

## Politica privind confidentialitatea

Daca sunteti preocupat/a de modul in care sunt utilizate datele dvs. cu caracter personal ("Date") de catre Banca Românească S.A. (in continuare denumita "Banca"), documentul de fata va prezinta toate informatiile necesare privind confidentialitatea si gestionarea acestora.

Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 (in continuare denumit "Regulament") in vigoare din data 25 mai 2018 a creat un cadru legislativ uniform la nivelul UE fiind aplicat de catre toate statele membre ale Uniunii Europene.

In calitate de operator de date cu caracter personal si de partener al dvs., Banca are responsabilitatea de a pastra in siguranta datele dvs. personale, pe care ni le-ai pus la dispozitie si dorim sa va informam asupra drepturilor pe care le detineti, in conformitate cu noul Regulament.

### Cuprins:

1. Cine suntem
2. Cui ne adresam
3. Ce date prelucram
4. De ce prelucram date
5. Daca prelucram automatizat date
6. Cu cine impartasim datele
7. Cat timp pastram Datele
8. Implicatiile refuzului de a furniza Date
9. Transferul International sau prelucrarea datelor in afara Spatiului Economic European (SEE)
10. Ce puteti face pentru a ne ajuta sa pastram siguranta datelor
11. Drepturile Persoanei Vizate
12. Cum sa ne contactati. Responsabilul cu protectia datelor
13. Modificari ale acestei Politici

## 1. Cine suntem

Banca Românească S.A. este o institutie de credit, avand un capital social de 748.648.220 lei, inmatriculata la Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub numarul J 40 / 29196 / 1992, identificata prin Cod Unic de Inregistrare 4829576, inregistrata in registrul bancar sub nr. RB-PJR-40-017/18.02.1999, cu sediul in Str. Arhitect Ion Mincu nr. 3, Sector 1, 011356, București, Romania.



## 2. Cui ne adresam

Ne propunem sa va informam cu privire la prelucrarea Datelor cu caracter personal, pe care o realizam in cazul in care vizitati site-ul Bancii, intrati in dialog cu noi in vederea achizitionarii unor produse sau servicii bancare, sunteti deja client sau doriti sa intrati intr-o relatie de afaceri cu noi.

Prelucrarea Datelor atunci cand vizitati site-ul prin utilizarea modulelor de tip cookies este prezentata in sectiunea dedicata Politicii de utilizare Cookies.

Daca Datele dumneavoastra sunt prelucrate in calitate de client/imputernicit/ /codebitor/reprezentant legal sau conventional al unei persoane juridice/ garant/ fideiutor/ beneficiar real, si au fost furnizate Bancii la data incheierii unui contract si/sau la data formularii unei cereri prin care se solicita prestarea unor servicii de catre Banca si/sau pe parcursul derularii contractului, scopurile si temeiurile prelucrării sunt enumerate in sectiunile de mai jos.

Este posibil sa va prelucram Datele chiar daca nu detineti o legatura directa cu Banca. De exemplu, camerele de supraveghere va pot surprinde imaginea atunci cand ne vizitati sediile. Sau unele autoritati (instante, notari, organe fiscale, organe de cercetare penala etc.) pot transmite Bancii solicitari si documente ce contin datele dumneavoastra de identificare.

## 3. Ce Date prelucram

Pentru ca dorim sa va oferim produse si servicii competitive, sa comunicam eficient, in timp ce asiguram si siguranta tranzactiilor, suntem obligati prin lege sau avem nevoie sa primim si sa utilizam Date despre dumneavoastra, cum sunt:

- numele si prenumele, cod client, pseudonimul,
- codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate,
- data si locul nasterii, sexul, cetatenia, starea civila,
- adresa (domiciliul/ resedinta), telefonul/ faxul, e-mailul,
- ocupatia, angajatorul , formarea profesionala, studiile,
- situatia economica si financiara, datele privind bunurile detinute,
- date privind garantiile oferite Bancii, date bancare, inclusiv privind produsele bancare achizitionate si tranzactiile bancare;
- date privind situatia actuala si istoricul relatiilor de creditare cu Banca si celelalte institutii financiare, bancare si nebancale, si informatii care derivă din acestea în urma prelucrărilor efectuate de Bancă,
- date privind activitatea frauduloasa, date referitoare la acuzații și condamnari legate de infracțiuni precum fraudă, spalarea de bani și finanțării actelor de terorism
- date privind lichiditatea,
- functia publica importanta detinuta, expunerea publica ,
- date privind beneficiarul real,
- apartenenta la un grup de clienți
- voce, conversatiile telefonice efectuate prin centrele de servicii-suport clienti,
- imagine, inregistrari realizate de camerele de supraveghere din incinta sucursalelor si agentiilor de lucru ale Băncii,
- semnatura,
- date privind serviciul de Internet Banking si/sau aplicatiile BROM-Token si BROM Pay: nume utilizator, date privind mobile token;

- adresa IP a dispozitivului mobil sau a computerului utilizat pentru accesarea serviciului Internet Banking si a aplicatiilor Băncii;
- paginile pe care le vizitați pe site-urile web și traficul in aplicațiile Băncii date derivate din operatiuni de combinare, organizare sau extragere a datelor de mai sus.

#### **Date cu caracter special:**

Banca nu solicita si nu prelucreaza date sensibile cum sunt cele referitoare la sanatate, etnie, credințele religioase sau politice. Daca sunt totusi situatii in care ajungem sa prelucram date cu privire la starea de sanatate, de exemplu pentru a va putea oferi unele facilitati avem grija sa respectam obligatiile noastre legale sau contractuale in legatura cu prelucrarea unor astfel de Date.

#### **4. De ce prelucram date**

Activitatea Bancii este special reglementata de lege in toate aspectele sale, de la identificarea clientilor, confidentialitatea relatiei, prudenta si diligenta in prestarea serviciilor, pana la masurile de securitate si chiar modul in care ne alegem si lucram cu partenerii contractuali. Incheiem cu dumneavoastra contracte specifice si ne asumam obligatii exprese in legatura cu produsele si serviciile oferite.

Temeiurile in baza carora Banca prelucreaza date cu caracter personal sunt: consimtamantul clientului, indeplinirea unei obligatii legale care este in sarcina Bancii, executarea unui contract in care clientul este parte dar ne bazam si pe interesul legitim in cazul unor scopuri determinate ex.: asigurarea unui nivel ridicat de securitate al sistemelor informatice si al locatiilor fizice.

Scopurile generale pentru care Banca prelucreaza datele cu caracter personal sunt:

- a) realizarea procesului de cunoastere a clientelei, in scopul detectarii si raportarii tranzactiilor suspecte, in temeiul art. 6 alineat 1), litera c) din Regulament , in vederea ducerii la indeplinire a unor masuri de interes public, respectiv pentru indeplinirea unei obligatii legale, coroborat cu legislatia privind cunoasterea clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului - Regulamentul BNR nr. 2/2019 privind prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului si Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii actelor de terorism;
- b) analiza riscului de creditare, conform art. 6 alineat 1), litera c) din Regulament, respectiv Regulamentului nr. 5/2013 privind cerinte prudentiale pentru institutiile de credit si a Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului;
- c) analiza, deschiderea, incheierea si executarea contractelor de prestare a serviciilor financiar bancare incheiate cu dumneavoastra si, daca este cazul, a politelor de asigurare, a rapoartelor de evaluare, a ipotecilor, pentru obtinerea garantiilor de la FNGCIMM si a inregistrarilor in Registrul Național de Publicitate Mobiliară, conform art. 6 alineat 1, litera b) din Regulament;
- d) realizarea raportarilor de credit sau a altor informari financiar-bancare catre auditorul extern independent al Bancii sau alti destinatari conform art. 6 alineat 1), litera c) din Regulament si a legislatiei speciale aplicabile, respectiv pentru indeplinirea obligatiilor de raportare ale bancii catre autoritati sau indeplinirea activitatilor de control ale autoritatilor, cum ar fi BNR, ANAF, Centrala Incidentelor de Plati, CRC, Sistemul electronic de Plati (SEP), ANPC, CJPC, ANSPDCP, , FNGCIMM si FGCR, FGDB, ARB, organe de cercetare penala, etc.;

- e) colectarea de debite/recuperarea creante pe care le datorati Bancii, conform contractelor incheiate si a interesului legitim al Băncii de a recupera creantele aferente relatiei contractuale existente cu dumneavoastra, conform art. 6 alineat 1), litera b) si f) din Regulament;
- f) realizarea executarilor silita a sumelor datorate precum si a administrarii popririilor si sechestrelor conform art. 6 alineat 1), litera c) din Regulament si a Codurilor de Procedura Civila si Penala;
- g) realizarea de analize financiar bancare, cum ar fi cele de analiza de lichiditate, de analiza a garantiilor depuse, eligibilitatii pentru obtinerea unui credit, administrarea riscului de credit si revizuirea periodica a politicilor si proceselor semnificative de asumare, identificare, masurare, evaluare, monitorizare, raportare si control sau diminuarea riscului de credit etc., conform art. 6 alineat 1), litera c) si litera f) din Regulament;
- h) realizarea de misiuni de audit si investigatii interne, prevenirea conflictelor de interese si a actelor de coruptie, prevenirea si detectarea fraudelor, gestionarea si investigarea rapoartelor/sesizarilor/reclamatiiilor conform art. 6 alineat 1), litera c) si litera f) din Regulament;
- i) realizarea serviciilor de initiere a platii din conturile detinute la Banca si disponibile online, de informare consolidata în legătură cu unul sau mai multe conturi de plati, de emitere instrumente de plata bazate pe card si confirmarea disponibilitatii fondurilor, in cazul in care dumneavoastra ati contractat oricare dintre aceste servicii prin intermediul unui tert prestator de servicii de plata, in baza prevederilor Legii 209/ 2019 privind serviciile de plată;
- j) imbunatatirea produselor si serviciilor bancare furnizate, prin optimizarea fluxurilor si proceselor, emiterea si revizuirea de reglementari interne, analiza si optimizarea costurilor si a bugetelor, segmentarea clientilor, precum si proiectarea, dezvoltarea, testarea si utilizarea sistemelor informatice si a serviciilor IT (inclusiv stocarea bazelor de date in tara sau in strainatate), implementarea masurilor de securitate a datelor cu caracter personal in conformitate cu art. 6 alineat 1), litera f) si art. 32 din Regulament;
- k) realizarea de rapoarte interne si externe, pentru monitorizarea activitatii Bancii si raportarea catre grupul financiar din care face parte cat si pentru respectarea cerintelor legale sau statutare dar si pentru prevenirea si combaterea fraudele in conformitate cu art. 6 alineat 1), literele b), c) si f) din Regulament;
- l) realizarea si transmiterea declaratiilor/raportarilor catre ANAF conform art. 6 alineat 1), litera c) si a Codului de Procedura Fiscala, precum si catre alte autoritati ale statului conform cerintelor legale in vigoare; realizarea raportarii catre ANABI (Agentia Nationala de Administrare a Bunurilor Indisponibilizate, conform Ordinului nr.2385/2016 emis de Ministerul Justitiei);
- m) realizarea activitatii de reprezentare juridica, constituire parte civila, expertize judiciare cu scopul apararii drepturilor bancii in instante conform art. 6 alineat 1) litera c) si f) din Regulament;
- n) scopuri statistice, conform art. 6 alineat 1), litera f) si art. 89 din Regulament;
- o) scopuri de marketing direct, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, respectiv email, sms, fax, apel telefonic, cum ar fi pentru primirea de newsletter/e si alte comunicari comerciale

pentru promovarea produselor si serviciilor grupului din care Banca face parte (de finantare/creditare/alte tipuri), in conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul General privind protectia datelor;

- p) profilarea dumneavoastra in scopuri statistice respectiv pentru a va putea oferi informatii privind produse si servicii standard sau personalizate din portofoliul Bancii sau al entitatilor din Grup, inclusiv pentru elaborarea si revizuirea unor modele de scorare prin calcularea unor indicatori in evaluarea solvabilitatii, a reducerii riscului de creditare si de determinare a gradului de indatorare, in conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) din Regulament ;
- q) contactarea dumneavoastra in scopul obtinerii opiniei dumneavoastra privind serviciile si produsele Bancii, prin apel telefonic, ce urmeaza a fi inregistrat, in conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) din Regulament;
- r) inregistrarea apelurilor telefonice realizate apeland centrele de servicii suport clienti ale Bancii se realizeaza pentru imbunatatirea serviciilor si produselor prestate de catre Banca Clientilor sai sau apeland HelpDesk pentru acordarea de asistenta aferenta serviciului e-bancamea, pe baza acordului dumneavoastra exprimat in conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) din Regulament;
- s) supravegherea video prin inregistrarea imaginii dumneavoastra in cazul in care vizitati sediile Bancii se realizeaza in vederea unui interes legitim al operatorului conform art. 6 alineat 1) litera c) si f) din Regulament, respectiv securitatea obiectivelor si a persoanelor potrivit Legii nr. 333/2003;
- t) pastrarea, depozitarea si arhivarea documentelor conform art. 6 alineat 1) litera c) si f) din Regulament.

## 5. Daca prelucram automatizat date

Banca are obligatii legale stricte in legatura cu prevenirea spalarii banilor, a fraudelor si a finantarii terorismului astfel ca putem efectua prelucrari automate in scop de verificare a tranzactiilor suspecte sau de identificare a tranzactiilor ce pot cadea sub incidenta unor sanctiuni internationale.

Pentru a eficientiza procesul de analiza a solicitarilor dumneavoastra, putem efectua prelucrari de Date in legatura cu analizarea unei cereri de acordare credit sau de furnizare de produse de investitii. Aceste decizii pot presupune si crearea unor profile care iau in considerare, intre altele, bonitatea, riscul de creditare, gradul de indatorare sau, in unele cazuri, experienta cu privire la produsele respective.

## 6. Cu cine impartasim datele

Pentru a va putea oferi produse si servicii la cele mai bune standarde, pentru a ne putea desfasura activitatea, in urmarirea intereselor noastre legitime ori pentru ca suntem obligati prin lege, este necesar sa dezvaluim sau sa transmitem Date catre anumite persoane sau entitati, cum ar fi:

**Persoanelor Imputernicite:** reprezentantii clientului/persoanei vizate, alte companii din acelasi grup cu Banca, agenti de colectare a debitelor/ recuperare a creantelor, firme de servicii IT, curierat, de paza si securitate, alti partenerii contractuali (avocati, consultantii, contabili, cenzori si auditori tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise), precum si alte entitati, cum ar fi dealeri, furnizori, intermediari in asigurare agreeati de client.

De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvaluite catre autoritatile de stat conform competentelor acestora si legislatiei aplicabile, cum ar fi Banca Nationala a Romaniei, ANAF, ANABI, Oficiului National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, FGDB, autoritati judecatoresti etc.

**Operatorilor asociati:** Datele cu caracter personal pot fi transmise catre operatorii asociati, dupa caz, Registrul Național de Publicitate Mobiliară, Centrala Incidentelor de Plati, Fondul de Garantare a Creditelor pentru Intreprinderile Mici si Mijlocii, Fondul de Garantare a Creditului Rural, BNR, Transfond, Mastercard, conform prevederilor legale in vigoare sau pentru indeplinirea obligatiilor contractuale. Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit tert.

Daca dumneavoastra ati contractat servicii specifice de plati oferite de terti prestatori de servicii de plată (PSP), respectiv servicii de initiere a platii din conturi disponibile online sau de informare cu privire la conturi sau de emiterea unor instrumente de plata bazate pe card, Banca va transmite acestor PSP informatii consolidate cu privire la conturile de plati si/sau va obtine date despre dvs. de la PSP.

Datele cu caracter personal pot fi obținute de Banca si prin consultarea unor surse externe pentru indeplinirea obligatiilor cu privire la cunoasterea clientelei, conform Legii 129/2019 sau pentru evaluarea gradului de solvabilitate si /sau de la un tert prestator de servicii de plata contractat de catre dumneavoastra pentru servicii de plati. Sursele externe sunt institutii si autoritati publice, registre publice, baze de date electronice, informatii disponibile pe Internet, sau terti abilitati, ca de exemplu: Directia pentru Evidenta Persoanelor si Administrarea Bazelor de Date, Oficiul Național al Registrului Comerțului, Biroul de Credit S.A., portalul instanțelor de judecată din România, si altele.

Datele furnizate pot fi transferate catre entitati din Uniunea Europeana/EEA inclusiv cele din grupul financiar din care Banca face parte. In situatia in care datele urmeaza sa fie transmise catre un tert sau organizatie internationala din afara UE, va rugam sa aveti in vedere informatiile din sectiunea 9. *Transfer International*. De asemenea, in cazul in care datele urmeaza sa fie transferate international catre alti terti sau organizatii internationale in afara UE, veti fi informat si se vor aplica garantiile prevazute de art. 44-49 din Regulament.

## 7. Cat timp pastram DATELE

Avem nevoie sa prelucram Datele pe o perioada determinata pentru a va oferi produsele si serviciile de care beneficiati si in vederea realizarii scopurilor prezentate. Ulterior acestor momente trebuie sa continuam prelucrarea Datelor in vederea conformarii cu obligatiile legale, inclusiv in scop de arhivare.

Prelucrarea (inclusiv arhivarea) se realizeaza pe durata de valabilitate a contractelor, respectiv 10 ani de la incetarea relatiei contractuale.

In cazul in care nu s-a incheiat o relatiei contractuala cu dumneavoastra, prelucrarea va fi realizata pe o durata de 5 ani de la ultima tranzactie conform Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii actelor de terorism.

Prelucrarea datelor in scop de marketing, va avea loc pe durata relatiei contractuale cu Banca Românească S.A., precum si pe o perioada de 1 an de la incetarea acesteia. In situatia in care va retrageti consimtamantul de marketing direct, datele dumneavoastra nu vor mai fi prelucrate in acest scop, din momentul retragerii consimtamantului.

Durata inregistrarii apelurilor telefonice sau a inregistrarii video este de 30 de zile de la data realizarii acestora.

Este posibil ca, după împlinirea termenelor legale de arhivare, Banca să anonimizeze Datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

## **8. Implicatiile refuzului de a furniza DATE**

Puteti alege sa nu furnizati Date catre Banca, insa aceasta optiune va limita serviciile pe care suntem capabili sa vi le oferim si ne va impiedica sa continuam sa va furnizam produsele si serviciile existente.

In situatia in care refuzati prelucrarea datelor mentionate pentru scopurile stipulate la litera a) -i) de la punctul 4) de mai sus – Banca este in imposibilitatea initierii si/sau continuarii de raporturi juridice cu dumneavoastra, intrucat este in imposibilitatea de a respecta cerintele reglementarilor speciale in domeniul financiar-bancare privind cunoasterea clientelei, cerintele prudentiale si a altor reglementari legale, inclusiv de a analiza cererea privind prestarea unor servicii de catre Banca, de a incheia / derula /executa contractul solicitat de dumneavoastra.

In situatia in care va opuneti prelucrării de date in scop statistic, sau celei realizate prin inregistrarea imaginilor video, va informam ca acesta optiune va fi analizata, si in functie de situatia particulara a persoanei vizate, veti primi un raspuns conform art. 21 din Regulament, obiectiunea dumneavoastra pentru o asemenea operatiune, neavand un efect asupra continuarii relatiei contractuale cu Banca Românească S.A..

In situatia in care nu sunteti de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in scop de marketing direct sau pentru contactarea dumneavoastra in scopul prezentarii ofertelor standard sau personalizate, respectiv al inregistrării apelurilor realizate catre Call Centerul Bancii, pentru care este necesar acordul dumneavoastra relatia contractuala dintre dumneavoastra si Banca nu va fi afectata in nici un fel.

## **9. Transferul International sau prelucrarea datelor in afara Spatiului Economic European (SEE)**

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor pe care vi le-am infatisat in aceasta politica Banca transfera anumite categorii de Date in afara Romaniei.

Datele vor fi transferate catre SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), avand calitatea de operator, in cazul in care realizarea de operatiuni de plati solicitate de catre dumneavoastra include procesarea prin sistemul SWIFT.

Banca poate sa transfere anumite categorii de Date in afara Romaniei si pentru decontarea tranzactiilor efectuate prin cardul MasterCard. Datele furnizate pot fi transferate către entitati din Uniunea Europeana/EEA, din grupul financiar din care Banca face parte.

Potrivit unei serii de acte normative adoptate de SUA, Departamentul Trezoreriei din SUA a dobandit acces, in scopul luptei impotriva finantării actiunilor teroriste, la anumite date cu caracter personal ale clientilor (persoane fizice) institutiilor financiare, in contextul transferurilor internationale de fonduri, prin intermediul programului SWIFT. In acest sens, exista posibilitatea ca datele transferate catre SWIFT, in calitate de operator, sa fie accesibile Departamentului Trezoreriei SUA.

Mentionam ca pentru transferul international in SUA, exista Decizia Comisiei Europene din 12 iulie 2016, emisa in temeiul Directivei 95/46/CE a Parlamentului European si a Consiliului, privind caracterul adecvat al protectiei oferite de Scutul de confidentialitate UE-SUA.

In situatia in care sunteti cetatean al Statelor Unite ale Americii (SUA) sau rezident pe teritoriul SUA, va informam ca, potrivit FATCA (The US Foreign Account Tax Compliance Act), va sunt aplicabile

direct dispozițiile legale privind regimul fiscal statului US, datele dumneavoastra fiind transmise catre autoritatile fiscale din SUA.

Statele din SEE sunt considerate de Regulament ca asigurand toate un nivel echivalent de protectie a Datelor. Cand transferam Date in afara SEE, vom asigura garantiile prevazute de Regulament (clauze contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege).

Statele catre care se transfera Date se pot modifica in timp. Va rugam sa accesati periodic site-ul Bancii pentru a consulta varianta actualizata a Politicii privind confidentialitatea.

## 10. Ce puteti face pentru a ne ajuta sa pastram siguranta datelor

Banca investeste resurse importante pentru a asigura securitatea datelor dvs. dar vigilenta dumneavoastra este critica.

Va recomandam sa stabiliti parole puternice, la stabilirea acestora utilizati combinațiile de litere și cifre si va rugam sa nu le divulgati nimanui.

Daca utilizați dispozitive mobile sau computerul pentru accesarea produselor si serviciilor financiare, instalați aplicații antivirus, antispyware și firewall si actualizați permanent aceste programe

Nu lasati nesupravegheate dispozitivele de conectare la aplicatiile bancare tip token si nici cardurile bancare.

Raportati-ne imediat orice activitate suspecta cu privire la conturile dumneavoastra. Raportați de indata pierderea unui card bancar la serviciul suport clienti si anulați imediat acest card. Nu raspundeți la e-mailurile de tip phishing prin care vi se solicită informații personale.

## 11. Drepturile PERSOANEI VIZATE

In legatura cu prelucrarea exclusiv a Datelor dumneavoastra, beneficiati de unele drepturi pe care le puteti exercita la cerere si in mod gratuit, in limitele si in masura indeplinirii condiilor legale, dupa cum urmeaza:

**Dreptul de informare si acces la date** - aveti dreptul de a obtine o confirmare din partea bancii daca prelucreaza sau nu datele cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, puteti avea acces la datele respective si la informatii privind modalitatea in care sunt prelucrate datele;

**Dreptul la rectificare** - puteti solicita corectarea sau rectificarea Datelor inexacte sau suplimentarea Datelor incomplete;

**Dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** - pe care il puteti exercita in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege (de exemplu, daca Datele nu mai sunt necesare scopului prelucrării sau au fost prelucrate ilegal);

**Dreptul la restrictionarea prelucrării** - puteti solicita limitarea prelucrării Datelor, de exemplu in caz de contestare a legalitatii prelucrării;

**Dreptul la portabilitatea datelor** - ne puteti solicita ca Datele prelucrate prin mijloace automate, pe baza de consimtamant sau in temeiul unui contract, sa vi le transmitem dumneavoastra sau catre un alt operator de date, daca acest lucru este tehnic fezabil;

**Dreptul la opozitie** - va puteti opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia dumneavoastra particulara, ca Datele dumneavoastra sa faca obiectul unei prelucrari, inclusiv prin crearea de profiluri; de asemenea, va puteti opune in orice moment, in mod gratuit si fara nicio justificare, ca Datele sa fie prelucrate in scop de marketing;



**Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale** - puteti cere si obtine retragerea, anulara sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzand crearea de profiluri) care produce efecte juridice cu privire la dumneavoastra sau va afecteaza in mod similar, intr-o masura semnificativa;

**Dreptul de a va retrage consimtamantul** - atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza in temeiul acordului dumneavoastra, aveti dreptul de a va retrage in orice moment consimtamantul, fara a afecta legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia

**Dreptul de a depune o plangere in fata unei autoritati sau de a va adresa justitiei** - aveti dreptul de a va adresa cu plangere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a va adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost incalcate, in masura in care considerati necesar.

## **12. Cum sa ne contactati. Responsabilul cu protectia datelor**

Va puteti exercita oricare dintre drepturile legale in legatura cu prelucrarea Datelor printr-o cerere scrisa, datata si semnata olograf, transmisa in format hartie la oricare dintre unitatile noastre teritoriale ale caror adrese le gasiti pe site-ul Bancii sau electronic prin e-mail, va puteti adresa Responsabilului cu protectia datelor la adresa: [dpo@brom.ro](mailto:dpo@brom.ro) sau la sediul Banca Românească S.A. din Str. Arhitect Ion Mincu nr. 3, Sector 1, 011356, București.

În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastra privind protecția datelor, Banca va răspunde acestei solicitări în termen de 30 de zile în condițiile prevăzute de Regulament.

## **13. Modificari ale acestei Politici**

Banca va revizui periodic si va actualiza aceasta Politica privind confidentialitatea ori de cate ori va fi necesar. Intotdeauna, versiunea actualizata va fi pusa la dispozitia dumneavoastra pe site-ul oficial al Bancii.