

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL
- suspendarea platii ratelor conform prevederilor OUG nr. 90/2022 privind acordarea unor facilitati pentru
creditele acordate de banci și instituții financiare nebancare anumitor categorii de debitori -

In cadrul procesului intern creat ca urmare a intrarii in vigoare a OUG nr. 90/2022 privind acordarea unor facilitati pentru creditele acordate de banci și instituții financiare nebancare anumitor categorii de debitori (“OUG nr. 90/2022”) si a normelor sale de aplicare, aprobate prin HG nr. 953/2022 (“norme de aplicare”), **Banca Romaneasca S.A.** (“**Banca Romaneasca**” sau “**Operatorul de date cu caracter personal**” sau “**Operatorul**”), avand urmatoarele date de identificare: nr. Registrul Comertului J40/29196/1992, nr. Registrul Institutiilor de Credit. RB-PJR-40-017/18.02.1999, cod de inregistrare fiscala RO4829576, nr. unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/29196/1992 si capitalul social subscris si varsat 748.648.220 RON si urmatoarele date de contact: sediul social in Municipiul Bucuresti, Str. Arhitect Ion Mincu nr. 3, Sectorul 1, telefon 40/021.305.9000, fax +40/021.305.9191, e-mail office@brom.ro, prelucreaza date cu caracter personal. Prezentul document (“Nota de Informare OUG nr. 90/2022”) are ca obiectiv informarea persoanelor fizice mentionate mai jos in legatura cu aceasta prelucrare.

DESTINATARIILE NOTEI DE INFORMARE OUG NR. 90/2022

Nota de Informare OUG nr. 90/2022 este adresata **persoanelor fizice** care, in baza prevederilor OUG nr. 90/2022, solicita Bancii Romanesti (“**solicitantii**”) suspendarea platii ratelor aferente creditelor pe care le-au contractat de la Banca Romaneasca, precum si **persoanelor fizice** care detin calitatea de **codebitori** si/sau **garanti** pentru respectivele credite. Solicitantii, codebitorii si garantii vor fi denumiti, impreuna, in cuprinsul acestei note “**persoane vizate**”.

Nota de Informare OUG nr. 90/2022 vine in completarea notei de informare intitulata “Nota de informare GDPR aplicabila clientilor persoane fizice” si postata pe site-ul Bancii Romanesti (www.banca-romaneasca.ro) cu urmatoarele informatii:

SCOPURILE PRELUCRARI

Ori de cate ori Banca Romaneasca primeste o cerere de suspendare a platii ratelor este demarat procesul intern mentionat mai sus in cadrul caruia Banca Romaneasca prelucreaza datele cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

(i) identificarea solicitantului, stabilirea calitatii acestuia de debitor/imprumutat in relatia cu Banca Romaneasca si identificarea creditului(lor) contractat(e) de la Banca Romaneasca pentru care se solicita suspendarea platii ratelor, in baza OUG nr. 90/2022.

In cazul cererilor de suspendare transmise de pe site-ul Bancii Romanesti (deci a cererilor de suspendare transmise prin canale de comunicare la distanta), dupa identificarea debitorilor indicati in cereri si a datelor acestora de contact din evidentele Bancii Romanesti, din ratiuni de securitate, Banca Romaneasca contacteaza telefonic respectivii debitori, utilizand numerele de telefon comunicate de acestia in relatia cu banca, pentru a verifica realitatea cererilor de suspendare. Banca se asigura astfel ca administreaza doar cererile de suspendare formulate de catre debitorii sai, iar nu cererile venind din partea unor terte persoane care, in mod neautorizat, ar intra in posesia unor date si informatii privind debitorii Bancii Romanesti, care conform OUG nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, cu modificarile si completarile ulterioare (“OUG nr. 99/2006”), intra in sfera secretului bancar¹.

(ii) identificarea codebitorului(lor) si a garantului(ilor) pentru creditul(ele) pentru care se solicita suspendarea platii ratelor al(e) caror acord(uri) solicitantul trebuie sa il/le remita Bancii Romanesti odata cu cererea de suspendare a platii ratelor, conform prevederilor OUG nr. 90/2022

¹ Banca Romaneasca are, conform OUG nr. 99/2006, obligatia de a pastra secretul bancar

(iii) analiza cererii de suspendare a platii ratelor pe baza criteriilor prevazute in OUG nr. 90/2022 si in normele de aplicare: **(a)** la data cererii, solicitantul nu se afla in incapacitate de plata [i.e. solicitantul nu este in masura sa-si achite obligatiile ajunse la scadenta si nu a fost inceputa o procedura de executare silita de catre un alt creditor]; **(b)** in ultimele 3 luni anterioare cererii, cheltuielile medii lunare ale solicitantului au crescut cu minim 25% ca urmare a cresterii preturilor in contextul crizei actuale², comparativ cu perioada similara a anului 2021; **(c)** la data cererii, solicitantul nu beneficiaza de o solutie/un plan de restructurare a datoriilor agreat(a), de comun acord cu Banca Romaneasca, in ultimele 3 luni anterioare intrarii in vigoare a OUG nr. 90/2022; **(d)** creditul a fost acordat pana la data de 30.04.2022 inclusiv, iar scadenta finala a creditului este ulterioara datei cererii de suspendare; **(e)** creditul nu se incadreaza in categoria facilitatilor de credit revolving, inclusiv a celor de tipul cardurilor de credit, a descoperitului de cont si a liniilor de credit; **(f)** creditul nu a inregistrat restante in ultimele 6 luni inainte de data cererii si nu inregistreaza restante la data cererii; **(g)** cererea de suspendare este trimisa Bancii Romanesti cel mai tarziu in termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii de catre Banca Nationala a Romaniei a reglementarilor prevazute de art. 7 din OUG nr. 90/2022 (i.e. de la data de 29.07.2022); **(h)** cererea de suspendare trimisa Bancii Romanesti este insotita de: **(h1)** declaratiile pe proprie raspundere prevazute de art. 6 din OUG nr. 90/2022³ si de **(h2)** acordul(rile) codebitorului(lor) si/sau al(e) garantului(tilor); **(i)** cererea de suspendare trimisa Bancii Romanesti indica o perioada de suspendare cuprinsa intre 1 luna si 9 luni.

Cererea de suspendare este analizata inclusiv prin prisma varstei solicitantului raportat la limita de varsta din reglementarile interne ale Bancii Romanesti. Astfel, in eventualitatea in care prelungirea maturitatii creditelor (in urma aprobarii cererii de suspendare) ar depasi limita de varsta prevazuta in reglementarile Bancii Romanesti, creditele vor fi restructurate de catre Banca Romaneasca, conform OUG nr. 90/2022, cu incadrarea in limita de varsta.

(iv) comunicarea catre solicitant a deciziei de aprobare sau de respingere a cererii de suspendare a platii ratelor [potrivit normelor de aplicare, Banca Romaneasca trebuie sa comunice solicitantului decizia de aprobare sau de respingere, dupa caz]

(v) solicitarea garantiilor de stat prevazute de OUG nr. 90/2022⁴ in cazul creditelor acordate in cadrul programului “Prima Casa”/”Noua casa”

(vii) implementarea suspendarii platii ratelor prin, spre exemplu, marcarea suspendarii platii ratelor in sistemele Bancii Romanesti, precum si a garantiilor solicitate si acordate de catre FNGCIMM, mandatat de statul roman prin Ministerul Finantelor, inclusiv a modificarii clauzelor contractuale, prin generarea noilor grafice de rambursare, inclusiv a graficelor de rambursare a dobanzilor esalonate, in cazul creditelor acordate in cadrul programului “Prima Casa”/”Noua casa”

(viii) notificarea solicitantului cu privire la clauzele contractuale modificate, inclusiv cu privire la noul grafic de rambursare si la graficul de rambursare a dobanzilor esalonate, in cazul creditelor acordate in cadrul programului “Prima Casa”/”Noua casa” sau notificarea solicitantului cu privire la clauzele contractuale modificate, inclusiv cu privire la noul grafic de rambursare, in cazul altor credite decat cele acordate in cadrul programului “Prima Casa”/”Noua casa” [potrivit normelor de aplicare, Banca Romaneasca trebuie sa notifice solicitantul cu privire la clauzele contractuale modificate, inclusiv cu privire la graficul de rambursare]

(ix) in eventualitatea in care Banca Romaneasca comunica telefonic solicitantului decizia de aprobare, convorbirea telefonica va fi inregistrata in scop de proba (pentru a dovedi indeplinirea obligatiei de comunicare mentionata mai sus)

² criza actuala determinata direct sau indirect de criza energetica si de razboiul dintre Rusia si Ucraina

³ declaratiile pe proprie raspundere ale solicitantului cu privire la indeplinirea de catre solicitant a criteriilor enumerate la **punctele (a), (b) si (c)**

⁴ scrisori de garantie care se emit de catre FNGCIMM, mandatat de statul roman prin Ministerul Finantelor

(x) executarea conventiei de garantare⁵ incheiata de Banca Romaneasca cu FNGCIMM, inclusiv comunicarea lunara catre FNGCIMM a datelor si a informatiilor prevazute in normele de aplicare in vederea monitorizarii de catre FNGCIMM a scrisorii(lor) de garantie emise Bancii Romanesti, precum si executarea scrisorii(lor) de garantie emise in baza conventiei de garantare in cazul creditelor acordate in cadrul programului “Prima Casa”/”Noua casa.”

TEMEIURILE LEGALE

Temeiul legal al prelucrării realizate de către Banca Romaneasca în cadrul procesului intern creat ca urmare a intrării în vigoare a OUG nr. 90/2022 și a normelor sale de aplicare îl constituie:

- **indeplinirea unei obligatii legale a Bancii Romanesti**, respectiv a obligatiilor decurgand din OUG nr. 90/2022 și din normele sale de aplicare cum ar fi: obligatia de a colecta de la solicitant și de a analiza datele și documentele impuse de lege; obligatia de a transmite FNGCIMM datele și documentele impuse de lege;
- **interesul legitim al Bancii Romanesti** de a se conforma cerintelor legale (cuprinse în OUG nr. 90/2022, în normele de aplicare și în OUG nr. 99/2006) de a evita consecintele negative ale unei eventuale nerespectari ori interesul legitim al bancii de a constata, exercita și apăra drepturile în instanța, cum ar fi: interesul legitim al bancii de a se conforma obligatiei legale de a comunica solicitantului decizia de apropare/respingere a cererii de suspendare a plății ratelor; interesul legitim al bancii de a se conforma obligatiei legale de a notifica debitorului noul grafic de rambursare împreună cu modificarea clauzelor contractuale; interesul legitim al bancii de a păstra dovada realizării comunicărilor și a notificărilor impuse de OUG nr. 90/2022 și de notele de aprobare; interesul legitim al bancii de a asigura securitatea datelor și a informațiilor privind clienții săi (a se vedea obligatia de a păstra secretul bancar prevăzută în OUG nr. 99/2006);
- **consimțământul solicitantului în vederea înregistrării convorbirilor telefonice** atunci când sunt realizate astfel de prelucrări
- **executarea contractului de credit încheiat între Banca Romaneasca și solicitant**, în baza căruia solicitantul a contractat creditul cu privire la care a solicitat suspendarea plății ratelor

DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE SI DESTINATARI

În vederea realizării scopurilor enumerate mai sus, Banca Romaneasca prelucrează date cu caracter personal din următoarele categorii: **(i)** date de identificare (ale solicitanților, codebitorilor și garanților) de tipul nume și prenume, **(ii)** date de contact ale solicitanților de tipul adresa de e-mail și număr de telefon, **(iii)** codul numeric personal al solicitanților, **(iv)** vârsta solicitanților, **(v)** date privind tipul și data acordării creditului(elor) pentru care se solicită suspendarea plății ratelor, **(vi)** date privind capacitatea/incapacitatea de plată a debitorului la data cererii de suspendare, **(vii)** date privind modificarea cheltuielilor medii lunare ale solicitanților potrivit OUG nr. 90/2022, **(viii)** date privind soluții/planuri de restructurare a datoriilor agreeate/neagreeate cu Banca Romaneasca, **(ix)** date privind existența/inexistența restanțelor la creditul(ele) pentru care se solicită suspendarea plății ratelor, **(x)** datele din noile grafice de rambursare, **(xi)** datele din declarațiile pe proprie răspundere date de debitor, conform prevederilor art. 6 din OUG nr. 90/2022 și datele din acordurile codebitorilor și/sau ale garanților, **(xii)** datele care, conform normelor de aplicare, trebuie transmise FNGCIMM, în cazul creditelor acordate în cadrul programului “Prima Casa”/”Noua casa” (spre exemplu, datele din cadrul situațiilor centralizatoare, datele din documentele care trebuie să însoțească cererile de executare a scrisorilor de garanție).

În cazul cererilor de suspendare a plății ratelor aferente creditelor acordate în cadrul programului “**Prima Casa**”/”**Noua casa**”, aprobate de Banca Romaneasca, datele cu caracter personal prelucrate conform celor menționate în prezenta notă de informare sunt dezvăluite **FNGCIMM**, conform OUG nr. 90/2022 și normelor sale de aplicare astfel:

(1) solicitările Bancii Romanesti, adresate FNGCIMM, de eliberare a scrisorilor de garanție trebuie însoțite de o situație centralizatoare care trebuie să cuprindă, conform legii, o serie de date, cum ar fi: numărul și data contractului de credit, numele și prenumele debitorului beneficiar al suspendării plății ratelor, codul numeric personal al acestuia, valoarea totală a ratelor suspendate la plată, data expirării suspendării, valoarea dobânzii suspendate;

⁵ *convenția de garantare a sumelor reprezentând dobânzile amanate la plată aferente creditelor acordate de bănci în cadrul programului “Prima Casa”/”Noua casa”*

(2) potrivit normelor de aplicare, Banca Romaneasca are obligatia de a transmite lunar FNGCIMM o serie de date in vederea monitorizarii de catre FNGCIMM a scrisorilor de garantie emise Bancii Romanesti, cum ar fi: tip credit ipotecar, nume si prenume debitor beneficiar al suspendarii platii ratelor, codul numeric personal al acestuia, judetul unde se afla domiciliul debitorului, numarul si data contractului de credit, data suspendarii ratelor, numarul de luni de suspendare, valoarea dobanzii esalonate la data emiterii scrisorii de garantie;

(3) de asemenea, potrivit normelor de aplicare, cererile de executare a scrisorilor de garantie, adresate de catre Banca Romaneasca catre FNGCIMM trebuie insotite de o serie de documente, cum ar fi: documentele de identitate ale debitorilor, graficele de rambursare a dobanzilor datorate pentru perioada de suspendare la plata ratelor, contractele de credit aferente creditelor ipotecare pentru care debitorii au solicitat suspendarea la plata a ratelor, extrasele de cont/documente echivalente din care sa rezulte soldul dobanzilor suspendate restante pentru care se cere plata garantiei.

Si in cadrul procesului intern creat de Banca Romaneasca ca urmare a intrarii in vigoare a OUG nr. 90/2022 si a normelor sale de aplicare, Banca Romaneasca realizeaza, in ceea ce priveste creditele pentru care a primit si aprobat cereri de suspendare a platii ratelor, prelucrarile descrise in nota de informare intitulata "*Informare referitoare la prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit*", pusa de Banca Romaneasca la dispozitia persoanelor vizate si postata si pe site-ul Biroului de Credit S.A.(www.birouldecredit.ro), denumita in continuare "*Nota de informare BC*".

In paragraful de mai jos sunt enumerate o serie de clarificari/detalieri cu privire la prelucrarile pe care le realizeaza Banca Romaneasca in Sistemul Biroului de Credit, descrise in Nota de informare BC:

- creditul va figura in Sistemul Biroului de Credit cu statusul "suspendare la plata" (categoria de date de la litera "d") din Nota de informare BC, respectiv "date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinantarea, darea in plata, cesiunea contractului de credit, cesiunea creantei";
- Banca Românească, în calitate de Participant la Sistemul Biroului de Credit, va înregistra corespunzător informațiile referitoare la creditele acordate persoanelor fizice ale cărora cereri de suspendare a platii ratelor le-a aprobat si va transmite catre Sistemul Biroului de Credit, la fiecare scadență, informația referitoare la faptul că rata și valoarea plătită sunt zero;
- dupa incetarea perioadei de suspendare, statusul "suspendare la plata" se elimina, fara alte mentiuni;
- raportarea suspendarii platii ratelor nu va afecta scorul de credit si nu este considerata o intarziere la plata;

In concluzie, prelucrarea datelor cu caracter personal in Sistemul Biroului de Credit, descrisa in Nota de informare BC, cu clarificarile din prezenta nota, nu se intrerupe pe durata suspendarii platii ratelor, ci continua sa se realizeze in vederea indeplinirii aceluiasi interes legitim, apartinand Biroului de Credit si Participantilor in Sistemul Biroului de Credit, pentru desfasurarea unei activitati de creditare responsabile, astfel cum este mentionat in Nota de informare BC pe care Banca Romaneasca v-a pus-o la dispozitie in procesul de creditare.

Banca Romaneasca pune in vedere faptul ca furnizarea datelor cu caracter personal de catre solicitant (prin cererea de suspendare, declaratiile pe proprie raspundere si prin acordurile prevazute de lege) reprezinta o obligatie legala. Nefurnizarea acestor date face imposibila analiza cererii de suspendare a platii ratelor aferente creditului(lor) contractat(e) de la Banca Romaneasca.

Drepturile prevazute de *Regulamentul nr. 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR")* au fost aduse la cunostinta persoanelor vizate in procesul de creditare prin notele de informare inmanate/comunicate de Banca Romaneasca, inclusiv modalitatea de exercitare.

In virtutea prevederilor art. 21 alin. 4 din GDPR, Banca Romaneasca aduce la cunostinta persoanelor vizate in mod explicit dreptul la opozitie. Astfel, in orice moment, persoana vizata are dreptul de a se opune, din motive legate de situatia particulara in care se afla, prelucrării in temeiul interesului legitim. Odata exercitat acest drept, Banca

Romaneasca nu mai prelucreaza datele cu caracter personal, cu exceptia cazului in care Banca Romaneasca “demonstreaza ca are motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor persoanei vizate sau ca scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.”

Am primit un exemplar, astazi,⁶:

.....⁷

(semnatura)

⁶ Se va mentiona data realizarii informarii pe formatul zz.ll.aaaa; data informarii nu va fi ulterioara cererii de suspendare a platii ratelor

⁷ Se vor mentiona nume si prenume solicitant