentul introducerii cardului în bancomat, fără nici un alt demers din partea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat. Prin urmarea pașilor de pe ecranul bancomatului Detinatorul/Utilizatorul Autorizat stabilește Codul PIN.
- În mod excepțional, la solicitarea Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat, codul PIN poate fi obținut și în formă fizică. În acest caz, plicul sigilat conținând codul PIN este transmis prin poșta la adresa indicată de către Detinator/ Utilizator Autorizat.
- Detinatorul/Utilizatorul Autorizat trebuie să respecte Condițiile Generale de Utilizare ale cardului precizate în prezentul document.
- Detinatorul poate solicita emisia a maxim cinci carduri suplimentare pentru Utilizatori Autorizați. În prezentele Condiții Generale de Utilizare, orice referire la Detinator se aplică întocmai și Utilizatorului Autorizat.
- Detinatorul răspunde de modul în care utilizează cardul, atât el, cât și Utilizatorul Autorizat și are obligația de a aduce la cunoștința Utilizatorului Autorizat conținutul prezentelor CGU.
- Cardul (principal/suplimentar) este proprietatea Bancii. Detinatorul și Utilizatorii Autorizați au drept de folosire a cardurilor și se obligă să le restituie la solicitarea Bancii.

- Cardurile de debit ce vor fi emise ulterior pentru a inlocui sau a reinnoi cardul initial, respectand prezentele prevederi, vor fi livrate Detinatorului, Utilizatorul/ii Autorizat/i prin rețeaua de sucursale a Bancii.
- In cazul cardurilor de debit emise in baza unei conventii de incasare a salariului, Detinatorul este de acord ca Angajatorul poate ridica in locul acestuia cardul, urmand sa ii fie inmanat de catre Angajator. In acest caz, Detinatorul suporta toate pierderile financiare cauzate de utilizarea frauduloasa a cardului.
- In cazul neridicarii cardului/cardurilor intr-un termen de maxim 20 de zile lucratoare de la data semnarii cererii de emitere, Banca va putea proceda la anulara cardului (cu retinerea comisioanelor de emitere si a celui de administrare, daca este cazul).
- Utilizarea Cardului este permisa numai persoanei pe numele careia a fost emis cardul. Cardul nu este transferabil si poate fi utilizat in limita disponibilului din Contul curent.
- Din motive de securitate cardul este emis inactiv. Activarea cardului se efectueaza:
 - a. de catre Detinator/ Utilizator Autorizat, prin introducerea cardului in orice ATM al Bancii Romanesti, tastarea codului de activare si urmarea pasilor de pe ecranul bancomatului;
 - b. de catre Banca, la solicitarea Detinatorului/ Utilizatorului autorizat, prin apelarea de catre acesta a numarului de telefon 0040213048100, disponibil 24 ore din 24.
- Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizarii frauduloase a cardului, Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicata in numerar sau utilizata pentru plata bunurilor sau serviciilor prin intermediul cardului. Nivelul limitelor de tranzactionare sunt aduse la cunostinta Detinatorului si Utilizatorului Autorizat prin prevederile Anexei 1 la prezentele Conditii Generale de Utilizare. Din motive de securitate, in cazul introducerii gresite a parolei PIN de trei ori, cardul va fi blocat la debitare, urmand ca Detinatorul sa solicite deblocarea, in sucursala Bancii sau prin apel telefonic la numarul de pe spatele cardului.
- Detinatorul si Utilizatorul/ii Autorizat/i de card sunt deplin responsabili fata de Banca pentru operatiunile efectuate. Banca va furniza Extrasul de Cont, continand informatii referitoare la tranzactii efectuate cu cardul, prin modalitatea aleasa de catre Detinator si specificata in „Formularul de deschidere cont/emitere card de debit/ servicii internet banking”.
- Utilizatorul/ii Autorizat/i nu poate opera in cont altfel decat prin intermediul cardului, nu poate rezilia prezentul Contract - dar poate solicita renuntarea la cardul suplimentar - si nu poate solicita Bancii informatii privind contul, altele decat cele referitoare la tranzactiile proprii;
- Detinatorul raspunde de modul in care utilizeaza cardul, atat el, cat si Utilizatorul Autorizat;
- In cazul in care Cardul suplimentar/plicul continand codul PIN al Utilizatorului autorizat de card suplimentar este predat de catre banca Detinatorului conform solicitarii Utilizatorului autorizat, Detinatorul se obliga sa semneze pentru predarea acestora, sa il informeze pe Utilizatorul autorizat despre locul data si conditiile predarii cardului suplimentar si a plicului continand codul PIN sa ii predea cardul suplimentar si plicul contand codul PIN Utilizatorului Autorizat, Banca neavand nicio raspundere in cazul in care Detinatorul nu preda Utilizatorului autorizat cardul suplimentar/plicul continand codul PIN. In caz de deteriorare a plicului continand codul PIN, Detinatorul se obliga sa notifice Banca.
- Cardurile se pot utiliza pe teritoriul Romaniei si in strainatate, atat in mediul electronic, cat si in mediul manual, respectiv la ATM-uri, POS-uri si imprintere, pentru retrageri de numerar, pentru plata contravalorii bunurilor si serviciilor furnizate de comercianti si pentru plata facturilor de utilitati la ATM-urile Bancii.
- Cardurile emise de Banca Romaneasca au incorporata tehnologia *Contactless*, fiind astfel posibila efectuarea platii cu acestea prin simpla apropiere de cititoarele inzestrate cu aceeasi tehnologie. Platile de pana la 100 RON pot fi achitate fara introducerea cardului in cititorul

CIP-ului (Contactless) si fara tastarea codului PIN. Pentru aprobarea tranzactiilor peste 100 RON se va tasta codul PIN.

- Siguranta tranzactiilor in mediul electronic prin intermediul cardului de debit este sporita prin utilizarea serviciului 3D Secure, toate cardurile de debit MasterCard emise de Banca Romaneasca fiind automat inrolate in acest serviciu.
- Autorizarea platilor catre comerciantii inrolati in serviciul 3D Secure se face numai dupa introducerea Parolei unice SecureCode, primita printr-un mesaj de tip SMS la numarul de telefon mobil inregistrat in sistemele Bancii Romanesti.
- Consimtamantul Detinatorului/Utilizatorului Autorizat privind efectuarea unei tranzactii presupune:
 - introducerea PIN-ului si/sau semnatura Detinatorului/Utilizatorului autorizat, in cazul efectuarii tranzactiei in mediu electronic (utilizarea terminalelor de tip ATM sau POS),
 - introducerea numarului cardului, termenului de valabilitate si codului CVV2 (inscriptiionat pe reversul cardului), in cazul in care aceste date sunt cerute pentru efectuarea tranzactiei;
 - introducerea Parolei SecureCode, in cazul tranzactiilor in mediul electronic efectuate la comerciantii inrolati in acest protocol de securitate.
- Detinatorul este raspunzator pentru orice pierdere cauzata in situatia in care tranzactia a fost efectuata cu prezenta fizica a cardului si identificarea electronica a acestuia (introducerea PIN-ului; introducerea Parolei 3D Secure); Detinatorul nu poate ordona Bancii oprirea unei Tranzactii, odata ce ea a fost aprobata. Cu toate acestea, in cazul in care furnizorul de bunuri sau servicii returneaza o suma de bani ca urmare a unei Tranzactii efectuate cu Cardul, Banca va evidentia in mod corespunzator suma ordonata de acesta in contul curent.
- Detinatorii au obligatia de a asigura prin toate mijloacele securitatea cardului, precum si acodului PIN si a Parolei 3D Secure. Pentru aceasta Detinatorii de card au urmatoarele obligatii:
 - sa semneze cardul pe verso, in chenarul rezervat in acest scop, in momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta;
 - sa nu dezvaluie informatiile specifice de identificare (numar card, data expirarii, nume, etc) altor persoane;
 - sa nu imprumute cardul altor persoane;
 - sa se asigure ca in cursul Tranzactiilor, cardul ramane sub atenta lor supraveghere si codul PIN, respectiv Parola 3D Secure nu sunt dezvaluite altor persoane;
 - sa distruga plicul primit de la Banca, continand codul PIN, dupa ce l-au memorat sau notat intr-un loc stiut numai de ei (daca este cazul);
 - sa nu inregistreze PIN-ul intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta (pe card sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu cardul);
 - sa nu dezvaluie altor persoane codul PIN, parola 3D Secure, alt cod de identificare sau orice alta informatie confidentiala similara, chiar daca acestea sunt sau se prezinta drept angajati ai Bancii; de asemenea codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;
 - sa anunte de urgenta Banca daca au suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii cardului sau cunoasterea codului PIN-ului sau a Parolei 3D Secure de catre alta persoana;
 - sa anunte de urgenta Banca in situatia in care se constata inregistrarea in Cont a unor tranzactii neautorizate sau orice alta neregula aparuta in urma gestionarii Contului Detinatorului;
 - sa pastreze chitantele tranzactiilor cat si alte documente aferente acelor operatiuni in vederea verificarii extrasului de cont;
 - sa semneze chitantele eliberate de terminalele electronice sau mecanice, aferente tranzactiilor efectuate, numai dupa verificarea datelor inscrise pe acestea.

- Orice pierdere financiara suferita de catre Detinator sau de Banca, decurgand din nerespectarea conditiilor de securitate descrise la punctul anterior, este in deplina responsabilitate a Detinatorului, considerandu-se neglijenta acestuia.
- Detinatorul trebuie sa asigure pastrarea in bune conditii a cardului, astfel incat acesta sa nu fie pierdut, furat, deteriorat sau sa intre in posesia unor terte persoane, neautorizate sa il detina.
- ATM-urile Bancii ofera Detinatorului/Utilizatorului Autorizat, posibilitatea stabilirii parolei initiale PIN (in baza codului unic de activare), precum si a schimbarii parolei PIN. De asemenea, codul PIN poate fi schimbat si la solicitarea scrisa a Detinatorilor la sucursalele Bancii sau prin apelarea numarului de telefon **0040213048100**, disponibil 24 ore din 24.
- In cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau blocarii cardului ori in cazul suspiciunii cu privire la posibilitatea copierii cardului sau cunoasterea codului PIN sau a Parolei 3D Secure de catre persoane neautorizate, precum si in caz de folosire neautorizata sau constatarea unor disfunctionalitati ale cardului, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat are obligatia de a anunta telefonic Banca, folosind numarul de Asistenta Clienti **0040213048100**, operational 24 ore din 24, pentru blocarea accesului la Cont. In acelasi moment cu blocarea cardului, Detinatorul/Utilizatorul autorizat isi va exprima optiunea de a primi sau nu un card si cod PIN nou. Pana la momentul comunicarii catre Banca a evenimentelor prevazute anterior, telefonic sau in scris, Detinatorul este raspunzator pentru toate operatiunile executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni conform legislatiei in vigoare. Detinatorul nu mai este raspunzator pentru pierderile cauzate in urma producerii evenimentelor mai sus mentionate, din momentul anuntarii Bancii, cu exceptia situatiilor in care Detinatorul/Utilizatorul Autorizat actioneaza in mod fraudulos sau aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii ce ii revin. In cazurile mentionate, daca Detinatorul/Utilizatorul Autorizat se afla in strainatate, acesta poate solicita servicii suplimentare pentru situatii de urgenta, asa cum se specifica in Anexa 1.
- Detinatorul va restitui cardul inlocuit in regim de urgenta, in situatia in care a apelat la acest serviciu de urgenta, la momentul solicitarii scrise privind emiterea unui card nou.
- Banca ofera Detinatorilor servicii de blocare temporara a accesului la Cont in urma solicitarii telefonice a acestora.
- Banca ofera Detinatorilor servicii de activare/dezactivare a posibilitatii efectuarii tranzactiilor pe internet, in urma solicitarii telefonice a acestora.
- Banca ofera Detinatorilor servicii de inlocuire a cardului si in alte situatii (ex: deteriorarea cardului, schimbarea numelui, etc), la solicitarea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat in oricare dintre sucursalele Bancii.
- Banca interzice folosirea cardului:
 - Dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului cardului sau a codului PIN;
 - Atunci cand Detinatorii au incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea cardului (cardurilor);
 - Cand un card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre Detinator, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii sau furtului.

ART. 4 FUNCTIONAREA CONTULUI

- Banca are in evidentele sale, pe numele Detinatorului, un cont curent, exprimat in RON , care este mentionat in cererea de emitere si la care se acorda accesul si prin cardul de debit;
- Conturile curente pot fi alimentate astfel:
 - prin depuneri in numerar la ghiseele Bancii;

- prin viramente intra si inter bancare in oricare dintre valutele agreate de Banca, prin conversia acestora in monedele conturilor curente, la cursul de vanzare-cumparare practicat de Banca;
- prin intermediul ATM-urilor, utilizand functia virament intre conturi, prin transferul disponibilitatilor dintr-un cont curent in altul (daca Detinatorul este posesorul a cel puțin 2 conturi sau carduri de debit emise de Banca).
- Alimentarile in contul curent, sunt disponibile dupa caz, in aceeasi zi sau in ziua bancara lucratoare, imediat urmatoare efectuării operatiunii.
- Banca asigura autorizarea tranzactiilor pe baza de card 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, in limita disponibilitatilor existente in cont.
- De la data incheierii Contractului, Detinatorul mandateaza Banca sa debiteze automat contul curent, cu urmatoarele sume:
 - Tranzactiile efectuate prin card de catre Detinatori/Utilizatori Autorizati;
 - Alte operatiuni dispuse expres de Detinator;
 - Comisioane datorate Bancii pentru operatiuni curente, emiterea si reinnoirea cardului, servicii speciale, alte servicii taxabile conform Anexei 1;
 - Comisioane achitate de Banca pentru solutionarea refuzurilor de plata.
- Banca va debita contul curent si cu valoarea operatiunilor efectuate fraudulos de catre alte persoane in conditiile pierderii/furtului cardului si neanuntarii evenimentului Bancii de catre Detinatori.
- In functie de cardul de debit detinut, in cazul tranzactiilor efectuate in strainatate, schimbul valutar intre moneda in care se efectueaza tranzactia si RON se va efectua automat de catre MasterCard Worldwide la cursul lor intern, din ziua decontarii. Pentru verificarea cursului de schimb pentru tranzactiile efectuate in strainatate se poate consulta calculatorul de conversie valutară al MasterCard Worldwide, disponibil pe site-ul propriu si al bancii.
- Detinatorul este obligat sa asigure in contul curent disponibilul necesar acoperirii tuturor tranzactiilor efectuate, a comisioanelor aferente detinerii si utilizarii cardului.
- Banca, pune la dispozitia Detinatorului, in urma solicitarii in sucursala Bancii, extrasele de cont in care vor fi evidentiata toate tranzactiile efectuate pe baza de carduri, precum si comisioanele aferente.
- Banca pune la dispozitia Detinatorului posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numarul de telefon mobil valid comunicat in cuprinsul documentelor standard puse la dispozitie in acest scop sau prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti, cu privire la tranzactiile efectuate din si in contul aferent cardului de debit.
- Detinatorul nu va primi mesaje in cazul tranzactiilor neautorizate de catre Banca.
- Mesajele trimise prin serviciul SMS Alert au caracter exclusiv informativ si nu reprezinta facturi sau extrase de cont.

ART. 5 OBLIGATII DE PLATA

- Banca va fi despagubita de catre Detinator pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli, in cazul in care se constata ca acestea au rezultat din incalcarea prevederilor stipulate in prezentele Conditii Generale de Utilizare a cardurilor sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Detinatorului pentru refuzurile la plata.
- In cazul in care valoarea tranzactiilor efectuate si comisioanele percepute depasesc disponibilul existent in contul curent, Banca inregistreaza suma neacoperita ca sold debitor in contul curent, urmand ca, la sfarsitul aceleiasi zile sa se compenseze cu eventualele alimentari efectuate de catre Detinator.

ART. 6 COMISIOANE

- Nivelul comisioanelor percepute de Banca pentru emiterea si efectuarea de tranzactii pe baza de carduri este prevazut in Anexa 1.
- Aceste comisioane nu sunt returnabile.

ART. 7 DREPTURILE BANCII

- Sa blocheze cardul principal si/sau cardurile suplimentare fara instiintarea prealabila a Detinatorilor in cazul furnizarii de catre acestia de date false in Cererea de emitere a cardului sau oricand ulterior, in cazul nerespectarii obligatiilor de plata, a comiterii de fraude sau in orice alte situatii considerate intemeiate de catre Banca;
- Sa refuze emiterea sau inlocuirea unui card, fara a fi necesara justificarea refuzului.
- Sa refuze cererea de autorizare pentru orice tranzactie cu cardul in cazuri justificate (lipsa disponibil, card pierdut/furat sau altele asemenea);
- Sa solicite oricarui Comerciant sau Banca acceptatoare retinerea cardurilor inregistrate pe lista cardurilor blocate;
- Sa debiteze automat, orice alte conturi ale Detinatorului deschise la Banca, in cazul in care acesta nu-si respecta obligatiile de plata provenind din tranzactiile efectuate cu carduri;
 - In cazul in care Detinatorul/Utilizatorul Autorizat nu achita la termen oricare obligatie de plata in baza prezentului Contract, Detinatorul declara ca a luat la cunostinta si se declara de acord ca Banca sa raporteze incidentul de plata la Biroul de Credit, Centrala Riscului de Credit si/sau precum si la oricare alt registru sau autoritate prevazuta de legislatia in vigoare, raportari efectuate in baza prevederilor legale in vigoare, asa cum a fost informati printr-o nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, respectiv la drepturile lor privind protectia datelor cu caracter personal, conform art. 12 – 13 din Regulamentului General privind protectia datelor fara ca Detinatorul sa opuna Bancii nerespectarea prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date;
- Neexercitarea de catre Banca a oricarui drept prevazut in prezentul Contract nu constituie o renuntare la acesta, iar Banca va putea uza de acest drept oricand pana la stingerea tuturor obligatiilor **Detinatorilor** fata de aceasta;
- Pana la restituirile tuturor sumelor la care Banca este indreptatita, prezentul Contract isi continua efectele.

ART. 8 OBLIGATIILE BANCII

- Banca va respecta intocmai reglementarile Bancii Nationale a Romaniei privind instrumentele de plata electronica, in relatia cu Detinatorul, comerciantii acceptanti, compania procesatoare si organizatia sub a carei sigla se emite cardul;
- Sa predea Detinatorului/Utilizatorul Autorizat cardul/cardurile de debit, emis/emise pe numele acestuia(ora). Din momentul predarii de catre Banca a cardului, responsabilitatea revine in intregime Detinatorului;
- Sa predea Detinatorului/Utilizatorul Autorizat sau reprezentantului angajatorului cardul/cardurile de debit destinat(e) incasarii salariului, emis/emise pe numele acestuia(ora). Din momentul predarii de catre Banca a cardului, responsabilitatea revine in intregime Detinatorului;

- In cazul cardurilor destinate incasarii veniturilor din salarii/ pensii, sa alimenteze contul curent cu sumele virate de catre Angajator, in conformitate cu Conventia de plata a salariilor incheiata intre Angajator si Banca, respectiv cu cu sumele virate de catre Casa Teritoriala de Pensii. Banca se obliga sa informeze in mod corect Detinatorul, inca din faza precontractuala, asupra tuturor conditiilor contractuale;
- Banca se obliga sa crediteze contul Detinatorului cu valoarea despagubirilor in termen de o zi bancara de la momentul recunoasterii dreptului Detinatorului la acestea sau de la stabilirea acestui drept de catre o instanta de judecata ori de arbitraj;
- La cererea scrisa a Detinatorului, Banca va pune la dispozitia acestuia, in mod gratuit, pe suport hartie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar al Contractului de emitere card de debit, oricand in timpul derularii contractului;
- Pentru orice modificare a prezentelor CGU, Banca va notifica Detinatorul, prin scrisoare recomandata cu 2 luni inainte de data intrarii in vigoare a modificarii. In cazul in care Detinatorul nu va comunica Bancii neacceptarea modificarilor pana la data intrarii acestora in vigoare, se va considera ca acesta si-a exprimat acordul tacit cu privire la aplicarea modificarii. In cazul in care Detinatorul nu accepta modificarile propuse de Banca, acesta are dreptul de a denunta unilateral prezentul Contract, de indata si in mod gratuit, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor. Termenul de 2 luni nu se va aplica modificarilor impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificari aplicandu-se in functie de data intrarii in vigoare a reglementarilor respective.

ART. 9 DREPTURILE DETINATORULUI

- sa solicite emiterea de carduri, cu PIN-urile aferente (pentru situatia exceptionala in care se solicita PIN tiparit);
- sa fie informat, la cerere, asupra situatiei conturilor aferente cardului;
- sa solicite Bancii activarea serviciului SMS Alert, prin care Detinatorul este notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numarul de telefon mobil comunicat in cuprinsul documentelor standard puse la dispozitie in acest scop sau prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti, cu privire, la tranzactiile aferente contului atasat cardului.sa primeasca, la cerere, extrasele de cont aferente contului curent, in termen de 72 ore de la solicitarea expresa, formulata la sucursala Bancii;
- sa aiba acces permanent, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, la sistemul de autorizare pentru tranzactiile efectuate cu cardul;
- sa initieze procedura de refuz de plata, in scris, pentru tranzactii nerecunoscute (chargeback), in termen de maxim 13 luni de la efectuarea lor; in vederea initierii refuzului la plata, Detinatorul se va prezenta la sucursala Bancii si va completa o cerere pentru obtinerea unui duplicat al chitantei cu care s-a efectuat plata, iar in urma primirii chitantei, daca tranzactia nu este recunoscuta, atunci Detinatorul va completa Scrisoarea de refuz la plata. Scrisoarea de refuz la plata este preluata de sucursala Bancii, fiind inaintata catre Departamentul Operatiuni Carduri. Acesta din urma va initia procesul de refuz la plata, parcurgand etapele si indeplinind toate sarcinile asa cum sunt stabilite de catre organizatiile de carduri. Termenul de solutionare a refuzului la plata este de la 1 luna pana la 6 luni, raspunsul fiind comunicat Detinatorului. La finalizarea refuzului la plata, Departamentul Operatiuni Carduri dispune reglarea financiara a contului, daca este cazul, iar in cazul in care refuzul la plata se dovedeste a fi nefondat, Detinatorul va suporta un comision in acest sens, la nivelul mentionat in Anexa 1;
- sa fie informat in mod corect, inca din faza precontractuala, asupra tuturor conditiilor contractuale.

ART. 10 OBLIGATIILE DETINATORULUI

- sa respecte toate prevederile prezentului contract;
- sa completeze formularul de dechidere cont curent/ emitere card de debit/servicii Internet Banking pentru persoane fizice si sa-l depuna la Banca;
- sa aiba deschis la Banca un cont curent;
- sa aiba inregistrat la banca numarul de telefon mobil valid, pe care sa primeasca mesaje de tip SMS:
 - in scopul stabilirii parolei PIN si activarii rapide a cardului;
 - urmare a utilizarii serviciului SMS Alert;
 - necesare autorizarii tranzactiilor la comerciantii inrolati in serviciul 3D Secure.
- sa notifice Banca cu privire la modificarea numarului de telefon mobil prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti, apeland numarul de telefon **0040213048100**, operational 24 ore din 24, sau in scris la orice sucursala a Bancii; aceasta modificare va fi efectuata cel tarziu in urmatoarea zi lucratoare datei cererii. Pana la actualizarea numarului de telefon, Banca va continua sa transmita mesajele la numarul de telefon mobil comunicat anterior de catre Detinator;
- sa asigure in contul curent disponibilul necesar acoperirii tuturor tranzactiilor efectuate, a comisioanelor aferente detinerii si utilizarii cardului;
- sa asigure utilizarea cardului numai in perioada de valabilitate, cu respectarea reglementarilor legale in vigoare;
- sa solicite activarea cardului pentru tranzactii in mediul electronic, daca doreste efectuarea unor astfel de operatiuni;sa returneze imediat cardul, la prima cerere a Bancii;
- sa recunoasca toate tranzactiile efectuate cu cardul de inlocuire obtinut prin utilizarea serviciilor de urgenta pe perioada calatoriei in strainatate, pana in momentul in care acesta a fost predat Bancii. Cheltuielile de inlocuire a cardului vor fi suportate de catre Detinator, prin debitarea Contului curent;
- sa achite Bancii toate sumele reprezentand contravaloarea tranzactiilor efectuate, indiferent daca a semnat sau nu chitanta de vanzare sau chitanta de avans de numerar;
- sa achite Bancii contravaloarea tuturor cheltuielilor generate de masurile intreprinse pentru recuperarea unui card, in cazul in care cardul respectiv a fost declarat ca pierdut/furat;
- sa semnaleze Bancii, in scris, in termen de o luna de la data primirii extrasului de cont, orice omisiuni sau erori aparute in extrasul de cont;
- sa pastreze toate chitantele/documentele aferente tranzactiilor efectuate cu cardul;
- sa informeze Banca si sa prezinte documentele corespunzatoare, in cazul in care survin modificari cu privire la informatiile furnizate Bancii cu ocazia prezentarii cererii de emitere sau pe parcursul derularii prezentului contract, in maxim 15 zile de la data aparitiei modificarii;
- sa notifice Bancii, in scris, producerea oricaror evenimente de forta majora care il impiedica sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin prezentul contract, in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia evenimentelor si sa puna la dispozitia Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; forta majora se apreciaza in conditiile legii si nu absolve pe Detinator de obligatia achitarii sumelor datorate Bancii;
- sa cunoasca si sa respecte reglementarile legale in vigoare, aplicabile prezentului contract.

ART. 11 SERVICII SUPLIMENTARE ATASATE CARDURILOR

11.1 Asigurare atasata

- Pentru Detinatorii/Utilizatorii Autorizati de carduri World MasterCard, Banca, ofera gratuit, servicii de asigurare, asa cum sunt detaliate in „Nota de Informare privind asigurarile atasate cardului” pe care Detinatorii/Utilizatorii Autorizati o primesc spre semnare odata cu inmanarea cardului de debit.
- Intreaga responsabilitate privind calitatea serviciilor de asigurare si furnizarea acestora revine societatii de asigurare. Banca nu este responsabila in cazul in care nu se furnizeaza vreun serviciu sau nu se plateste vreo despagubire prevazuta in polita de asigurare/contractul de asistenta, dar va depune toate diligentele pentru solutionarea diferendului.
- Descrierea detaliata a serviciilor de asigurare si asistenta este pusa la dispozitia Detinatorilor/Utilizatorilor autorizati la ghiseele sucursalelor, precum si pe pagina web www.banca-romaneasca.ro

11.2 Serviciul SMS Alert

- Serviciul SMS Alert este disponibil la cerere si poate fi solicitat numai de catre Detinator.
- Detinatorul poate opta pentru activarea Serviciului SMS Alert fie la momentul depunerii cererii de emitere a cardului de debit, fie ulterior in oricare dintre sucursalele Bancii prin depunerea formularului dedicat sau prin intermediul serviciului de asistenta clienti, apeland numarul **0040213048100**, operational 24 ore din 24.
- Prin semnarea cererii de emitere a cardului de debit sau a formularului dedicat sau prin apelarea serviciului asistenta clienti in scopul activarii serviciului SMS Alert, Detinatorul isi exprima acordul expres pentru furnizarea de catre Banca a serviciului SMS Alert in termenii si conditiile mentionate in prezentul contract la costurile evidentiate in Anexa 1 la prezentul contract.
- De asemenea, Detinatorul va putea opta daca serviciul sa fie activat si pentru cardurile suplimentare. In cazul acestora, va putea opta sa primeasca mesajele pe numarul de telefon personal sau sa fie trimise pe numarul de telefon al Utilizatorului Autorizat.
- Prin intermediul acestui serviciu, Banca pune la dispozitia Detinatorului posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numarul de telefon mobil comunicat in cuprinsul documentelor standard puse la dispozitie in acest scop sau prin intermediul serviciului de asistenta clienti, cu privire, la tranzactiile efectuate prin intermediul cardului de debit si autorizate de Banca (retrageri de numerar la ATM/POS, cumparaturi la comercianti/prestatori de servicii si pe Internet).
- Detaliile continute in mesajul transmis prin intermediul Serviciului SMS Alert sunt urmatoarele:
 - data tranzactiei
 - valoarea tranzactiei in lei
 - tipul tranzactiei (retragere numerar/cumparatura)
 - denumirea locatiei unde s-a efectuat tranzactia.
- Detinatorul nu va primi mesaje in cazul tranzactiilor neautorizate de catre Banca.
- Pentru confirmare, la activarea Serviciului SMS Alert, Banca va trimite gratuit Detinatorului un mesaj de informare.
- Detinatorul va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impuse de catre furnizorul sau de servicii de telefonie mobila.

- Inainte de solicitarea Serviciului SMS Alert, Detinatorul se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise (SMS) si va lua toate masurile rezonabile pentru a se asigura ca nici o persoana neautorizata nu poate avea acces la telefonul mobil indicat.
- Pentru scopurile prezentului contract, in cazul in care Detinatorul isi exprima optiunea prin apelarea serviciului de asistenta clienti, intelege faptul ca apelurile telefonice sunt inregistrate si, impreuna cu extrasele de cont aferente necontestate, reprezinta proba cererii/consimtamantului Detinatorului in ceea ce priveste serviciul SMS Alert, conform termenilor si conditiilor prezentului Contract.
- Detinatorul va notifica Banca cu privire la modificarea numarului de telefon mobil prin intermediul serviciului de asistenta clienti, apeland numarul de telefon **0040213048100**, operational 24 ore din 24, sau in scris la orice sucursala a Bancii; aceasta modificare va fi efectuata cel tarziu in urmatoarea zi lucratoare datei cererii. Pana la actualizarea numarului de telefon, Banca va continua sa transmita mesajele la numarul de telefon mobil comunicat anterior de catre Detinator.
- Mesajele trimise prin serviciul SMS Alert au caracter exclusiv informativ si nu reprezinta facturi sau extrase de cont. Banca nu va raspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.
- Detinatorul este raspunzator pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin intermediul serviciului SMS Alert.
- Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert asa cum este indicat in Anexa 1 la prezentul Contract. Costul lunar aferent utilizarii serviciului SMS Alert este datorat integral pentru luna calendaristica anterioara, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.
- Detinatorul are dreptul sa notifice Banca prin depunerea formularului dedicat in orice sucursala a Bancii, sau prin intermediul serviciului de asistenta clienti in orice moment cu privire la solicitarea de anulare a utilizarii serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul in termen de doua zile lucratoare calculate de la data primirii notificarii si va percepe costul mentionat in Anexa 1.
- Banca are dreptul sa inceteze furnizarea serviciului SMS Alert in orice moment, cu notificarea prealabila a Detinatorului in scris, prin SMS, sau prin intermediul serviciului de asistenta clienti.
- Anularea serviciului SMS Alert atasat cardului principal conduce la anularea automata a serviciului atasat cardurilor suplimentare.

11.3 Programul “LoungeKey”

- Detinatorilor cardurilor Mastercard World si invitatilor acestora le este permis accesul in saloanele de asteptare „**LoungeKey**” din aeroporturi din intreaga lume, prin inscrierea automata de catre banca a tuturor cardurilor Mastercard in acest program.
- Pentru a putea utiliza acest beneficiu, Detinatorul cardului se va asigura ca are activa optiunea de utilizare a cardului pentru tranzactii pe internet.
- Detinatorul si invitatii acestuia au obligatia respectarii conditiilor de utilizare a programului „LoungeKey”, asa cum sunt ele specificate pe pagina web a furnizorului: www.loungekey.com/bancaromaneascaworld.
- Conditii de utilizare pot fi modificate de catre LoungeKey, fara notificare prealabila.
- Informatii cu privire la saloanele inrolate in program pot fi obtinute accesand: pagina de internet a programului sau aplicatia LoungeKey App de pe telefonul mobil sau contactand serviciul de asistenta clienti LoungeKey prin modalitatile indicate in sectiunea “Asistenta Clienti”/ “Customer Support” din pagina web indicata mai sus.

- Accesul in saloane este permis prin prezentarea cardului de debit MasterCard World, iar inregistrarea vizitei se realizeaza prin trecerea acestuia prin cititorul de carduri aflat la receptia salonului. Detinatorul are obligatia de a informa reprezentantii salonului in privinta inregistrarii cardului sau in programul „LoungeKey”. Cardul de debit va fi insotit de un document de identitate si de cardul de imbarcare la bordul aeronavei.
- Detinatorul are obligatia verificarii corectitudinii informatiilor referitoare la vizita sa, la momentul efectuarii acesteia, pe baza chitantei emise de locatia respectiva.
- Detinatorul a luat la cunostinta si este de acord ca accesul in saloanele de asteptare „*LoungeKey*” este comisionat conform conditiilor tarifare specificate in Anexa 1 la prezentele CGU. Contravaloarea vizitei se va regasi in extrasul de cont aferent cardului de debit utilizat la contravaloarea in RON , utilizand cursul BNR din ziua inregistrarii.
- Banca Romaneasca nu detine niciun control in privinta orarului de functionare, a facilitatilor si serviciilor oferite sau a personalului saloanelor participante. Acestea sunt stabilite prin procedurile administrative ale fiecarui salon si pot fi modificate oricand, fara notificare prealabila. De aceea, banca nu este responsabila pentru pierderile directe sau indirecte sau prejudiciile suferite de catre Detinator sau invitatii sai, ca urmare a modificarilor survenite in procedurile administrative, a facilitatilor oferite sau a furnizarii de informatii incorecte de catre angajatii sau reprezentantii salonului.
- Detinatorul a luat la cunostinta si este de acord ca orice reclamatie/solicitare cu privire la acest serviciu va trebui adresata catre personalul Master Card Loyalty Solutions si /sau al saloanelor LoungeKey prin e-mail la adresa operations@loungekey.com.
- Detinatorul ia la cunostinta si este de acord ca Banca nu este tinuta responsabila pentru reclamatii, pierderile, costurile, prejudiciile sau cheltuielile legate de acest program.
- Detinatorul ia la cunostinta si este de acord ca Banca nu este responsabila de functionarea/nefunctionarea, posibilitatea utilizarii/neutilizarii serviciilor Mastercard si nici de intreruperea furnizarii acestui serviciu de catre Mastercard pentru utilizatorii Mastercard World.
- Banca poate decide oricand incetarea acestui program pentru detinatorii de carduri Mastercard World emise de Banca.

11.4 Plata facturi prin intermediul ATM-urilor Bancii

- Banca pune la dispozitia utilizatorilor de carduri, posibilitatea achitarii facturilor de utilitati catre Furnizorii cu care Banca a incheiat in prealabil o conventie de incasare a acestora.
- Detinatorul/Utilizatorul Autorizat este de acord ca Banca nu are nicio obligatie si va fi exonerata de orice raspundere in cazul in care o conventie cu un anumit Furnizor este reziliata iar plata facturii catre acesta nu se va mai putea efectua prin intermediul retelei de ATM-uri a Bancii.
- Detinatorul/Utilizatorul Autorizat intelege si este de acord cu faptul ca suma transferata prin ATM pentru plata facturii se va credita/incasa in contul Furnizorului in urmatoarea zi bancara lucratoare. Furnizorii ale caror facturi pot fi platite la ATM sunt mentionati in pagina de internet a bancii: <https://www.banca-romaneasca.ro/pe-tine-tine/plati/plata-facturi-utilitati>

ART. 12 CLAUZE SPECIALE

- In cazul detinerii unui card de debit emis in baza Conventiei de plata a salariului sau emis pentru incasarea drepturilor din pensii si/sau alte drepturi banesti acordate in baza unor legi speciale, la data incetarii valabilitatii Conventiei/ la data denuntarii Conventiei sau la data renuntarii sau incetarii virarii drepturilor banesti, Detinatorul poate opta pentru pastrarea

cardului la nivelul standard de comisoane practicate de Banca la momentul modificarii sau pentru renuntarea la card si la contractul de emitere.

- In cazul semnarii de catre detinatorii unui card de debit a unei conventii de plata a salariului, la data semnarii acesteia se va aplica nivelul comisioanelor practicate de Banca pentru pachetele de salarii, asa cum se specifica in Anexa 1 a prezentului Contract.
- In cazul semnarii contractului pentru deschiderea unui pachet de cont, la data semnarii acestuia se va aplica nivelul comisioanelor practicate de Banca pentru pachetele de cont.
- In cazul semnarii documentatiei necesare pentru incasarea drepturilor din pensii si/sau alte drepturi banesti acordate in baza unor legi speciale de catre detinatorii unui card de debit , la data semnarii acesteia se va aplica nivelul comisioanelor practicate de Banca pentru pachetul de pensii „Pensie Activa”.
- In cazul in care Detinatorul unui card de debit mentionat la punctele anterioare nu opteaza pentru una dintre variantele descrise mai sus, Banca va aplica pentru cardul detinut nivelul standard de comisoane, prevazut in Anexa 1.
- Banca nu va fi raspunzatoare pentru nici o pierdere sau dauna suferita de catre Detinator/Utilizator Autorizat sau orice alt tert in urmatoarele situatii:
 - a) pierderea sau dauna datorata nerespectarii sau respectarii cu intarziere de catre Detinator a oricarei obligatii prevazute in prezentul Contract;
 - b) datele transmise prin intermediul serviciului SMS Alert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu intarziere la numarul de telefon mobil datorita unei defectiuni a liniilor de comunicatie, neimputabile Bancii sau detaliile necesare platii unei facturi la ATM-urile Bancii sunt introduse eronat;
 - c) efectuarea, intentionat sau din neglijenta, de catre Detinator/Utilizator Autorizat a unei plati partiale sau mai mare decat cea inscrisa pe factura sau introducerea unui cod de client eronat;
 - d) pierderea sau dauna rezultata din utilizarea sau functionarea neadecvata de catre Detinator/Utilizator Autorizat a telefonului mobil (utilizarea neautorizata sau frauduloasa, blocarea in functionare sau functionarea defectuoasa a acestuia, etc);
 - e) Detinator/Utilizator Autorizat nu a initiat plata facturii prin ATM cu suficient timp inainte de termenul limita pentru plata sumei, termen stipulat in factura si/sau in contractul semnat cu Furnizorul.
- Banca nu va investiga titularul numarului de telefon mobil indicat de catre Detinator, responsabilitatea pentru corectitudinea datelor furnizate si pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informatiile bancare confidentiale fiind exclusiv in sarcina Detinatorului.
- Banca nu va transmite Detinatorului mesaje SMS prin care sa se solicite informatii cu privire la datele personale ale Detinatorului sau Utilizatorului Autorizat, inclusiv numarul cardului sau parola PIN.
- Detinatorul nu va putea trimite mesaje catre Banca utilizand acelasi canal si nu va putea sa raspunda la mesajele transmise de catre Banca,

ART. 13 RENUNTAREA LA CARD SI INCETAREA CONTRACTULUI

- Renuntarea de catre Detinator la cardul de debit sau nereinnoirea in urma deciziei Bancii implica automat incetarea contractului de emitere card de debit, fara nicio alta formalitate.
- Detinatorul poate solicita Bancii renuntarea la card (principal sau secundar). In cazul renuntarii la cardul principal, concomitent cu depunerea cererii de renuntare, Detinatorul are obligatia de a achita Bancii obligatiile de plata, daca este cazul, si sa predea cardul principal si cardurile secundare, dupa caz, reprezentantilor bancii. Este posibil ca la momentul depunerii cererii de renuntare la card, Banca sa identifice tranzactii nedecontate. In aceasta

- situatie, Detinatorului i se va comunica suma totala de plata care include si sumele din tranzactii nedecontate.
- Renuntarea la cardul principal conduce si la anulara tuturor cardurilor suplimentare atasate la Cont.
 - Prezentul Contract poate inceta in urmatoarele situatii:
 - a) prin acordul partilor;
 - b) prin denuntarea unilaterala:
 - i. de catre Detinator, prin depunerea unei notificari insotite de card la orice sucursala a Bancii; Detinatorul, in prealabil, are obligatia de a achita integral suma totala de plata;
 - ii. de catre Banca, prin transmiterea unei notificari cu 2 luni inainte de data incetarii.
 - c) in cazul cardurilor de debit destinate incasarii salariului/pensiei, ca urmare a incetarii Conventiei de plata a salariului, incheiata intre Angajator si Banca sau incetarea virarii salariului pentru Detinator, indiferent de motiv (ex: incetarea contractului de munca incheiat de catre Detinator cu Angajatorul), respectiv ca urmare a cererii de suspendare a incasarii pensiei.
 - d) in cazul in care Detinatorul nu a efectuat prin intermediul cardului nicio tranzactie timp de minim 6 luni consecutive, Banca poate anula atat cardul principal cat si cardurile suplimentare.
 - La data incetarii prezentului contract, toate cardurile emise vor fi considerate anulate si vor fi restituite Bancii.
 - Din momentul incetarii contractului, conturile curente vor ramane deschise pentru o perioada de cel putin 30 de zile calendaristice, perioada in care Detinatorul este obligat sa achite contravaloarea comisioanelor si tranzactiilor autorizate si nedecontate pana in momentul incetarii contractului. Ulterior, in functie de optiunea Detinatorului, contul curent va fi inchis, cu exceptia situatiei in care acesta este utilizat pentru un alt produs (ca de exemplu, credit sau depozit) sau in situatia in care sunt inregistrate popriri pe contul curent sau acesta este indisponibilizat conform legii.
 - In cazul cardurilor de debit destinate incasarii salariului/ pensiei, conturile curente vor ramane deschise pentru o perioada de cel putin 30 de zile calendaristice, perioada in care Detinatorul este obligat sa achite contravaloarea comisioanelor si tranzactiilor autorizate si nedecontate pana in momentul incetarii contractului. Ulterior, se va proceda si la inchiderea contului, iar daca clientul detine un alt produs (ca de exemplu, credit sau depozit), atunci se va deschide un alt cont curent. Contul curent la care a fost atasat cardul nu va fi inchis in cazul in care exista inregistrate popriri pe contul curent sau acesta este indisponibilizat conform legii.
 - In situatia in care in contul curent raman sume neutilizate, Detinatorul va avea acces la acestea prin intermediul retragerilor de numerar sau altor operatiuni efectuate la ghiseele Bancii sau prin canale alternative (ex: Internet Banking).

ART. 14 CONFIDENTIALITATE

- Banca se angajeaza sa pastreze confidentialitatea informatiilor privind Detinatorul cu exceptia acelor informatii destinate prevenirii fraudelor sau celor cerute de autoritatile legal abilitate.
- Detinatorul recunoaste dreptul Bancii de a pastra si utiliza informatiile furnizate pe parcursul derularii prezentului contract in scopul dezvoltarii altor produse si servicii bancare din domeniul cardurilor, precum si pentru analize statistice si de marketing.

ART. 15 PROTECTIA DATELOR

- Datele cu caracter personal ale dumneavoastra / reprezentantilor dumneavoastra, la care Banca Romaneasca S.A., in calitate de operator de date, sau persoanele sale imputernicite care prelucreaza date cu caracter personal in numele si pe seama Bancii Romanesti S.A., precum si salariatii acestora vor avea acces in derularea prezentului contract, se vor prelucra in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor).
- Operatorul de date va prelucra datele cu caracter personal ale Clientului / reprezentantilor Clientului in scopul executarii acestui Contract, precum si pentru a-si indeplini obligatiile care ii sunt impuse de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, aplicarea masurilor prudentiale, etc., in conditiile Regulamentului General privind protectia datelor.
- Clientii - persoane fizice (Detinator, Utilizator Autorizat si/sau reprezentantii acestora) ai Bancii Romanesti S.A au fost informati printr-o nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, respectiv la drepturile lor privind protectia datelor cu caracter personal, conform art. 12 – 13 din Regulamentului General privind protectia datelor.
- Banca Romaneasca S.A. asigura standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, asa cum prevede articolul 32 din Regulamentului General privind protectia datelor. Astfel, Banca se obliga sa ia si sa aplice toate masurile tehnice si operationale adecvate in vederea protejarii datelor cu caracter personal impotriva oricaror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificari, dezvaluiri sau acces neautorizat si impotriva procesarii ilegale.
- Persoanele vizate ale caror date sunt prelucrate astfel de banca au drepturile prevazute de catre articolele 15 -22 din Regulamentului General privind protectia datelor, respectiv
 - dreptul de acces la date conform art. 15;
 - dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
 - dreptul de stergere a datelor, conform art. 17;
 - dreptul la restrictionarea datelor, conform art. 18;
 - dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
 - dreptul de a obiecta, conform art. 21;
 - dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
 - dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei.
- Toate aceste drepturi pot sa fie exercitate printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa la sediul Bancii Romanesti din strada George Constantinescu nr. 3, etajele 1,2 si 3 sect. 2, Bucuresti, 020339. Incepand cu 25 mai 2018, daca aveti intrebari legate de prelucrarea datelor personale va puteti adresa Responsabilului pentru protectia datelor la adresa: dpo@brom.ro sau ne puteti apela si la numerele de telefon 40 21 305.9000; +40 21 304.8136.
- Banca Romaneasca S.A. va raspunde acestei solicitari in termen de 30 de zile in conditiile prevazute de Regulamentul General privind protectia datelor.

ART. 16 DISPOZITII FINALE

- Prezentele CGU sunt guvernate de legea romana si se completeaza cu prevederile Conditiei Generale de Afaceri ale Bancii.
- Conditiiile Generale de Utilizare a cardului, Anexa 1, impreuna cu Formularul de deschidere cont curent/ emitere card de debit/servicii Internet Banking reprezinta Contractul de emitere a cardului de debit.
- Conform legislatiei in vigoare, prezentul Contract constituie titlu executoriu.
- Orice notificare se va face la adresele de corespondenta mentionate in cererea de emitere si prezentele CGU.
- In cazul in care Detinatorul / Utilizatorul Autorizat doreste sa fie notificat la o alta adresa sau si-a schimbat adresa, va comunica noua adresa, in scris, Bancii, in maxim 15 zile de la data modificarii. In caz contrar, Detinatorul / Utilizatorul Autorizat este raspunzator pentru faptul ca eventualele notificari au fost transmise eronat de catre Banca.
- Prezentul Contract se supune si completeaza cu obligatiile si raspunderile partilor, asa cum sunt prevazute de catre Banca Nationala a Romaniei, prin Regulamentele privind emiterea si utilizarea instrumentelor de plata electronica si relatiile dintre participantii la tranzactiile cu aceste instrumente.
- Autoritatea de supraveghere a Bancii este Banca Nationala a Romaniei (BNR), cu sediul central in Romania, Bucuresti, strada Lipscani nr. 25, sector 3, cod postal 030031.
- Orice litigiu rezultat din incheierea, interpretarea si executarea Contractului va fi solutionat de catre partile contractante pe cale amiabila. Detinatorul are dreptul sa se adreseze Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului, in conditiile legii, pentru apararea drepturilor si intereselor sale sau sa se adreseze Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, in conditiile legii, pentru apararea drepturilor si intereselor sale sau sa apeleze la mecanisme extrajudiciare de reclamatie si despagubire, in conformitate cu legea nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator.
- In situatia in care procedura amiabila nu conduce la solutionarea litigiului, partile se pot adresa instantei judecatoresti de drept comun competente.
- Detinatorul declara ca a inteles, isi insuseste si accepta in mod expres toate clauzele cuprinse in prezentul contract, inclusiv clauzele standard neuzuale de la art. 2 pct. 3, art. 7 pct.1, art. 11.3 pct. 9, 10,11,12 si 13, art. 11.4 pct.2, art. 12 pct. 6, art.13 pct. 4b), art. 16 pct.1 din prezentele CGU.
- Partile declara in mod expres ca si-au exprimat consimtamantul in mod liber si neviciat si in deplina cunostinta de cauza in ceea ce priveste obiectul, prevederile si efectele prezentului contract. Partile confirma ca toate clauzele acestui contract au fost analizate de parti si negociate cu buna-credinta, in conformitate cu scopul si interesele acestora, dispozitiile Codului Civil privitoare la contractele de adeziune nefiind incidente.

Anexa 1: Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; limite tranzactionale*

Tip card	Standard MasterCard	World MasterCard
Emitere card	0 RON	0 RON
Emitere card in regim de urgenta	Emitere + 10 RON	Emitere + 30 RON
Administrare (percept lunar)	Principal	20 RON ¹⁾
	Suplimentar	
Comision utilizare ATM BROM	0,2 %, min 2 RON ²⁾	0,2 %, min 2 RON ²⁾
Comision utilizare ATM/POS alte banci pentru obtinere numerar:		
- National	0,5 % + 2,6 RON ³⁾	0,5 % + 2,6 RON ³⁾
- International	1% + 2 EUR	1% + 2 EUR
Cumparaturi la comercianti	0 RON	0 RON
Blocare card pierdut/furat	0 RON	0 RON
Re-emitere card pierdut/furat	0 RON	0 RON
Inlocuire card, altul decat pierdut/furat	0 RON	0 RON
Recuperare card:		
- National	2,5 - 12,5 RON	2,5 - 12,5 RON
- International	15 - 165 EUR	15 - 165 EUR
Refuz de plata nejustificat	60 RON	60 RON
Schimbare PIN la ATM BROM	0 RON	0 RON
Re-emitere PIN	0 RON	0 RON
Transfer intre conturi curente la ATM BROM	0 RON	0 RON
Interogare sold ATM BROM	0 RON	0,5 RON
Interogare sold ATM alta banca	0 RON	1,5 RON
Mini-extras la BROM ATM	0 RON	0 RON
Cost lunar Serviciu SMS Alert	3 RON	0 RON
Cost anulare serviciu SMS Alert	0 RON	0 RON
Plata facturi ATM	0 RON	0 RON
Taxa acces saloane VIP din aeroporturi prin programul "Lounge Key"	nu se aplica	30 USD/ persoana/ vizita
Comision conversie valutara	1%	2%
COMISIOANE SERVICII DE URGENTA IN TIMPUL CALATORIILOR IN STRAINATATE		
Raportare card pierdut/furat	35 EUR	35 EUR
Eliberare numerar in regim de urgenta	100 EUR	100 EUR
Inlocuire card in regim de urgenta	150 EUR	150 EUR
Plata virtuala unica (Virtual Concierge)	130 EUR	130 EUR
NOTE:		
* comisioanele aplicabile cardurilor suplimentare sunt aceleasi cu cele aplicate cardurilor principale, cu exceptia situatiilor in care in tabel se mentioneaza alta valoare;		
1), 2) comisionul este 0 pentru: carduri nou emise in baza unei conventii (de incasare pensie, conventie incheiata cu angajatorul) si carduri de debit incluse in pachete.		
3) valoarea aplicabila a comisionului este cea reglementata prin conventia cu angajatorul; comisionul este 0 pentru cardurile de debit incluse in pachetele de cont		

LIMITE TRANZACTIONALE	Standard MasterCard	World MasterCard
Suma maxima zilnica de retragere numerar la ATM	National: 5.000 RON	National: 10.000 RON
	International: 1.500 EUR	International: 3.000 EUR
Suma maxima saptamanala de retragere numerar la ATM	National: 14.000 RON	National: 70.000 RON
	International: 4.200 EUR	International: 21.000 EUR
Suma maxima lunara de retragere numerar la ATM	National: 56.000 RON	National: 250.000 RON
	International: 16.800 EUR	International: 80.000 EUR
Suma maxima de retragere numerar la POS	Pana la nivelul disponibilului	Pana la nivelul disponibilului
Suma maxima pentru cumparaturi	Pana la nivelul disponibilului	Pana la nivelul disponibilului

Prezentul CONTRACT s-a semnat in 2 exemplare, din care unul pentru Banca si unul pentru Detinator.

BANCA ROMANEASCA SA
Membra a Grupului National Bank of Greece

Data: ____/____/____

Manager Sucursala

.....

Semnatura

Detinator

.....

Semnatura

Coordonator Echipa Retail

.....

Semnatura

Prezentul CONTRACT s-a semnat in 2 exemplare, din care unul pentru Banca si unul pentru Detinator.

Subsemnatul Detinator, declar ca am primit un exemplar din prezentele Conditii Generale de Utilizare, ca parte a Contractului pe care am agreat sa il inchei cu Banca, azi data semnarii.

BANCA ROMANEASCA SA
Membra a Grupului National Bank of Greece

Data: ____/____/____

Manager Sucursala

.....

Semnatura

Detinator

.....

Semnatura

Coordonator Echipa Retail

.....

Semnatura