



**Standardul de securitate pentru
tranzactiile online**

3D SECURE

Ce este

Standardul 3D Secure

- ❑ Cel mai înalt standard internațional de securitate, dezvoltat de MasterCard care oferă protecție suplimentară deținătorilor de **carduri** de **debit** și **credit înrolate** pentru **tranzacțiile** efectuate **online** la **comerțianții înrolați în 3D Secure**.
- ❑ Presupune **validarea suplimentară** a tranzacției **de către Banca Românească**, prin intermediul **parolei 3D Secure**.

Scop:


- protejarea **deținătorului cardului** împotriva folosirii neautorizate a acestuia în magazinele online **înrolate**.
- protejarea **comerțianților online** prin autentificarea posesorilor de carduri de către bancile emitente și reducerea tranzacțiilor frauduloase.



Serviciul **MasterCard:**



Parola 3D Secure?

- ❑ Un **cod unic** privat, care asigură elemente de siguranță suplimentară tranzacțiilor achitate online cu cardul bancar.
- ❑ Banca Românească folosește parola 3D Secure **dinamică**, valabilă:
 - un **interval de timp limitat** (aprox. 10 minute) și
 - **doar pentru tranzacția** online pentru care a fost generată.
- ❑ Parola este transmisă prin **mesaj de tip SMS** la numărul de **telefon mobil înregistrat** în sistemul Bancii Românești.

- ❑ La introducerea parolei 3D Secure, Banca Românească **autentifică deținătorul** de card. Dacă:
 - rezultatul verificării este corect → tranzacția este autorizată
 - identitatea nu este confirmată → tranzacția **nu** este finalizată
- ❑ Comerțianții online **NU au acces** la această informație.

Cumparaturile online in siguranta prin 3D Secure

Poti cumpara online in siguranta, daca sunt indeplinite simultan 3 conditii:



Cardul cu care se achita cumparaturile online este **inrolat 3D Secure**

NOTA: Toate cardurile emise de Banca Romaneasca (debit si credit) au fost inrolate **automat** si **gratuit** in standardul 3D Secure (**MasterCard SecureCode**).



Comerciantul online catre care se efectueaza plata este **inrolat 3D Secure**

(logo-ul 3D Secure este afisat pe pagina web a magazinului online)

IMPORTANT:

- ✓ **cardul** trebuie sa aiba **activata** optiunea pentru **tranzactii pe internet**;
- ✓ numarul de **telefon mobil** inregistrat in sistemul Bancii trebuie sa fie cel **corect si valid**, pentru a putea primi prin SMS parola 3D Secure, in vederea finalizarii tranzactiei.



Pasii unei plati intr-un magazin online inrolat 3D Secure (1)

Pasul 1

adauga in cos produsele si serviciile pe care ti le doresti din magazinul online



Laptop, Tablete & Telefoane / Telefoane mobile & accesorii / Telefoane Mobile / Telefoane Mobile Samsung

Telefon mobil Samsung Galaxy J5 (2016), Dual Sim, 16GB, 4G, Gold

Cod produs: SM-J510FZURDM

Facebook Distribuie Compara



Opinia clientilor:

★★★★★ 4.65

349 de review-uri | 20 de intrebari

Estimat de livrare:

Ajunge in Bucuresti

Prin curier: Vineri, 23 Iunie - Sambata, 24 Iunie

Ridicare personala din Showroom Orangasi incepand de astazi, dupa 16:00

Modifica locat:

Vandut de:

44117

929⁹⁹ Lei

Economiseste 21%

729⁹⁹ Lei

In stoc

Garantie inclusa: detalii

Persoane fizice: 24 luni

Extinde garantia produsului

Adauga in Cos

Compara in Rete

Pasul 2

verifica sumarul comenzii si treci la pasul urmator

Cos de cumparaturi

Produse vandute si livrate de eMAG



Telefon mobil Samsung Galaxy J5 (2016), Dual Sim, 16GB, 4G, Gold

1 buc

729⁹⁹ Lei

929⁹⁹ Lei

Economiseste:

200⁰⁰ Lei

sterge

Disponibilitate: In stoc
Garantie inclusa: 24 luni

Extinde garantia produsului

Garantia Plus 1 AN: 79⁹⁹ Lei

Garantia Plus 2 ANI: 119⁹⁹ Lei

Sumar comanda

Total produse: 729⁹⁹ Lei

Cost livrare: **GRATUIT**

Total:

729⁹⁹ Lei

Pasul urmator

Pasii unei plati intr-un magazin online inrolat 3D Secure (2)

Pasul 3

completeaza datele cardului*
(debit sau credit) si apasa butonul "Plateste"

Completează datele cardului:

Numărul cardului:
ex: 1234 4534 2342 1234

Data expirării: 01 2017

Cod securitate: ?
CW/CVV2

Detinator Card val 06/16

Total de plată:
729.99 Lei

» Platește

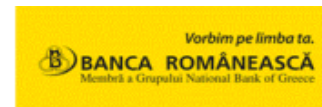
Plată procesată de PayU în numele eMAG - Romania

VERIFIED by VISA MasterCard SecureCode

Logo

Pasul 4

este afisat ecranul in care se ti se solicita
introducerea parolei 3D Secure



MasterCard.
SecureCode.



Introduceti parola SecureCode™

Pentru aceasta tranzactie, v-a fost trimisa o parola unica prin SMS, la numarul de telefon mobil inregistrat la Banca Romaneasca. Va rugam sa verificati detaliile de mai jos ale tranzactiei dvs. Daca sunt corecte, introduceti parola unica primita prin SMS in campul SecureCode. Daca nu ati primit parola prin SMS, sunati la Serviciul de Asistenta Clienti, disponibil 24h/24, 7 zile din 7 la numarul de telefon: 0040213048100.

Comerciant:	PayU*eMAG.ro
Descriere:	payu.ro
Suma:	729,99 lei
Data:	06/21/2017
Numarul de card:	**** * 6350
Telefon:	XXXXXX4809
SecureCode:	<input type="text"/>

[Nu ati primit parola prin SMS?](#)

[Renunta](#)

[? Aiutor](#)

* pentru plata online prin card bancar

Pasii unei plati intr-un magazin online inrolat 3D Secure (3)

Pasul 5

parola 3D Secure este transmisa prin **SMS** la numarul de **telefon mobil inregistrat** in sistemul Bancii Romanesti



Introduceti parola SecureCode™

Pentru aceasta tranzactie, v-a fost trimisa o parola unica prin SMS, la numarul de telefon mobil inregistrat la Banca Romaneasca. Va rugam sa verificati detaliile de mai jos ale tranzactiei dvs. Daca sunt corecte, introduceti parola unica primita prin SMS in campul SecureCode. Daca nu ati primit parola prin SMS, sunati la Serviciul de Asistenta Clienti, disponibil 24h/24, 7 zile din 7 la numarul de telefon: 0040213048100.

Comerciant: PayU*eMAG.ro
Descriere: payu.ro
Suma: 729,99 lei
Data: 06/21/2017
Numarul de card: **** * 6350
Telefon: XXXXXX4809
SecureCode:

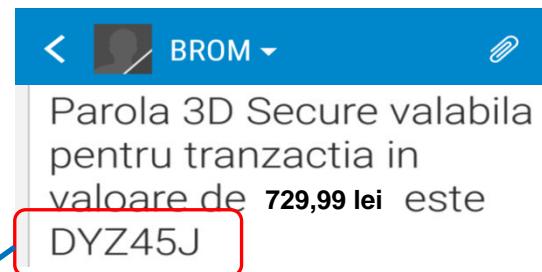
[Nu ati primit parola prin SMS?](#)

[Renunta](#)

[? Ajutor](#)

Pasul 6

Introduci in campul "SecureCode" parola 3D Secure primita prin SMS

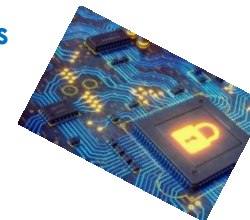


Pasul 7

in baza parolei 3D Secure introdusa, Banca Romaneasca autentifica detinatorul cardului

Rezultate posibile:

- autentificare realizata cu **succes**
→ tranzactia este finalizata
- identificarea detinatorului **esuata**
→ tranzactia nu este finalizata si plata nu este autorizata





Sfaturi utile pentru securizarea tranzactiilor pe Internet

- Verifica daca in momentul platii adresa paginii de internet incepe cu **https://** si nu cu **http://** si daca in subsolul paginii apare simbolul unui lacat inchis, sau al unei chei (ceea ce inseamna ca schimbul de informatii este securizat).

- Cumpara de la comercianti cunoscuti, cu o buna reputatie.

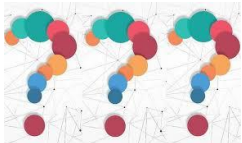
- Citeste conditiile practicate de site in ceea ce priveste modalitatile acceptate de plata, garantia oferita pentru produse, conditiile de rambursare etc.

- Pastreaza e-mailurile cu confirmarea platii primite de la comerciant.

- Nu raspunde e-mailurilor care par a fi trimise de Banca Romaneasca, in care iti sunt solicitate datele sensibile ale cardului (numar card, data expirarii sau chiar PINul).

- Evita, in masura posibilitatilor, logarea de pe computere publice. Exista un risc crescut ca datele tale de identificare sa fie copiate.

- Este necesar sa te deloghezi dupa ce ai terminat tranzactia pe Internet.



Intrebari & Raspunsuri

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cum ma protejeaza Mastercard SecureCode? 	<p>Cand introduci parola 3D Secure, confirmi că tu esti posesorul cardului. Tranzactia va fi autorizata doar dupa introducerea parolei SecureCode corecte, prevenind astfel tentativele de fraudă.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Care carduri emise de banca sunt inrolate 3D Secure? 	<p>Toate cardurile MasterCard emise de Banca Romaneasca - atat pentru persoane fizice cat si pentru persoane juridice – sunt inrolate 3D Secure automat si gratuit.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ce se intampla daca reinnoiesc cardul? 	<p>Noul card va fi, de asemenea, inrolat automat.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cum stiu daca un comerciant este inrolat 3D Secure? 	<p>Majoritatea magazinelor online inrolate afiseaza sigla Mastercard SecureCode pe site-ul lor. Chiar daca nu vezi logo-ul SecureCode, la efectuarea platii ti se solicita parola SecureCode, daca acel magazin este inrolat 3D Secure.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ce fac daca parola 3D Secure nu functioneaza sau primesc mesaj de eroare? 	<p>Contactezi Departamentul de Asistenta Clienti de la Banca Romaneasca, la numarul de telefon indicat in ecranul de captare a parolei SecureCode.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Daca nu am primit SMS cu parola 3D Secure, cum procedez? 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pot face cumparaturi online din magazine care accepta Mastercard, dar nu sunt inrolate 3D Secure? 	<p>Da. La efectuarea platii online cu cardul in magazinele care nu sunt inrolate, nu ti se va cere codul de securitate.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cardul meu este protejat 3D Secure daca efectuez cumparaturile online folosind telefonul mobil? 	<p>Indiferent de dispozitivul utilizat (computer, tableta, telefon), cardul este protejat in momentul utilizarii la comerciantii online inrolati 3D Secure.</p>