

GLOSAR

**continand lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plati
si definitiile acestora**

Nr. Crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practicata de institutia de credit)	Definitie
1	Administrarea contului		Furnizorul contului administreaza contul in scopul utilizarii de catre client.
1.1	Administrarea contului (Lei)	Administrare cont curent tranzactional (Lei)	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
1.2	Administrarea contului (Euro)	Administrare cont curent tranzactional (Euro)	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
2	Furnizarea unui card de debit		Furnizorul contului furnizeaza un card de plata asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzactii efectuate prin card este luata total sau partial din contul clientului.
2.1	Emiterea unui card de debit	Emitere card Standard MasterCard	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) emite un card de plata in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
2.2	Administrare card de debit (Lei)	Administrare card Standard MasterCard	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
3	Furnizarea unui card de credit		Furnizorul contului furnizeaza un card de plata conectat la contul de plati al clientului. Suma totala a tranzactiilor efectuate prin card intr-o perioada convenita este luata total sau partial din contul de plati al clientului la o data convenita. Un contract de credit intre furnizor si client stabileste daca clientul trebuie sa plateasca dobanda pentru imprumut.
3.1	Emiterea unui card de credit	Emitere card MasterCard Standard	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) emite un card de credit in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
3.2	Administrare card de credit (Lei)	Administrare anuala MasterCard Standard	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
4	Descoperitul de cont		Furnizorul contului si clientul convin in prealabil ca clientul poate imprumuta bani atunci cand nu mai exista bani pe cont. Acordul stabileste suma maxima care poate fi

Nr. Crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practicata de institutia de credit)	Definitie
			imprumutata si daca exista taxe si dobanzi care trebuie achitate de client.
4.1	Descoperitul de cont	Descoperit de cont autorizat	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) si clientul convin in prealabil ca clientul poate imprumuta bani atunci cand nu mai exista bani pe cont. Acordul stabileste suma maxima care poate fi imprumutata si daca exista taxe si dobanzi care trebuie achitate de client.
5	Transfer Credit		Furnizorul contului transfera bani, in baza unei instructiuni date de client, din contul clientului in alt cont.
5.1	Plati interbancare in lei – canale electronice		Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.
5.2	Plati interbancare in euro – canale electronice		Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata , in baza instructiunii date de client pe canale electronice.
6	Ordine de plata programata		Furnizorul contului efectueaza transferuri regulate, in baza unei instructiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului in alt cont.
6.1	Activare servicii de ordine de plata programata in lei		Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) seteaza efectuarea de plati programate in lei din contul clientului.
6.2	Activare servicii de ordine de plata programata in euro		Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) seteaza efectuarea de plati programate in euro din contul clientului.
7	Debitare directa		Clientul autorizeaza o alta persoana (destinatarul) sa dea o instructiune furnizorului contului (prestatorului de servicii de plata) sa transfere bani din contul clientului catre acel destinatar. Furnizorul contului transfera apoi destinatarului banii la o data sau la date convenite de client si de destinatar. Suma respectiva poate varia.
7.1	Debitare directa interbancara		Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt furnizor (prestator de servicii de plata), pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
8	Retrageri de numerar		Clientul retrage numerar din contul clientului.

Nr. Crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practicata de institutia de credit)	Definitie
8.1	Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul bancii	Utilizare ATM BROM	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale.
8.2	Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul altor banci	Utilizare ATM/POS alte banci	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci.
8.3	Retrageri de numerar in lei de la ghiseul bancii	Retrageri de numerar la casierie	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.
8.4	Retrageri de numerar in euro de la ghiseul bancii	Retrageri de numerar la casierie	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale.
9	Depuneri de numerar		Depunere de numerar in contul clientului
9.1	Depuneri de numerar in contul clientului		Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului sau deschis in lei.
10	Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii		Furnizorul contului incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.
10.1	Incasari interbancare in lei		Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) incasează bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata (furnizor), in baza instructiunilor acesteia din urma.
10.2	Incasari interbancare in euro		Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata (furnizor), in baza instructiunilor acesteia din urma.
11	Internet banking		Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul caruia acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrasul de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
11.1	Administrare internet banking	Comision administrare serviciul de Internet Banking “e-bancamea”	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrasul de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
12	Mobile		Furnizorul ofera un serviciu, prin intermediul telefonului

Nr. Crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practicata de institutia de credit)	Definitie
	banking		personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrasul de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
12.1	Administrare mobile banking		Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrasul de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
13	Inlocuire dispozitiv token		Ofertarea de catre furnizor a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token initial.
13.1	Inlocuire dispozitiv token	Inlocuire dispozitiv token-digipass	Ofertarea de catre Furnizorul contului a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/ distrugerii/ furtului dispozitivului token initial.