

## Politica privind confidentialitatea

Daca sunteti preocupat/a de modul in care sunt utilizate datele dvs. cu caracter personal ("Date") de catre Banca Românească S.A. (in continuare denumita "Banca"), documentul de fata va prezinta toate informatiile necesare privind confidentialitatea si gestionarea acestora.

Regulamentul 2016/679/UE privind protectia persoanelor fizice, in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (denumit in continuare "Regulamentul") care se aplica din data 25 mai 2018, a creat un cadru legislativ uniform la nivelul Uniunii Europene, fiind aplicat de catre toate statele membre ale Uniunii Europene.

In calitate de operator de date cu caracter personal si de partener al dumneavoastra, Banca are responsabilitatea de a pastra in siguranta datele dumneavoastra personale, pe care ni le-ati pus la dispozitie si dorim sa va informam asupra drepturilor pe care le detineti, in conformitate cu Regulamentul.

### Cuprins:

1. Cine suntem
2. Cui ne adresam
3. Ce date prelucram
4. De ce prelucram date
5. Daca prelucram automatizat date
6. Cu cine impartasim datele
7. Cat timp pastram Datele
8. Implicatiile refuzului de a furniza Date
9. Transferul International sau prelucrarea datelor in afara Spatiului Economic European (SEE)
10. Ce puteti face pentru a ne ajuta sa pastram siguranta datelor
11. Drepturile Persoanei Vizate
12. Cum sa ne contactati. Responsabilul cu protectia datelor
13. Modificari ale acestei Politici

## 1. Cine suntem

Banca Românească S.A. este o institutie de credit, avand un capital social de 748.648.220 lei, inmatriculata la Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub numarul J40 /29196/1992,



identificata prin Cod Unic de Inregistrare 4829576, inregistrata in registrul bancar sub nr. RB-PJR-40-017/18.02.1999, cu sediul in Str. Arhitect Ion Mincu nr. 3, Sector 1, 011356, Bucuresti, Romania.

## 2. Cui ne adresam

Ne propunem sa va informam cu privire la prelucrarea Datelor cu caracter personal, pe care o realizam in cazul in care vizitati site-ul Bancii, intrati in dialog cu noi in vederea achizitionarii unor produse sau servicii bancare, sunteti deja client sau doriti sa intrati intr-o relatie de afaceri cu noi.

Prelucrarea Datelor atunci cand vizitati site-ul Bancii, prin utilizarea modulelor de tip cookies, este prezentata in sectiunea dedicata Politicii de utilizare Cookies.

Daca Datele dumneavoastra sunt prelucrate in calitate de client/imputernicit/codebitor/reprezentant legal sau conventional al unei persoane juridice/garant/fideiutor/beneficiar real, si au fost furnizate Bancii la data incheierii unui contract si/sau la data formularii unei cereri prin care se solicita prestarea unor servicii de catre Banca si/sau pe parcursul derularii contractului, scopurile si temeiurile prelucrarii sunt enumerate in sectiunile de mai jos.

Este posibil sa va prelucram Datele chiar daca nu detineti o legatura directa cu Banca. De exemplu, camerele de supraveghere va pot surprinde imaginea atunci cand ne vizitati sediile sau unele autoritati, conform competentelor acestora (instante, notari, organe fiscale, organe de cercetare penala etc.), pot transmite Bancii solicitari si documente ce contin datele dumneavoastra de identificare.

## 3. Ce Date prelucram

Pentru ca dorim sa va oferim produse si servicii competitive, sa comunicam eficient, in timp ce asiguram si siguranta tranzactiilor, suntem obligati prin lege sau avem nevoie sa primim si sa utilizam Date despre dumneavoastra, cum sunt:

- numele si prenumele, cod client, pseudonimul;
- codul numeric personal, numar de identificare fiscala sau codul de identificare fiscala, dupa caz, seria si numarul actului de identitate;
- data si locul nasterii, sexul, cetatenia, starea civila,
- adresa (domiciliul/ resedinta, adresa de corespondenta), telefonul/ faxul, e-mailul;
- informatii legate de rezidenta pe teritoriul altui stat, cum este SUA, dupa caz;
- ocupatia, angajatorul sau natura activitatii proprii, formarea profesionala, studiile;
- situatia economica si financiara, datele privind bunurile detinute;
- date privind garantiile oferite Bancii, date bancare, inclusiv privind produsele bancare achizitionate si tranzactiile bancare, informatii privind cardul bancar (precum tipul cardului, numarul acestuia);
- date privind situatia actuala si istoricul relatiilor de creditare cu Banca si celelalte institutii financiare, bancare si nebancale, si informatii care deriva din acestea in urma prelucrarilor efectuate de Banca;
- date privind activitatea frauduloasa, date referitoare la acuzatii si condamnari legate de infractiuni precum fraudarea, spalarea de bani si finantarea actelor de terorism;
- date privind lichiditatea,
- functia publica importanta detinuta, expunerea publica, sursa averii;
- date privind beneficiarul real,
- apartenenta la un grup de clienti, date privind persoanele afiliate cu Banca;
- voce, conversatiile telefonice efectuate prin centrele de servicii-suport clienti;

- imagine, inregistrari realizate de camerele de supraveghere din incinta sucursalelor si agentiilor de lucru ale Bancii;
- semnatura;
- date privind serviciul de Internet Banking si/sau aplicatiile BROM-Token si BROM Pay: nume utilizator, date privind mobile token;
- adresa IP a dispozitivului mobil sau a computerului utilizat pentru accesarea serviciului Internet Banking si a aplicatiilor Bancii;
- paginile pe care le vizitati pe site-urile web si traficul in aplicatiile Bancii.

#### **Date cu caracter special:**

Banca nu solicita si nu prelucreaza date sensibile cum sunt cele referitoare la sanatate, etnie, credintele religioase sau politice. Daca sunt totusi situatii in care ajungem sa prelucram date cu privire la starea de sanatate, de exemplu pentru a va putea oferi unele facilitati avem grija sa respectam obligatiile noastre legale sau contractuale in legatura cu prelucrarea unor astfel de Date.

## **4. De ce prelucram date**

Activitatea Bancii este special reglementata de lege in toate aspectele sale, de la identificarea clientilor, confidentialitatea relatiei, prudenta si diligenta in prestarea serviciilor, pana la masurile de securitate si chiar modul in care ne alegem si lucram cu partenerii contractuali. Incheiem cu dumneavoastra contracte specifice si ne asumam obligatii exprese in legatura cu produsele si serviciile oferite.

Temeiurile in baza carora Banca prelucreaza date cu caracter personal sunt: consimtamantul clientului, indeplinirea unei obligatii legale care este in sarcina Bancii, executarea unui contract in care clientul este parte, dar totodata, ne bazam si pe interesul legitim in cazul unor scopuri determinate precum asigurarea unui nivel ridicat de securitate al sistemelor informatice si al locatiilor fizice.

Scopurile generale pentru care Banca prelucreaza datele cu caracter personal sunt:

- a) realizarea procesului de cunoastere a clientelei, in scopul detectarii si raportarii tranzactiilor suspecte, in temeiul art. 6 alineat 1), litera c) din Regulament, respectiv in vederea ducerii la indeplinire a unor masuri de interes public, si pentru indeplinirea unei obligatii legale, coroborat cu legislatia privind cunoasterea clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului - Regulamentul BNR nr. 2/2019 privind prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului si Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, cu modificarile si completarile ulterioare;
- b) analiza riscului de creditare, conform art. 6 alineat 1), litera c) din Regulament, respectiv Regulamentului nr. 5/2013 privind cerinte prudentiale pentru institutiile de credit, cu modificarile si completarile ulterioare, si a Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, cu modificarile si completarile ulterioare;
- c) analiza, deschiderea, incheierea si executarea contractelor de prestare a serviciilor financiar bancare incheiate cu dumneavoastra si, daca este cazul, a politelor de asigurare, a rapoartelor de evaluare, a ipotecilor, pentru obtinerea garantiilor de la FNGCMM si a inregistrarilor in Registrul National de Publicitate Mobiliara, conform art. 6 alineat 1, litera b) din Regulament;
- d) realizarea raportarilor de credit sau a altor informari financiar-bancare catre auditorul extern independent al Bancii sau alti destinatari conform art. 6 alineat 1), litera c) din Regulament si a legislatiei speciale aplicabile, respectiv pentru indeplinirea activitatilor de control ale

autoritatilor sau in legatura cu activitati aflate sub controlul institutiilor publice, cum ar fi BNR, ANAF, Centrala Incidentelor de Plati, CRC, Sistemul electronic de Plati (SEPA), ANPC, CJPC, ANSPDCP, FNGCIMM si FGCR, FGDB, ARB, organe de cercetare penala, etc.;

- e) colectarea de debite/recuperarea creantelor pe care le datorati/aveti catre Banca, in conformitate cu contractele incheiate si a interesului legitim al Bancii de a recupera creantele aferente relatiei contractuale existente cu dumneavoastra, conform art. 6 alineat 1), litera b) si f) din Regulament;
- f) realizarea executarilor silite a sumelor datorate precum si a administrarii popririilor si sechestrului conform art. 6 alineat 1), litera c) din Regulament si a Codurilor de Procedura Civila si Penala;
- g) realizarea de analize financiar bancare, cum ar fi cele de analiza de lichiditate, de analiza a garantiilor depuse, eligibilitatii pentru obtinerea unui credit, administrarea riscului de credit si revizuirea periodica a politicilor si proceselor semnificative de asumare, identificare, masurare, evaluare, monitorizare, raportare si control sau diminuarea riscurilor operationale aferente unei institutii de credit etc., conform art. 6 alineat 1), litera c) si litera f) din Regulament;
- h) realizarea de misiuni de audit si investigatii interne, prevenirea conflictelor de interese si a actelor de coruptie, prevenirea si detectarea fraudelor, gestionarea si investigarea rapoartelor/sesizarilor/reclamatiiilor conform art. 6 alineat 1), litera c) si litera f) din Regulament;
- i) realizarea serviciilor de initiere a platii din conturile detinute la Banca si disponibile online, de informare consolidata in legatura cu unul sau mai multe conturi de plati, de emitere instrumente de plata bazate pe card si confirmarea disponibilitatii fondurilor, in cazul in care dumneavoastra ati contractat oricare dintre aceste servicii prin intermediul unui tert prestator de servicii de plata, in baza prevederilor Legii 209/ 2019 privind serviciile de plata si pentru modificarea unor acte normative;
- j) proiectarea, dezvoltarea, testarea si utilizarea sistemelor informatice si a serviciilor IT, inclusiv stocarea bazelor de date in tara sau in alta tara din Uniunea Europeana (UE) / Spatiul Economic European (SEE), implementarea masurilor de securitate a datelor cu caracter personal in conformitate cu art. 6 alineat 1), litera f) si art. 32 din Regulament;
- k) realizarea de rapoarte interne si externe, pentru monitorizarea activitatii Bancii si raportarea catre grupul financiar din care Banca face parte, cat si pentru respectarea cerintelor legale sau statutare, in conformitate cu art. 6 alineat 1), literele b), c) si f) din Regulament;
- l) realizarea si transmiterea declaratiilor/raportarilor catre ANAF conform art. 6 alineat 1), litera c) din Regulament si a Codului de Procedura Fiscala, precum si catre alte autoritati ale statului conform cerintelor legale in vigoare; realizarea raportarii catre Agentia Nationala de Administrare a Bunurilor Indisponibilizate (ANABI), conform Ordinului Ministerului Justitiei nr.2385/2016 pentru aprobarea formularului de raportare prin care bancile transmit, in conditiile legii, catre Agentia Nationala de Administrare a Bunurilor Indisponibilizate situatia la zi a sumelor de bani sechestrate prin ordonanta procurorului sau prin incheierea judecatorului de camera preliminara ori a instantei de judecata, precum si a dobanzilor acumulate; ;

- m) realizarea activitatii de reprezentare juridica, constituire parte civila, expertize judiciare cu scopul apararii drepturilor Bancii in instante conform art. 6 alineat 1) litera c) si f) din Regulament;
- n) imbunatatirea produselor si serviciilor bancare furnizate, prin optimizarea fluxurilor si proceselor, emiterea si revizuirea de reglementari interne, analiza si optimizarea costurilor si a bugetelor, segmentarea clientilor, in conformitate cu art. 6 alineat 1), litera f) din Regulament;
- o) scopuri statistice, conform art. 6 alineat 1), litera f) si art. 89 din Regulament;
- p) scopuri de marketing direct, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, respectiv e-mail, sms, fax, apel telefonic, cum ar fi pentru primirea de newsletter/e si alte comunicari comerciale pentru promovarea produselor si serviciilor (de finantare/creditare/alte tipuri) Bancii si/sau ale grupului din care Banca face parte si/sau ale partenerilor acesteia, in conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) din Regulament;
- q) profilarea dumneavoastra pentru a va putea oferi informatii privind produse si servicii standard sau personalizate din portofoliul Bancii sau al entitatilor din Grup, in conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) din Regulament ;
- r) contactarea dumneavoastra in scopul obtinerii opiniei dumneavoastra privind serviciile si produsele Bancii, prin apel telefonic, ce urmeaza a fi inregistrat, in conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) din Regulament;
- s) inregistrarea apelurilor telefonice realizate apeland centrele de servicii suport clienti ale Bancii se realizeaza pentru imbunatatirea serviciilor si produselor prestate de catre Banca Clientilor sai sau apeland HelpDesk pentru acordarea de asistenta aferenta serviciului e-bancamea, pe baza acordului dumneavoastra exprimat in conformitate cu art. 6 alineat 1) litera a) din Regulament;
- t) supravegherea video prin inregistrarea imaginii dumneavoastra in cazul in care vizitati sediile Bancii se realizeaza in vederea unui interes legitim al operatorului, precum si pentru respectarea obligatiei sale legale de a asigura securitatea obiectivelor si a persoanelor potrivit Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, conform art. 6 alineat 1) litera c) si f) din Regulament;;
- u) pastrarea, depozitarea si arhivarea documentelor, inclusiv asigurarea trasabilitatii in sistemele informatice ale Bancii, respectiv a copiilor de siguranta a bazelor sale de date, conform art. 6 alineat 1) litera c) si f) din Regulament.

## **5. Daca prelucram automatizat date**

Banca are obligatii legale stricte in legatura cu prevenirea spalarii banilor, a fraudelor si a finantarii terorismului astfel ca putem efectua prelucrari automate in scop de verificare a tranzactiilor suspecte sau de identificare a tranzactiilor ce pot cadea sub incidenta unor sanctiuni internationale.

Pentru a eficientiza procesul de analiza a solicitarilor dumneavoastra, putem efectua prelucrari de Date in legatura cu analizarea unei cereri de acordare credit sau de furnizare de produse de investitii. Aceste decizii pot presupune si crearea unor profile care iau in considerare, intre altele, bonitatea, riscul de creditare, gradul de indatorare sau, in unele cazuri, experienta cu privire la produsele respective.

## 6. Cu cine impartasim datele

Pentru a va putea oferi produse si servicii la cele mai bune standarde, pentru a ne putea desfasura activitatea, in urmarirea intereselor noastre legitime ori pentru ca suntem obligati prin lege, este necesar sa dezvaluim sau sa transmitem Date catre anumite persoane sau entitati, cum ar fi:

**Persoanelor Imputernicite:** reprezentantii clientului/persoanei vizate, alte companii din acelasi grup cu Banca, agenti de colectare a debitelor/ recuperare a creantelor, firme de servicii IT, curierat, de paza si securitate, alti partenerii contractuali (avocati, consultanti, contabili, cenzori si auditori tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise), precum si alte entitati, cum ar fi dealeri, furnizori, intermediari in asigurare agreeati de client.

De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvaluite catre autoritatile de stat conform competentelor acestora si legislatiei aplicabile, cum ar fi Banca Nationala a Romaniei, ANAF, ANABI, Oficiului National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, FGDB, Registrul National de Publicitate Mobiliara, Centrala Incidentelor de Plati, Fondul de Garantare a Creditelor pentru Intreprinderile Mici si Mijlocii, Fondul de Garantare a Creditului Rural, autoritati judecatoresti etc.

Daca dumneavoastra ati contractat servicii specifice de plati oferite de terti prestatori de servicii de plata (PSP), respectiv servicii de initiere a platii din conturi disponibile online sau de informare cu privire la conturi sau de emiterea unor instrumente de plata bazate pe card, Banca va transmite acestor PSP informatii consolidate cu privire la conturile de plati.

Datele cu caracter personal pot fi obtinute de Banca prin consultarea unor surse externe pentru indeplinirea obligatiilor cu privire la cunoasterea clientelei, conform Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, cu modificarile si completarile ulterioare, sau pentru evaluarea gradului de solvabilitate si /sau de la un tert prestator de servicii de plata contractat de catre dumneavoastra pentru servicii de plati. Alte surse externe sunt institutii si autoritati publice, registre publice, baze de date electronice, informatii disponibile pe Internet, sau terti abilitati, ca de exemplu: Directia pentru Evidenta Persoanelor si Administrarea Bazelor de Date, Oficiul National al Registrului Comertului, portalul instantelor de judecata din Romania, si altele.

Datele dumneavoastra vor fi transferate si catre Transfond, in realizarea decontarilor interbancare sau catre Mastercard in realizarea platilor ordonate de dumneavoastra, in cazul in care detineti un card de acest tip.

De asemenea, datele dumneavoastra se transmit si catre societatea de asigurare, in cazul in care detineti un produs bancar ce cuprinde si o polita de asigurare incheiata de dumneavoastra. Pentru informatii privind protectia datelor, prelucrate de catre societatea de asigurari, va puteti adresa direct acesteia.

Datele furnizate pot fi transferate catre entitati din UE /SEE, din grupul financiar din care Banca face parte. In situatia in care datele urmeaza sa fie transmise catre un tert sau organizatie internationala din afara UE, va rugam sa aveti in vedere informatiile din sectiunea Transfer International. De asemenea, in cazul in care datele urmeaza sa fie transferate international catre alti terti sau organizatii internationale in afara UE/SEE, veti fi informat si se vor aplica garantiile prevazute de art. 44-49 din Regulament.

## **Operatorilor asociati:**

In situatia in care solicitati un credit sau sunteti beneficiarul unui credit obtinut de la Banca, datele dumneavoastra vor fi prelucrate si in sistemul Biroului de Credit S.A., acesta avand calitatea de operator asociat. In legatura cu prelucrarea datelor prin Biroul de Credit, veti fi informat printr-o nota de informare separata. Biroul de Credit S.A. are sediul in Bucuresti, Strada Sfanta Vineri nr.29, sector 3. E-mail-ul responsabilului cu protectia datelor este rpd@birouldecredit.ro. Mai multe informatii despre protectia datelor puteti gasi pe site-ul [www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro).

Datele transmise vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si prelucrate de catre Banca.

## **7. Cat timp pastram DATELE**

Avem nevoie sa prelucram Datele pe o perioada determinata pentru a va oferi produsele si serviciile de care beneficiati si in vederea realizarii scopurilor prezentate. Ulterior acestor momente trebuie sa continuam prelucrarea Datelor in vederea conformarii cu obligatiile legale, inclusiv in scop de arhivare.

Prelucrarea (inclusiv stocarea) se realizeaza pe durata de valabilitate a contractelor, respectiv 5 ani de la incetarea relatiei contractuale sau in cazul in care nu s-a incheiat o relatie contractuala, 5 ani de la data efectuarii ultimei tranzactii, inclusiv in cazul unei tranzactii ocazionale, conform Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, cu modificarile si completarile ulterioare.

Datele consemnate in documentele financiar-contabile se retin conform legislatiei, si anume 10 ani de la incheierea exercitiului financiar in care s-au realizat operatiunile financiare/documentele financiar-contabile.

Prelucrarea datelor in scop de marketing, va avea loc pe durata relatiei contractuale cu Banca, precum si pe o perioada de 1 an de la incetarea acesteia. In situatia in care va retrageti consimtamantul de marketing direct, datele dumneavoastra nu vor mai fi prelucrate in acest scop, din momentul retragerii consimtamantului.

Durata inregistrarii apelurilor telefonice sau a inregistrarilor video este de 30 de zile de la data realizarii acestora, cu exceptia situatiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate.

La expirarea perioadei de stocare, in situatia in care nu exista un alt temei juridic justificat, datele vor fi sterse.

## **8. Implicatiile refuzului de a furniza DATE**

Puteti alege sa nu furnizati Date catre Banca, insa aceasta optiune va limita serviciile pe care suntem capabili sa vi le oferim si ne va impiedica sa continuam sa va furnizam produsele si serviciile existente.

In situatia in care refuzati prelucrarea datelor mentionate pentru scopurile stipulate la literele a) -m), t) si u) de la punctul 4) de mai sus – Banca este in imposibilitatea initierii si/sau continuarii de raporturi

juridice cu dumneavoastra, intrucat se afla in imposibilitatea de a respecta cerintele reglementarilor speciale in domeniul financiar-bancar privind cunoasterea clientelei, cerintele prudentiale si a altor reglementari legale, inclusiv de a analiza cererea privind prestarea unor servicii de catre Banca, de a incheia / derula /executa contractul solicitat de dumneavoastra.

In situatia in care va opuneti prelucrarii de date realizate in interesul legitim al Bancii sau al unui tert, cum ar fi pentru prelucrarile realizate in scop statistic, sau cele realizate prin inregistrarea imaginilor video, va informam ca acesta optiune va fi analizata, si in functie de situatia particulara a persoanei vizate, veti primi un raspuns conform art. 21 din Regulament, obiectiunea dumneavoastra pentru o asemenea operatiune, neavand un efect asupra continuarii relatiei contractuale cu Banca.

In situatia in care nu sunteti de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in scop de profilare, in scop de marketing direct sau pentru contactarea dumneavoastra in scopul prezentarii ofertelor standard sau personalizate, respectiv al inregistrarii apelurilor realizate catre Call Centerul Bancii, pentru care este necesar acordul dumneavoastra, relatia contractuala dintre dumneavoastra si Banca nu va fi afectata in niciun fel.

## **9. Transferul International sau prelucrarea datelor in afara Spatiului Economic European (SEE)**

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor pe care vi le-am infatisat in aceasta politica Banca transfera anumite categorii de Date in afara Romaniei.

Datele vor fi transferate catre SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), avand calitatea de operator, in cazul in care realizarea de operatiuni de plati solicitate de catre dumneavoastra include procesarea prin sistemul SWIFT.

Potrivit unei serii de acte normative adoptate de SUA, ca urmare a evenimentelor din 11 Septembrie 2001, Departamentul Trezoreriei din SUA a dobandit acces, in scopul luptei impotriva finantarii actiunilor teroriste, la anumite date cu caracter personal ale clientilor (persoane fizice) institutiilor financiare, in contextul transferurilor internationale de fonduri, prin intermediul programului SWIFT. In acest sens, exista posibilitatea ca datele transferate catre SWIFT, in calitate de operator, sa fie accesibile Departamentului Trezoreriei SUA.

Mentionam ca, pentru transferul international in SUA, nu exista la acest moment, un nivel adecvat de protectie care sa fi fost confirmat printr-o decizie a Comisiei Europene.

In situatia in care sunteti cetatean al Statelor Unite ale Americii (SUA) sau rezident pe teritoriul SUA, va informam ca, potrivit FATCA (The US Foreign Account Tax Compliance Act), va sunt aplicabile direct dispozitiile legale privind regimul fiscal statului US, datele dumneavoastra fiind transmise catre autoritatile fiscale din SUA.

In cazul datelor cu caracter personal prelucrate pentru realizarea tranzactiilor bancare prin Mastercard, mentionam ca aceasta operatiune poate implica un transfer international in afara UE/SEE. Mastercard aplica reguli corporatiste obligatorii, acestea fiind disponibile pe site-ul sau <https://www.mastercard.us>.



Statele din SEE sunt considerate de Regulament ca asigurand toate un nivel echivalent de protectie a Datelor. Cand transferam Date in afara SEE, vom asigura garantiile prevazute de Regulament (clauze contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege).

Statele catre care se transfera Date se pot modifica in timp. Va rugam sa accesati periodic site-ul Bancii pentru a consulta varianta actualizata a Politicii privind confidentialitatea.

## 10. Ce puteti face pentru a ne ajuta sa pastram siguranta datelor

Banca investeste resurse importante pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastra, dar vigilenta dumneavoastra este critica.

Va recomandam sa stabiliti parole puternice, iar la stabilirea acestora sa utilizati combinatiile de litere si cifre , pe care sa nu le divulgati nimanui.

Daca utilizati dispozitive mobile sau computerul pentru accesarea produselor si serviciilor financiare, instalati aplicatii antivirus, antispyware si firewall si actualizati permanent aceste programe.

Nu lasati nesupravegheate dispozitivele de conectare la aplicatiile bancare tip token si nici cardurile bancare.

Raportati de indata orice activitate suspecta cu privire la conturile dumneavoastra, precum si pierderea unui card bancar, utilizand serviciul suport clienti si anulati imediat acest card. Nu raspundeti la e-mailurile de tip phishing prin care vi se solicita informatii personale.

## 11. Drepturile PERSOANEI VIZATE

In legatura cu prelucrarea exclusiv a Datelor dumneavoastra, beneficiati de unele drepturi pe care le puteti exercita la cerere si in mod gratuit, in limitele si in masura indeplinirii conditiilor legale, dupa cum urmeaza:

- a. **Dreptul de acces** inseamna ca aveti dreptul de a obtine o confirmare din partea Bancii daca prelucreaza sau nu datele cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, puteti avea acces la datele respective si la informatii privind modalitatea in care sunt prelucrate datele.
- b. **Dreptul la portabilitate a datelor** se refera la dreptul de a primi datele personale intr-un format standard, structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si dreptul ca datele dvs. sa fie transmise altui operator fara obstacole din partea Bancii, in cazul in care aceste date sunt prelucrate in mod automat, in temeiul consimtamantului dumneavoastra exprimat conform articolului 6 alineat 1) litera a) sau articolului 9 alineat 2) litera a) din Regulament, respectiv in temeiul unui contract conform articolului 6 alineat 1) litera b) din Regulament.
- c. **Dreptul la opozitie** reprezinta dreptul de a va opune, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, prelucrarii datelor cu caracter personal care va privesc, inclusiv crearii de profiluri pe baza respectivelor date, atunci cand prelucrarea se realizeaza in temeiul articolului 6 alineat 1) literele e) si f) din Regulament, respectiv pentru realizarea unui interes legitim al operatorului sau pentru realizarea unei sarcini care serveste unui interes public.

- d. **Dreptul la rectificare** se refera la corectarea, fara intarzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Aveti dreptul de a obtine completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declaratii suplimentare, iar datele rectificate vor fi comunicate fiecarui destinatar care a primit datele, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionale.
  
- e. **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** reprezinta dreptul de a solicita stergerea datele cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate, in cazurile in care: datele nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; va retrageti consimtamantul si nu exista alt temei legal pentru prelucrare; va opuneti prelucrării si nu exista motive juridice legitime care prevaleaza; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale; datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informatinale. Stergerea datelor va fi comunicata fiecarui destinatar care a primit datele, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionale.
  
- f. **Dreptul la restricționare a prelucrării** se refera la cazul in care persoana contesta exactitatea datelor, pe o perioada care permite Bancii verificarea corectitudinii datelor; in cazul in care prelucrarea este ilegala, iar persoana se opune stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizării lor; in cazul in care Banca nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoana i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; in cazul in care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei respective.
  
- g. **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata**, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc sau care va afecteaza intr-o masura semnificativa, cu exceptia prelucrarilor care vizeaza incheierea sau executarea unui contract cu dumneavoastra, o asemenea prelucrare este autorizata de prevederile legale aplicabile sau prelucrarea datelor se realizeaza pe baza consimtamantului dumneavoastra liber exprimat.
  
- h. **Dreptul de a va retrage consimțământul**. Atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza in temeiul acordului dumneavoastra, aveti dreptul de a va retrage in orice moment consimtamantul, fara a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia.

## 12. Cum sa ne contactati. Responsabilul cu protectia datelor

Va puteti exercita oricare dintre drepturile legale in legatura cu prelucrarea datelor printr-o cerere scrisa, datata si semnata olograf, transmisa

transmisa la sediul Bancii din strada Arhitect Ion Mincu nr. 3, Sector 1, 011356, Bucuresti. Daca aveti intrebari legate de prelucrarea datelor personale va puteti adresa Responsabilului pentru protectia

datelor la adresa: [dpo@brom.ro](mailto:dpo@brom.ro) sau ne puteti apela si la numerele de telefon 40 21 305.9000; +40 21 304.8136.

In cazul in care veti adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastra privind protectia datelor, Banca va raspunde, fara intarziere, acestei solicitari in termen de 30 de zile in conditiile prevazute de Regulament.

De asemenea, in calitate de persoana vizata aveti dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)) si justitiei.

Banca, in calitate de operator de date cu caracter personal, garanteaza faptul ca prelucreaza datele dumneavoastra in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si art. 32 din Regulament.

### **13. Modificari ale acestei Politici**

Banca va revizui periodic si va actualiza aceasta Politica privind confidentialitatea ori de cate ori va fi necesar. Intotdeauna, versiunea actualizata va fi pusa la dispozitia dumneavoastra pe site-ul oficial al Bancii.