

ASIGURAREA DE ACCIDENTE A PERSOANELOR TITULARI DE CARDURI BANCARE



Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări - Reasigurări EXIM ROMANIA (CARE ROMANIA) S.A. cu sediul în București, Bd. Aviatorilor nr. 33, parter, ap. 1, Sector 1, persoană juridică română, înregistrată la Oficiul registrului Comerțului București sub nr. J40/3151/2009, CUI: 25252500, înregistrată în Registrul Asiguratorilor sub nr. Ra-067/09.08.2010, funcționând în baza autorizației Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 650 din 09.08.2010, autorizat

Acest document oferă un rezumat al informațiilor cheie referitoare la contractul de asigurare emis de Compania de Asigurări - Reasigurări EXIM ROMANIA (CARE ROMANIA) S.A. și trebuie considerat ca fiind o sumarizare a poliței de asigurare, condițiilor de asigurare și oricăror documente suplimentare atașate la polița de asigurare pentru a vă facilita înțelegerea termenilor și condițiilor aplicabile contractului de asigurare ce va fi încheiat.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea oferă protecție pentru **Titularii Cardului de credit Mastercard Gold/ Cardului de debit World Mastercard** emis de BANCA ROMÂNEASCĂ S.A., având calitatea de **Utilizatori principali al Cardului**, în limita maximă de indemnizație precizată în Tabelul de Beneficii din Condițiile de asigurare.



Ce se asigură?

✓ Asigurarea de accidente a persoanelor: se acordă indemnizații de asigurare pentru accidente produse din următoarele **Riscuri asigurate:**

- pe teritoriul României: deces din accident și invaliditate permanentă din accident.
- pe teritoriul altor țări (fără zone de conflict*): deces din accident, invaliditate permanentă din accident, spitalizare din accident, cheltuieli medicale din accident, intervenții chirurgicale din accident, fracturi din accident, arsuri din accident, incapacitate temporară de muncă din accident.

Polița acoperă riscurile precizate mai sus survenit(e) în urma producerii unui accident cauzat de: explozie, cutremur, trăsnet, alte fenomene atmosferice violente; prăbușire de teren; atacul din partea altei persoane, atacul unui animal; acțiunea curentului electric; lovirea, căderea, înțeparea, tăierea; arsuri, degerări, insolații, înec; intoxicație, otrăvire, asfixierea subită; accidente produse de mijloacele de transport ori determinate de funcționarea mașinilor, aparatelor, uneltelor sau acțiunea armelor; urmările imediate (invaliditate permanentă sau deces) ale efortului fizic excesiv și subit determinat de cauze de forță majoră.

✓ Asigurarea de răspundere civilă legală: se acoperă răspunderea civilă delictuală a asiguratului pentru fapte culpabile săvârșite accidental și fără intenție de către Asigurat, constând în pagube materiale și vătămări corporale cauzate terțelor persoane.

▪ **Despăgubiri acordate:** sumele compensatorii pe care Asiguratul este obligat să le plătească terțelor persoane păgubite; cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor; cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată.

✓ Asigurarea bagajelor pe timpul călătoriei: se acordă despăgubiri pentru pagubele produse bagajelor (bunuri personale) în timpul călătoriei, datorate producerii următoarelor Riscuri asigurate: pierderea, furtul prin efracție/acte de tâlhărie al bagajelor, producerea unui accident pe timpul transportului, avarierea sau



Ce nu se asigură?

Prevederi generale:

- ✗ război, invazie, acțiune a unui dușman extern, ostilități, război civil, indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu, insurecție, rebeliune, greve, dictatura militară, revoluție, rășcoala, conspirație, terorism, lovitură de stat militară sau civilă, starea de urgență, dispoziții administrative;
- ✗ orice cheltuieli/costuri, pierderi, prejudicii care rezultă ca urmare a infectării/transmiterii de boli infecțioase, parazitoze endemice (infectarea cu bacterii, virusi, fungi, protozoare, paraziți - cum sunt Stafilococii, Klebsiella, E. Coli, Ebola, HIV, SARS-CoV-2 - COVID 19 etc.);
- ✗ pandemii - confirmate de autoritățile competente;
- ✗ efectuarea călătoriei contrar oricăror avertismente de călătorie emise de autoritățile competente; efectuarea călătoriei fără respectarea indicațiilor medicale de a nu călători.

Prevederi specifice:

Asigurarea de accidente a persoanelor:

- ✗ orice boală, inclusiv boala profesională, condiții/afecțiuni medicale preexistente, afecțiuni neoplazice, boli mintale, tulburări psihice, condiție psihică sau de natură nervoasă, depresie sau alte afecțiuni asemănătoare, anomalii congenitale, boli congenitale sau defecte din naștere.

Asigurarea de răspundere civilă legală:

- ✗ orice răspundere care excede răspunderea civilă delictuală;
- ✗ orice răspundere asumată de Asigurat printr-un contract/intelegere/acord/garantie, răspunderea decurgând din utilizarea autovehiculelor (RCA);

Asigurarea bagajelor pe timpul călătoriei:

- ✗ daune produse bunurilor urmare a operațiunilor de curățare, uscare, călcare, reparare, pierderi inexplicabile/dispariție misterioasă, daunele de consecință cum sunt reducerea valorii bunului după reparație, scăderea prețurilor bunurilor, întâzieri în livrarea bunurilor;

Asigurarea pentru furtul/pierderea documentelor de călătorie:

- ✗ nerespectarea de către Asigurat a măsurilor rezonabile de siguranță și supraveghere ori în situația în care documentele Asiguratului au fost lăsate în grija unei persoane neautorizată pentru păstrarea/deținerea acestora.

distrugerea bagajelor urmare a producerii riscurilor de incendiu, trăsnet, explozie, cutremur, uragan, tornada, inundații/inundare.

✓ Asigurarea pentru furtul/pierderea documentelor de călătorie: se acoperă costurile de înlocuire/refacere a documentelor de călătorie (pașaport, carte de identitate, permis de conducere, documentele de înmatriculare ale autovehiculului proprietatea Asiguratului) - în cazul furtului sau pierderii acestora, dacă evenimentul s-a produs pe teritoriul României cu 30 zile înainte de plecarea în străinătate ori dacă evenimentul s-a produs în timpul deplasării în afara României.

✓ Asigurarea cumpărăturilor efectuate cu cardul și protecția prețului: sunt acoperite costurile de reparare/înlocuire a bunurilor achiziționate de Asigurat prin intermediul Cardului - în cazul producerii unui accident, furtului prin efracție și/sau tâlhărie produse asupra Asiguratului. Acoperirea este valabilă pe teritoriul României și numai pentru bunurile care au fost achiziționate pe teritoriul României.

▪ Acoperire suplimentară: protecția prețului (diferența de preț) - se acoperă diferența (în sublimita prevăzută în condițiile de asigurare) dintre prețul plătit anterior cu cardul pentru un articol și noul preț al articolului (cel mai mic preț).

**Zone de conflict* sunt zone din țări în care se înregistrează conflicte armate sau tulburări civile, revolte, război civil, insurecție, rebeliune, dictatura militară, lovitură de stat militară sau civilă, așa cum rezultă din avertismentele de călătorie publicate pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe din România.

Suma asigurată

Sumele asigurate/Limitele/Sublimitele răspunderii/**Limita maximă de indemnizație pentru toate Secțiunile asigurate și pentru întreg grupul asigurat** - sunt precizate în Tabelul de Beneficii din Condițiile de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

În funcție de Secțiunea asigurată, acoperirea teritorială a poliței poate fi numai pe teritoriul României, sau atât pe teritoriul României cât și pe teritoriul altor țări (cu excepția SUA, Canada, Japonia, Zonelor de conflict).



Ce obligații am?

- notificarea Asiguratorului privind producerea evenimentului asigurat în termen de 48 ore de la producere, atunci când condiția medicală permite;
- pentru Secțiunile I, II - înștiințarea imediat a autorităților cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, dar nu mai târziu de 48 de ore de la producerea acestuia cerând întocmirea de acte de constatare complete cu privire la cauzele/imprejurările producerii; pentru Secțiunile III, IV și V - înștiințarea autorităților cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, în maxim 12 ore de la producere și obținerea unui document în acest sens de la poliție;
- prezentarea și transmiterea tuturor documentelor și informațiilor care certifică producerea evenimentului asigurat precum și informații necesare evaluării medicale (documentele/rezultatele investigațiilor medicale, documentele încheiate de autoritățile medicale/legale etc.);
- prezentarea spre a fi examinat medical de medicul agreat de Asigurator.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește de către Contractantul asigurării - Banca Românească S.A. la termenul convenit de Părți.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe la ora 00.00 a zilei următoare când Asiguratul dobândește calitatea de Titular al Cardului și Utilizator principal al cardului (data intrării în vigoare a Contractului de card) și încetează când contul de card este închis sau când aceste beneficii sunt anulate sau expiră/încetează conform prevederilor din Condițiile de asigurare.



Cum pot să rezilies contractul?

Orice parte poate denunța contractul de asigurare cu condiția unei notificări prealabile, contractul urmând să-și înceteze efectele în termen de 20 zile de la data comunicării acesteia celeilalte părți.

Asigurarea cumpărăturilor efectuate cu cardul și protecția prețului:

- ✗ căderea/scăparea accidentală a bunurilor, pagube datorate manipulării bunurilor, acțiunea animalelor;
- ✗ calamități naturale (cutremur, inundații, alunecări de teren, uragan, tornadă etc).



Există restricții de acoperire?

- ! Acoperirea se limitează la durata deplasării Asiguratului de la domiciliu în alta localitate decât localitatea de domiciliu - fără a depăși 60 zile consecutive, deplasare efectuată pentru desfășurarea oricărei activități care nu are caracter profesional - călătorie care are atât începutul cât și sfârșitul în cadrul perioadei de valabilitate a Poliței de asigurare, fără a depăși 60 zile consecutive.
- ! Achiziția călătoriei (bilete avion/combustibil, plata cazării) trebuie efectuată prin intermediul Cardului Mastercard Gold/Card de debit World Mastercard. Cel puțin o cheltuială de călătorie trebuie achitată pe teritoriul României, înainte de începerea călătoriei dacă se efectuează călătoria în străinătate.