

Număr înregistrare **172 /29.03.2021**

Stimată doamnă/Stimate domnule,

Vă mulțumim că sunteți client Banca Românească și apreciem încrederea pe care ne-o acordați zi de zi, folosind produsele și serviciile noastre.

Suntem preocupați în permanență să vă oferim produse și servicii potrivite nevoilor dumneavoastră financiare și ne dorim, îndeosebi, să vă punem la dispoziție soluții simple și rapide, astfel încât să vă bucurați de o experiență plăcută alături de noi.

Știm cât de important este să vă informăm de fiecare dată când apar schimbări, astfel că din dorința noastră de a fi transparenți, vă aducem la cunoștință că Banca Românească a actualizat prevederile **Condițiilor Generale de Afaceri** (ce sunt denumite în continuare "**Condiții**") și ale **Condițiilor Generale de Utilizare a cardurilor de Debit și Credit**.

Modificările efectuate au avut în vedere transpunerea unor prevederi legale, dar și clarificarea și simplificarea anumitor clauze contractuale.

Principalele modificări ale **Condițiilor** au vizat următoarele aspecte:

- revizuirea definițiilor utilizate, introducând noi definiții ca urmare a unor noi funcționalități oferite de Bancă
- detalierea și clarificarea sferei de aplicabilitate a Condițiilor, precum și a clauzelor de modificare/încetare a acestora;
- introducerea unor clarificări și completări privind identificarea clientului și actualizarea datelor personale;
- persoane împuternicite, moștenitori și limite de competență;
- introducerea unor clarificări și completări privind condițiile de executare a instrucțiunilor primite de la client, comunicarea instrucțiunilor, solicitarea de informații cu privire la acestea, precum și modalitățile de comisionare;
- comunicarea între client și Bancă;
- introducerea unor clarificări și completări privind deschiderea, administrarea și închiderea conturilor curente;
- introducerea unor prevederi privind serviciile speciale oferite de Bancă prin intermediul serviciului telefonic Call Center;
- introducerea unor prevederi privind accesul digital la produsele și serviciile Băncii;
- introducerea unor clarificări și completări privind dobânzile și comisioanele practicate de Bancă;
- introducerea unor clarificări și completări privind clauzele legate de protecția datelor cu caracter personal;
- introducerea unor clauze privind aplicarea prevederilor legislației privind combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;

Am inserat, așadar, în **Condiții** articole noi precum:

- Capitolul I. Obiect Art. 1 și 2;
- Capitolul IV. Interpretare a fost completat cu definițiile specifice procesului de înrolare digitală: Certificat calificat pentru semnătură electronică; Dispozitiv de creare a semnăturilor electronice calificat; Înrolare digitală; Semnătură electronică calificată ("QES");
- Capitolul V. Condiții Generale, V.1. Identificarea Clientului, Art. 2, 3, 5 (1) (2), 8 și 10;
- Capitolul V. Condiții Generale, V.2. Persoane împuternicite și limite de competență, Art. 1,3,4 și 8;
- Capitolul V. Condiții Generale, V.3. Condiții de executare a Instrucțiunilor primite de la Client, Art. 2, 15, 18;
- Capitolul V. Condiții Generale, V.5. Comunicarea între client și Banca, Art. 8;
- Capitolul VI. Deschiderea, administrarea și închiderea conturilor, VI.1. Deschiderea de cont , Art. 2, 7;
- Capitolul VI. Deschiderea, administrarea și închiderea conturilor, VI.3 Extrasul de cont, Art.5;
- Capitolul VI. Deschiderea, administrarea și închiderea conturilor, VI. 4 Moșteniri, subcapitolele Comunicarea decesului; Dovadă calității de moștenitor; Drepturi comune asupra bunurilor și Continuarea raportului cu succesorii;
- Capitolul VI. Deschiderea, administrarea și închiderea conturilor, VI.5. Încetarea Condițiilor și închiderea Conturilor, Art. 4 și 5;
- Capitolul IX. Operațiuni Bancare, IX.1. Operațiuni cu numerar, Art.1;
- Capitolul IX. Operațiuni Bancare, IX.2. Transfer credit - Ordine de plata, Art.4 și 9;
- Capitolul XII. Dobânzi, Comisioane și alte Costuri, XII.1. Dobânzi, Art.1;
- Capitolul XII. Dobânzi, Comisioane și alte Costuri, XII.2. Taxe, comisioane și alte costuri, Art. 3 și 4
- Capitolul XIV. Prevederi finale, Art. 7 și 8;

și am modificat articole existente:

- Capitolul II. Sfera de aplicare, Art.1;
- Capitolul V. Condiții Generale, V.1. Identificarea Clientului, Art.3, 6 și 9;
- Capitolul V. Condiții Generale, V.2. Persoane împuternicite și limite de competență, Art. 6, 7, 10 și 12;
- Capitolul V. Condiții Generale, V.3. Condiții de executare a Instrucțiunilor primite de la Client, Art. 12;
- Capitolul V. Condiții Generale, V.8. Prelucrarea datelor cu caracter personal, Art.1, 2, 3, 5, 8, 9 și 10;
- Capitolul VI. Deschiderea, administrarea și închiderea conturilor, VI.1. Deschiderea de cont, Art.1;
- Capitolul VI. Deschiderea, administrarea și închiderea conturilor, VI.3 Extrasul de cont, Art.1;
- Capitolul IX. Operațiuni Bancare, IX.1. Operațiuni cu numerar, Art. 7;
- Capitolul IX. Operațiuni Bancare, IX.2. Transfer credit - Ordine de plata, Art. 6 și 7;
- Capitolul IX. Operațiuni Bancare, IX.2. Transfer credit - Ordine de plata, Art. 6 și 7;
- Capitolul XI. Garantarea depozitelor, Art.3 și 4;
- Capitolul XII. Dobânzi, Comisioane și alte Costuri, XII.2. Taxe, comisioane și alte costuri, Art. 1;
- Capitolul XIV. Prevederi finale, Art. 3 și 7.

Modificări aduse altor contracte (se aplică doar dacă dețineți la Bancă aceste produse):

Principalele modificări din **Condiții Generale de Utilizare a cardurilor de Debit și a cardurilor de Credit (versiunea nr. 4)**, se referă la:

- Completarea secțiunii DEFINIȚII privind termenii utilizați în cuprinsul Condițiilor de utilizare aferente cardurilor Banca Românească;
- Includerea opțiunii de livrare la adresa de corespondență, ce vă oferă posibilitatea de a solicita transmiterea cardurilor de debit la emitere, la reînnoire sau la reemitere, cât și a cardurilor de credit la reînnoire sau la reemitere, la adresa aflată în evidențele Băncii;
- Efectuarea tranzacțiilor pe internet și autentificarea acestora utilizând aplicația BROM Pay, Parola 3D Secure și Parola Statică;
- Efectuarea tranzacțiilor cu cardul in Spațiul Economic European într-o monedă diferită de cea a contului și notificările ce urmează să fie transmise de către Bancă cu privire la costul de conversie valutară, exprimat

procentual prin raportarea la cea mai recentă rată de schimb valutar de referință disponibilă, emisă de Banca Centrală Europeană, conform reglementărilor în vigoare. Notificările vor fi transmise prin SMS sau e-mail, conform opțiunii exprimate în documentația contractuală.

Întregul conținut revizuit al **Condițiilor Generale de Afaceri pentru Persoane Fizice** – versiunea Martie 2021, precum și al **Condițiilor Generale de Utilizare a cardurilor de Debit și a cardurilor de Credit** (versiunea nr. 4), poate fi consultat în permanență pe site-ul Băncii , www.banca-romaneasca.ro, în secțiunile aferente: *Condiții Generale de Afaceri*, respectiv *Carduri*, în orice unitate teritorială a Băncii și oricând, la cerere, prin transmiterea în mod gratuit pe suport hârtie sau electronic.

Dorim să vă informăm că, în măsura în care nu sunteți de acord cu modificările propuse de Bancă, aveți dreptul să denunțați în mod unilateral Condițiile Generale de Afaceri și/sau Condițiile Generale de Utilizare a cardurilor, în mod gratuit și fără a fi necesară invocarea unui motiv, în orice sucursală Banca Românească sau utilizând adresa de e-mail contact@brom.ro , până la **data intrării în vigoare a modificărilor, respectiv data de 01.06.2021.**

În cazul în care până la aceasta data Banca Românească nu va fi informată cu privire la refuzul aplicării modificărilor cuprinse în prezenta notificare, începând cu data de 01.06.2021, modificările vor fi considerate acceptate de dumneavoastră, iar contractul aferent produsului/serviciului contractat de la Banca Românească se va derula în condițiile prevăzute în prezenta notificare.

Totodată, va aducem la cunoștință că, Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, revizuită de către Bancă, aplicabilă în relația cu clienții săi, poate fi consultată în permanentă pe site-ul Băncii, www.banca-romaneasca.ro, în secțiunea *Protecția datelor*, în orice unitate teritorială a Băncii și oricând, la cerere, prin transmiterea în mod gratuit pe suport hârtie sau electronic.

Dacă aveți întrebări referitoare la cele comunicate mai sus, ne puteți contacta 24 de ore din 24, prin apelarea numărului de telefon + 40 21.304.81.00, la adresa de e-mail office@brom.ro sau vă puteți prezenta în orice sucursală Banca Românească.

Cu considerație,

Echipa Banca Românească