

TERMENI SI CONDITII PENTRU SERVICIUL INTERNET BANKING “e-bancamea” PERSOANE FIZICE

I. Introducere

Prezentul document, denumit în continuare „Termenii și Condițiile”, stabilește modul și condițiile de utilizare a serviciului e-bancamea oferit clienților săi de Banca Românească S.A. denumită în continuare Banca.

Prin serviciul e-bancamea, disponibil în varianta pentru calculator Banca oferă Clientului IB posibilitatea accesării următoarelor tipuri de servicii/operțiuni:

- a. consultarea informațiilor generale furnizate de Banca - cum ar fi: cursuri de schimb valutar (informații curente și din istoric), dobânzi aplicabile, comisioane, termene de procesare, noutăți;
- b. consultarea informațiilor privind conturile Clientului selectate pentru a fi vizualizate în e-bancamea referitoare la: solduri, sume disponibile, sume nedecontate, tranzacțiile zilei curente efectuate pe conturile curente, extrase de cont curent, extrase lunare pentru cardurile de credit etc.; *informațiile privind conturile sunt disponibile de la momentul activării contului în e-bancamea;*
- c. ordine de plată în lei intrabancare și interbancare (inclusiv plăți programate);
- d. ordine de plată în valută intrabancare și interbancare;
- e. transfer credit (ordine de plată) între conturi proprii în lei și valută;
- f. schimburi valutare la cursul standard al Băncii;
- g. ordine de plată către furnizorii de utilități;
- h. constituirea depozitelor la termen;
- i. anularea în ziua prelungirii automate a depozitelor la termen;
- j. anularea în ziua constituirii a unui depozit la termen deschis prin aplicația e-bancamea.

Termenii și condițiile depozitelor la termen sunt prezentate în modulul dedicat acestui serviciu și constituie cadrul contactual aplicabil depozitelor la termen. Înainte de constituirea depozitului, Clientul IB trebuie să-și dea acordul în ceea ce privește cadrul contractual, în caz contrar depozitul nu va putea fi constituit.

Prin serviciul e-bancamea disponibil în varianta optimizată pentru dispozitive mobile (smartphone, tabletă) Banca oferă Clientului posibilitatea accesării următoarelor tipuri de servicii:

- a. consultarea informațiilor generale furnizate de Banca - cum ar fi: cursuri de schimb valutar (informații curente și din istoric) , termene de procesare, noutăți, informații despre rețeaua de sucursale a Băncii (date de contact, localizare pe hartă, „cea mai apropiată sucursală”);
- b. consultarea informațiilor privind conturile Clientului selectate pentru a fi vizualizate în e-bancamea referitoare la: solduri, sume disponibile, sume nedecontate, tranzacțiile zilei curente efectuate pe conturile curente, extrase de cont curent; *informațiile privind conturile sunt disponibile de la momentul activării contului în e-bancamea;*

- c. ordine de plata in lei intrabancare si interbancare;
- d. transfer credit (ordine de plata) intre conturi proprii in lei si valuta;
- e. schimburi valutare la cursul standard al Bancii;
- f. ordine de plata catre furnizorii de utilitati.

Tipurile de conturi ce pot fi disponibile in e-bancamea pentru vizualizare de informatii (disponibile incepand cu data activarii), sunt:

- Conturi de plati accesibile online, cu exceptia conturilor pentru plata cardului de credit;
- Conturi de blocaj pentru Instrumente de Debit girate in favoarea bancii.

Tipurile de conturi ce pot fi disponibile in e-bancamea pentru efectuare tranzactii sunt conturile de plati accesibile online, cu exceptia conturilor pentru plata cardului de credit.

Tipurile de produse pentru care se pot vizualiza informatii in e-bancamea sunt:

- Depozite la termen – detalii contract, valoare, dobanda, data maturitate
- Credite – detalii contract, sold credit, valoare si data scadenta rata curenta, detalii sume restante
- Carduri de credit – ultimele 6 extrase lunare emise de banca, incepand cu luna activarii optiunii de vizualizare in e-bancamea

Pentru accesarea serviciului e-bancamea se utilizeaza elemente de securitate care asigura autentificarea stricta a clientului (SCA).

II. Definitii/ Interpretare termeni

In acest document sau in utilizarea serviciului e-bancamea, termenii si expresiile de mai jos vor avea sensurile urmatoare:

Autentificare – procedura care permite prestatorului de servicii de plata (PSP) sa verifice identitatea unui utilizator al serviciilor de plata sau valabilitatea utilizarii unui anumit instrument de plata si care include utilizarea elementelor de securitate/autentificare ale utilizatorului.

Autentificarea stricta a clientilor (SCA) - autentificare bazata pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar Clientul/Utilizatorul Autorizat cunoaste), a posesiei (ceva ce doar Clientul/ Utilizatorul Autorizat posedea) si a inerentei (ceva ce reprezinta Clientul/ Utilizatorul Autorizat) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente, si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare.

Beneficiar al platii - destinatar preconizat al fondurilor care au facut obiectul unei instructiuni de plata.

BROm Token- aplicatie securizata de tip Mobile Token ce permite Utilizatorului sa se autentifice si sa autorizeze plati printr-un Tert PSP.

Client – persoana fizica rezidenta sau nerezidenta care beneficiaza sau a beneficiat de produsele/serviciile Bancii.

Client IB – Client caruia, pe baza cererii sale, i-a fost aprobata de catre Banca utilizarea serviciului *e-bancamea* (sau orice alt serviciu de plata) si care detine elemente de securitate/ autentificare (nume de utilizator/parola/cod sau orice alt element similar) care sa permita identificarea sa.

Contract specific - contractul/setul de documente prin care Clientul achizitioneaza serviciul e-bancamea, fiind compus din Formularul si anexele puse la dispozitie de catre Banca prin care clientul solicita activarea serviciului.

Consumator – persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, client al Bancii, ce actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale.

Consimtamant – reprezinta acordul dat de Client si transmis catre Banca, in forma si pe suporturile acceptate de Banca in conformitate cu contractele specifice incheiate cu Clientul, pentru executarea unei instructiuni de plata sau operatiuni de plata.

Cont de plati accesibil online – contul utilizat pentru executarea instructiunilor de plata (ex. contul curent/ tranzactional, contul de plati cu servicii de baza, contul de economii) care poate fi accesat de Client prin intermediul unei interfete online (ex. *e-bancamea*).

Curs standard – curs de schimb valutar stabilit de Banca este afisat de catre Banca in unitatile sale, pe pagina de internet www.banca-romaneasca.ro si pe pagina de internet a serviciului *e-bancamea* si poate fi modificat de mai multe ori pe parcursul aceleiasi zile imediat si fara sa fie necesara o notificare prealabila a Clientului din partea Bancii.

Data primirii – reprezinta data la care instructiunea de plata se considera primita de catre Banca si de la care poate incepe executarea acesteia; in cazul in care data primirii nu este o zi lucratoare sau trimiterea se face dupa ora limita conform orar de procesare, instructiunea de plata se considera primita in urmatoarea zi lucratoare.

Digipass – dispozitiv de autentificare a Utilizatorului *e-bancamea* care (dupa introducerea corecta de catre utilizator a codului PIN, in cazul dispozitivelor cu PIN) genereaza un cod, denumit Cod Digipass; dispozitivul se inchide automat dupa 30 de secunde de la ultima utilizare.

e-bancamea – denumirea serviciului si a aplicatiei de Internet Banking.

Elemente de securitate/autentificare – reprezinta caracteristici personalizate furnizate de Banca, Clientului in scopul autentificarii stricte (SCA), respectiv pentru exprimarea consimtamantului pentru executarea instructiunilor de plata, constand in informatii si/sau dispozitive (precum, dar fara a se limita la, coduri/parole/cod PIN/ Cod de securitate/ Digipass etc.).

Elementele de securitate furnizate de banca in scopul autentificarii clientilor si autorizarii tranzactiilor, accesului la informatii, respectiv actualizarii acestor informatii pot fi compuse din:

a. Elemente de autentificare:

- nume de utilizator si parola, alocate de Banca. Acest element este obligatoriu in orice interactiune online intre client si Banca.

b. Elemente de autorizare:

- cod Digipass – cod unic generat de dispozitivul digipass cu sau fara PIN; dispozitivul este furnizat de Banca,
- cod SMS - cod unic generat de aplicatie si transmis Utilizatorului prin SMS pe numarul de telefon mobil comunicat de Client Bancii,
- cod BromToken- cod unic generat de o aplicatie securizata de tip Mobile Token, pusa la dispozitie de catre Banca

In scopul autorizarii, Banca va pune la dispozitia clientului unul din elementele de autorizare mentionate mai sus, in functie de disponibilitatea acestora in raport cu serviciul solicitat.

Furnizorul serviciului de plata – Banca si/sau orice alt prestator de servicii de plata (PSP) in sensul legii, care primeste sau transmite o instructiune de plata si/sau presteaza un serviciu de plata (cum ar fi banca platitorului, in cazul in care clientul Bancii ordona transferuri catre un cont deschis la alta banca, inclusiv un Tert PSP autorizat sa presteze servicii de initiere a platii sau servicii de informare cu privire la conturi sau sa emita instrumente de plata pe baza de card).

Instrument de plata - orice dispozitiv personalizat si/sau orice set de proceduri convenite intre utilizatorul serviciilor de plata si Banca si folosit de Client pentru a initia o instructiune de plata.

Instructiune - inseamna orice dispozitie data de Client sau de imputernicitul acestuia ce trebuie sa includa in mod obligatoriu toate informatiile necesare executarii acesteia, transmisa Bancii in scopul sau in legatura cu furnizarea de Servicii Bancare cu respectarea prezentelor conditii, a Contractelor specifice, a legislatiei in vigoare precum si a prevederilor, normelor si procedurilor interne ale Bancii aduse la cunostinta clientului.

Instructiune de plata prin e-bancamea – ordine de plata intrabancare si interbancare in lei si valuta (inclusiv plati programate si ordine de plata catre furnizorii de utilitati), ordine de plata intre conturi proprii in lei si valuta si ordine de schimb valutar la cursul standard al Bancii, precum si instructiuni de constituire, anulare in ziua prelungirii automate sau anulare in ziua constituirii depozitelor la termen.

Metoda de autentificare - prin cod Digipass sau cod SMS; Clientul IB poate opta pentru una sau toate metodele de autentificare pentru Utilizatorul sau.

Nume de utilizator (Username) – cod/denumirea atribuita de Banca fiecarui Utilizator in scopul accesarii *e-bancamea*; numele de utilizator (username) poate fi modificat de Utilizator prin interfata aplicatiei e-bancamea cu respectarea regulilor de securitate si unicitate;

Numele de utilizator de IB si Parola initiale furnizate de Banca Clientului IB in plic securizat este necesar a fi cunoscute de catre Utilizator ori de cate ori acesta solicita Bancii resetarea acestora.

Optiuni comisioane – in cazul instructiunii de plata efectuata in favoarea beneficiarului cu cont deschis la o banca din strainatate, Clientul poate alege una din urmatoarele optiuni in ceea ce priveste modalitatea de plata a comisionului:

“OUR” – toate comisioanele bancare aferente platii realizate sunt platite de catre Clientul platitor (inclusiv comisioanele bancii/bancilor intermediare);

“BEN” - toate comisioanele bancare aferente platii realizate sunt platite de catre Clientul beneficiar al fondurilor (inclusiv comisioanele bancii/bancilor intermediare);

“SHA” - comisionul Bancii este platit de Clientul platitor, iar comisionul bancii/bancilor intermediare si comisionul bancii beneficiarului este platit de catre Clientul beneficiar.

Toate platile in valuta catre statele din Spatiul Economic European – SEE, intr-o moneda apartinand acestor state, se vor procesa intotdeauna cu principiul de comisionare SHARE (SHA).

Parola utilizator – cod unic format din minim 8 (sase) caractere, stabilit initial de Banca, care va fi schimbat de catre Utilizator la prima conectare la *e-bancamea*.

PIN – cod furnizat de catre Banca, ce permite utilizarea dispozitivului Digipass cu PIN.

Plati SEPA – sunt platile cu comision tip SHA efectuate din conturile in EUR, in favoarea Clientului beneficiar cu conturi in EUR deschise la banci din spatiul SEPA, respectiv sunt membre la sistemul de decontare SEPA (Single European Payment Area).

Plati valutare – sunt platile in EUR care nu se incadreaza ca plati SEPA, precum si platile in alte valute respectiv CHF, GBP, HUF CZK, DKK, NOK, PLN, SEK, USD, JPY, AUD, CAD.

Prestator de servicii de Plata Tert (Tert PSP) - prestator de servicii de plata (PSP), altul decat Banca, autorizat de Banca Nationala a Romaniei sau de o autoritate competenta dintr-un stat membru al Uniunii Europene sa presteze, dupa caz: (i) Servicii de informare cu privire la conturi (denumit PSIC) sau (ii) Servicii de initiere a platii (denumit PSIP) sau (iii) Servicii de emitere de instrumente bazate pe card (denumit PSPCF), care permit efectuarea de plati dintr-un cont accesibil online deschis la un alt PSP, pentru care acesta din urma confirma disponibilitatea fondurilor necesare efectuarii platii.

Utilizator al serviciilor de plata (conform legii) – persoana care foloseste un serviciu de plata in calitate de platitor, de beneficiar al platii sau in ambele calitati.

Utilizator IB/ Utilizator IB Autorizat (*denumit in acest document Utilizator IB sau Utilizator*) – persoana fizica cu sau fara drept de autorizare a instructiunilor de plata, care utilizeaza *e-bancamea* (sau orice alt serviciu de plata) in conditiile si limitele mandatului acordat, in numele si pe seama Clientului IB.

Utilizator operator (fara drept de autorizare) - persoana imputernicita doar sa vizualizeze informatii generale si informatii privind conturile Clientului si sa initieze instructiuni de plata, in limitele si conform mandatului acordat de Client, prin contractul specific.

Utilizator aprobat (cu drept de autorizare) - persoana imputernicita care, pe langa drepturile aferente unui Utilizator operator, are si dreptul de a da instructiuni de plata de pe conturile Clientului IB, in limitele si conform mandatului acordat de Clientul IB, prin contractul specific.

Helpdesk IB – serviciu pus la dispozitia Clientului de catre Banca, pentru a acorda suport in utilizarea aplicatiei e-bancamea, pentru semnalarea catre personalul Bancii a diferitelor disfunctionalitati.

Manual de utilizare – set de instructiuni de utilizare a aplicatiei *e-bancamea*, oferit Clientului in format electronic pe pagina <https://ib.brom.ro>.

III. Reguli generale privind accesul si conectarea

Accesul Clientului IB la *e-bancamea* se va efectua personal sau prin mandatarii sai autorizati denumiti utilizatori.

Un Client IB este sau poate fi Utilizator IB al aplicatiei *e-bancamea*, daca este client persoana fizica.

Un Client IB persoana fizica nu poate avea ca Utilizator IB o persoana fizica minora.

Daca Clientul IB este persoana fizica minora, Utilizatorul IB care va avea drept de utilizare a serviciului *e-bancamea* pe conturile sale va fi desemnat dintre persoanele fizice care sunt imputernicite/cu drept de semnatura pe conturile sale.

Banca isi rezerva dreptul de a refuza furnizarea serviciului *e-bancamea* sau de a restrictiona accesul clientilor la acest serviciu, conform Politicii sale in materia Cunoasterii Clientelei, Prevenirii Spalarii Banilor si Finantarii Terorismului.

Banca isi rezerva dreptul de a limita accesul la serviciul *e-bancamea* sau de a suspenda serviciul in derulare pana in momentul in care Clientul furnizeaza Bancii toate documentele solicitate de Banca, documente necesare justificarii tranzactiilor si alte informatii care tin de identificarea Clientului, conform legislatiei in vigoare, a normelor Bancii Nationale a Romaniei, a normelor privind cunoasterea clientelei, prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism, a regulamentului valutar etc.

Dupa aprobarea de catre Banca a documentelor depuse de catre Client pentru a beneficia de *e-bancamea*, Banca va pune la dispozitia Clientului urmatoarele:

- a) Un exemplar al Contractului specific , completat si semnat de catre Clientul IB si aprobat de catre Banca;
- b) Termenii si conditiile de utilizare a serviciului *e-bancamea*;
- c) Conditii Generale de Afaceri, Lista de comisioane;
- d) Manualul de utilizare al serviciului *e-bancamea* (oferit doar in format electronic pe pagina <https://ib.brom.ro>)
- e) Elementele de securitate/autentificare pentru fiecare Utilizator IB mandatat prin Contractul specific :
 - un plic sigilat si semnat care va contine: Username (Nume Utilizator) si Parola Utilizator ;
 - un plic sigilat si semnat care va contine dispozitivul Digipass si PIN-ul aferent (daca modelul dispozitivului este prevazut cu PIN), daca Clientul IB a optat (si) pentru metoda de autentificare prin cod Digipass.

Daca Clientul IB a ales metoda de autentificare cod SMS, Banca va seta pentru Utilizator numarul/numerele de telefon mobil comunicate in contractul specific..

Clientul IB personal sau prin Utilizatorii mandatati, va putea accesa *e-bancamea* în maximum 48 de ore de la data aprobarii de catre Banca a contractului specific depus.

Conectarea la *e-bancamea* se realizeaza folosind una din metodele de mai jos:

- prin accesarea paginii web a Bancii – www.banca-romaneasca.ro, selectarea optiunii aferente serviciului *e-bancamea*, urmata de introducerea corecta a numelui de utilizator si a parolei utilizator asociate;
- prin accesarea paginii web dedicata serviciului *e-bancamea*, <https://ib.brom.ro> de pe un calculator sau de pe un dispozitiv mobil de tip smartphone sau tableta, urmata de introducerea corecta a numelui de utilizator si a parolei utilizator asociate.

IV. Reguli generale privind utilizarea serviciului e-bancamea

Banca va permite utilizarea serviciului **e-bancamea** numai in conditiile in care Utilizatorul IB introduce corect elementele de securitate/autentificare.

La prima conectare la **e-bancamea**, Utilizatorul este obligat sa schimbe Parola de Utilizator, parola atribuita initial de catre Banca. Accesul la **e-bancamea** va avea loc numai dupa schimbarea parolei.

La a treia introducere eronata, consecutiva a Parolei, contul Utilizatorului se va bloca temporar pe o perioada de 30 minute. Dupa alte 3 incercari consecutive esuate, contul Utilizatorului va fi blocat definitiv. Pentru deblocare, Utilizatorul va trebui sa contacteze telefonic serviciul Helpdesk IB si sa cunoasca elementele de autentificare/securitate furnizate initial de Banca..

Utilizarea corecta a serviciului **e-bancamea** se va efectua numai in masura in care Utilizatorul a urmat toate etapele necesare realizarii operatiunilor si a respectat dispozitiile legale in vigoare, Termenii si Conditiiile de Utilizare a serviciului **e-bancamea**, limitele de autorizare stabilite de catre Client pentru fiecare utilizator si specificatiile prezentate in manualul de utilizare.

Serviciul **e-bancamea** se va utiliza exclusiv de catre Clientul IB sau persoanele mentionate de catre Client in contractul specific, in calitate de Utilizatori IB, in limita mandatului acordat de catre Client, in caz contrar Banca fiind exonerata de raspundere in cazul in care operatiunile sunt efectuate de catre o terta parte care nu face parte din categoria utilizatorilor in sensul Termenilor si Conditiiilor privind Utilizarea serviciului **e-bancamea**.

La orice modificare a listei specimen de semnaturi, care ar avea drept consecinta retragerea/modificarea drepturilor de autorizare ale unui utilizator , Clientul IB va depune la ghiseul bancii concomitent cu noua lista specimen de semnaturi si documentul furnizat de Banca completat conform noilor drepturi asociate acestuia.

Toate operatiunile efectuate de Utilizatori sunt opozabile Clientului si se efectueaza in numele si pe seama sa.

V. Caracteristici ale instructiunilor de plata transmise prin e-bancamea

Consimtamantul este reprezentat de autorizarea instructiunii de plata utilizand elementele de securitate/autentificare si transmiterea acesteia la Banca prin intermediul serviciului e-bancamea.

Instructiunile de plata (tranzactiile) autorizate de Client sunt conditionate de urmatoarele limite standard:

1. maxim 30.000 RON pe tranzactie pentru operatiunile in lei
2. maxim 50.000 EURO pe tranzactie, in echivalent la cursul BNR din ziua autorizarii platii, pentru operatiunile in valuta
3. 10.000 EURO pe tranzactie in echivalent la cursul BNR din ziua autorizarii operatiunii pentru operatiunile de schimb valutar. Nu se vor putea executa operatiuni de schimb valutar cu sume sub-unitare.

Clientul IB, personal sau prin Utilizatorii IB mandatasi, poate efectua intr-o zi, prin e-bancamea, un numar nelimitat de instructiuni de plata a caror valoare cumulata nu este conditionata de o limita standard.

Limitele standard pe tranzactie (mentionate la punctele 1 si 2 de mai sus) pot fi modificate pe baza unei cereri scrise a Clientului IB aprobata de Banca. Clientul are posibilitatea sa solicite limite pe tranzactie particulare, diferite, pentru fiecare utilizator in parte. Cu toate acestea Banca isi rezerva dreptul de a refuza solicitarea clientului de majorare a limitelor de tranzactionare in serviciul e-bancamea, in conditiile prevazute de Politica sa in materia prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului sau in cazul unor suspiciuni de fraudă.

Suplimentar, Clientul IB poate solicita si setarea unor limite valorice zilnice pentru total operatiuni in lei, respectiv total operatiuni in valuta, aplicabile pentru toti utilizatorii Clientului IB.

Banca isi rezerva dreptul ca, ulterior, in aplicarea politicii sale pentru serviciul e-bancamea, precum si in conformitate cu politica sa in material prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului , sa diminueze in mod

unilateral limitele particulare (modificate anterior la cererea Clientului). Limitele astfel diminuate nu vor fi mai mici decat limitele standard pe tranzactie mentionate mai sus.

Banca va notifica Clientul IB despre diminuarea limitei si despre noua valoare a limitei, inainte de diminuare, daca este posibil sau cel mai tarziu, imediat dupa diminuarea limitei, prin modalitatile mentionate la Capitolul X.

O instructiune de plata este acceptata de Banca, daca la data primirii acesteia de catre banca:

- in contul Clientului selectat in instructiunea de plata sunt fonduri necesare si disponibile, atat pentru executarea instructiunii de plata, cat si pentru acoperirea comisiunilor aferente;
- contul selectat nu este restrictionat de Banca din motive de neactualizare client, indisponibilizare pe motive legale, poprire, sechestrul etc;
- contul este activ;
- instructiunea de plata se incadreaza in categoriile pe care Banca le efectueaza cu respectarea prevederilor legale.

Clientul IB este informat despre acceptarea sau refuzul unei instructiuni de plata intr-una dintre paginile „evidenta ordine de plata in lei/ evidenta ordine de plata in valuta /evidenta transferuri/ evidenta ordine de plata programate/ evidenta plati utilitati/ evidenta cereri depozite la termen”, in functie de tipul instructiunii de plata efectuate, prin afisarea starii *APROBAT DE BANCA* sau *RESPINS DE BANCA*.

In cazul in care Banca refuza executarea unei instructiuni de plata, aceasta va informa Clientul IB prin serviciul e-bancamea in acest sens, asa cum este descris mai sus. Banca poate comunica Clientului IB motivul refuzului si procedura de remediere daca este posibil si daca acest lucru nu este interzis de prevederi legale. In cazul in care refuzul este justificat in mod obiectiv, Banca isi rezerva dreptul de a percepe Clientului un comision pentru notificarea refuzului, a motivului refuzului si, daca e cazul, a procedurii de remediere, a carui valoare este prevazuta in Lista de Comisioane a Bancii.

Clientul IB poate imputernici Banca, prin intermediul serviciului e-bancamea, sa efectueze plati programate (periodice/la termen) pe seama sa prin transferarea unor sume fixe la date convenite catre alte conturi ale sale sau ale altor clienti ai Bancii sau ai altor institutii de plata. Frecventa platilor programate este stabilita de Client.

In aceste situatii, data primirii instructiunii este data/fiecare data indicata de Client IB in ordinul de plata programata. Daca data indicata este o zi nelucratoare atunci ordinul de plata se considera primit in urmatoarea zi lucratoare.

Clientul IB poate revoca un ordin de plata programata cel tarziu pana la sfarsitul zilei lucratoare care precede data convenita pentru debitarea fondurilor.

Cererea de revocare trebuie transmisa Bancii electronic prin serviciul e-bancamea.

Banca va executa ordinul de schimb valutar pe contul Clientului utilizand cursul standard al Bancii valabil la data primirii.

Alimentarea contului de plata atasat cardului de credit si alimentarea contului de card de debit, efectuate intr-o zi nelucratoare, sunt procesate de banca in conturile respective in prima zi lucratoare imediat urmatoare. Totusi, Banca pune imediat la dispozitia clientului fondurile creditate in contul de card de debit, astfel incat acestea pot fi utilizate in aceeasi zi prin retrageri la ATM sau pentru plati la comercianti. Pentru respectivele sume, utilizate in ziua nelucratoare, banca va aplica o dobanda debitoare.

Orar procesare instructiuni de plata

Banca primeste de la Client IB instructiunea de plata pe toata durata unei zile **si debiteaza contul** acestuia la data primirii.

Toate instructiunile de plata aprobate de client in intervalul orar in care banca executa inchiderea zilei bancare (in general, in intervalul orar 19.30 – 2.00) sunt procesate de banca dupa acest interval, la data corespunzatoare datei primirii.

Banca finalizeaza procesarea ordinului de plata interbancar in lei (creditarea contului institutiei de plata a beneficiarului) in aceeasi zi cu data primirii, daca ordinul de plata interbancar este autorizat de Client IB intr-o zi lucratoare pana la orele limita prezentate in tabelul de mai jos.

Banca finalizeaza procesarea ordinului de plata interbancar in lei (creditarea contului institutiei de plata a beneficiarului) in urmatoarea zi lucratoare dupa data primirii, daca ordinul de plata este autorizat de Client IB intr-o zi lucratoare dupa orele limita prezentate in tabelul de mai jos sau intr-o zi nelucratoare.

Banca finalizeaza procesarea ordinului de plata interbancar in valuta (creditarea contului institutiei de plata a beneficiarului) astfel:

- In cazul **ordinelor de plata interbancare in valutele EUR, CHF, GBP, HUF, CZK, PLN, USD, DKK, NOK, SEK:**
 - o in urmatoarea zi lucratoare dupa data primirii, daca ordinul de plata este autorizat de Client IB intr-o zi lucratoare inainte de orele limita prezentate in tabelul de mai jos.
 - o in cea de-a doua zi lucratoare dupa data primirii, daca ordinul de plata este autorizat de Client IB intr-o zi lucratoare dupa orele limita prezentate in tabelul de mai jos sau intr-o zi nelucratoare.
- In cazul **ordinelor de plata interbancare in valutele AUD, CAD, JPY:**
 - o in cea de a doua zi lucratoare dupa data primirii, daca ordinul de plata este autorizat de Client IB intr-o zi lucratoare pana la orele limita prezentate in tabelul de mai jos;
 - o in cea de a treia zi lucratoare dupa data primirii, daca ordinul de plata este autorizat de Client IB intr-o zi lucratoare dupa orele limita prezentate in tabelul de mai jos sau intr-o zi nelucratoare.

Tip instructiune de plata	Ora limita finalizare procesare/zi lucratoare
Ordin de plata interbancar in lei de mica valoare < 50.000 lei	ora 14:45
Ordin de plata interbancar in lei de mare valoare >= 50.000 lei	ora 15:30
Ordin de plata interbancar urgent in lei	ora 15:30
Ordin de plata programat in lei	ora 13:30 (ora limita pentru asigurarea fondurilor necesare)
Ordin de plata interbancar in valuta	ora 17:00
Plata de salarii sau alte drepturi banesti prin fisier	ora 19:30
Ordin de plata intrabancar in lei sau valuta	Nu exista ora limita*
Transfer intrabancar intre conturile aceluiasi client in aceeasi valuta (inclusiv alimentarea contului de plata pentru card de credit si a contului de card de debit)	Nu exista ora limita*
Transfer intrabancar intre conturile aceluiasi client in valute diferite (schimb valutar la curs standard)	Nu exista ora limita*
Deschidere depozit la termen	Nu exista ora limita*
Anulare in ziua prelungirii automate a unui depozit la termen	Ora 19:30
Anulare in ziua constituirii a unui depozit la termen deschis prin aplicatia e-bancamea	

*) cu exceptia limitarii impuse de intervalul in care Banca executa inchiderea zilei bancare (in general, in intervalul orar 19.30 – 2.00)

VI. Declaratii si obligatii ale Clientului

Clientul IB se obliga neconditionat ca in maxim 10 zile calendaristice de la data ordonarii tranzactiei sa depuna urmatoarele documente:

- Ordinul de plata valutara pentru platile interbancare in valuta in cazul platilor reprezentand operatiuni de capital (credite si imprumuturi financiare pe termen mai mare de 1 an, credite legate de comertul international, pe termen mai mare de 1 an, leasing financiar, credit sindicalizat, credit ipotecar si de consum etc, primite de rezidenti de la nerezidenti).

Banca isi rezerva dreptul de a solicita prezentarea oricaror documente justificative aferente tranzactiilor ordonate de catre Client IB prin **e-bancamea**, in conformitate cu prevederile Conditiei Generale de Afaceri si ale legislatiei privind cunoasterea clientelei .

In cazul in care Clientul nu depune/ prezinta documentele necesare, Banca este in drept sa suspende serviciul de internet banking pana la prezentarea documentelor justificative sau sa denunte unilateral prezentul Contract si sa solicite Clientului daune-interese.

Clientul IB se obliga sa pastreze si sa asigure confidentialitatea elementelor de securitate/autentificare precum si a oricaror altor elemente de autentificare ce-i vor fi furnizate de catre Banca sau detinute de el si sa nu inregistreze Numele de utilizator, Parola si PIN-ul dispozitivului Digipass intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta, in particular, pe/linga Digipass sau pe cartela SIM a telefonului mobil personal sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu elementele de autentificare. Cartela SIM, pe al carei numar de telefon se primeste SMS-ul cu codul unic utilizat pentru autentificare, trebuie pastrata in siguranta.

Clientul IB are obligatia sa notifice Banca, fara intarziere nejustificata, de indata ce ia cunostinta de pierderea, furtul, folosirea fara drept a elementelor sale de securitate/autentificare sau de orice alta utilizare neautorizata a serviciului sau **e-bancamea**.

Notificarea se va realiza telefonic la numerele de telefon mentionate la cap. VII, urmand ca in termen de 48 de ore de la comunicarea telefonica, Clientul IB sa notifice in scris sucursala la care are cont deschis. Ca urmare a notificarii telefonice, Banca va bloca accesul la serviciul e-bancamea pana la furnizarea/ inlocuirea elementului de autentificare pierdut/ furat/ distrus.

Clientul IB e obligat sa detina elementele de hardware si software necesare pentru utilizarea **e-bancamea** conform Manualului de utilizare **e-bancamea**.

Clientul declara ca nu va cesiona, total sau partial, in orice fel drepturile sale decurgand din raporturile aferente serviciului **e-bancamea** catre terte persoane.

Clientul IB declara ca nu va utiliza mijloace automate, incluzand agenti, roboti, scripturi sau paianjeni, fara limitare la acestea, pentru a accesa, monitoriza, extrage sau administra contul de internet banking sau de a accesa, monitoriza, extrage sau copia aplicatia de Internet Banking ori alte sisteme ale bancii ori datele din aceste sisteme cu exceptia acelor mijloace automate puse la dispozitie in mod expres de catre Banca sau autorizate in avans de catre Banca in forma scrisa. Clientul IB declara ca nu va interfera si nu va incerca sa interfereze in functionarea corecta a aplicatiei e-bancamea sau a altor sisteme informatice ale bancii.

Clientul IB declara si se obliga sa utilizeze aplicatia e-bancamea doar conform instructiunilor descrise in Manualul de Utilizare al aplicatiei e-bancamea.

Clientul IB declara ca intelege si ca si-a exercitat dreptul de a fi informat inca din faza precontractuala cu privire la drepturile si obligatiile care ii revin din utilizarea serviciului e-bancamea.

Clientul IB se obliga sa furnizeze reprezentantilor bancii informatiile necesare pentru identificarea sa, in cazul solicitarilor adresate telefonic legate de utilizarea aplicatiei e-bancamea.

Clientul IB declara ca a luat la cunostinta ca Banca nu solicita, in nici o situatie informatii confidentiale prin e-mail (de exemplu: nume utilizator, parola etc), iar informatiile precum parola si codul PIN-ul nu trebuie divulgate sub niciun motiv, nimanui, nici macar Bancii.

Banca nu va fi responsabila pentru pagubele cauzate Clientului ca urmare a unor tentative de furt de date personale ori fraude pe Internet care pot consta in:

- receptionarea de catre Clienti de mesaje, e-mailuri etc prin care li se solicita accesarea unui site cu design similar cu cel al Bancii si completarea de date personale confidentiale;
- transmiterea de mesaje electronice catre utilizatori de e-mail, prin care li se solicita date personale de identificare bancara;

Clientii care primesc astfel de mesaje sunt atentionati sa nu dea curs unor astfel de solicitari si sunt obligati sa contacteze de urgenta Banca.

Clientii care utilizeaza dispozitive mobile sau computerul pentru accesarea serviciului **e-bancamea**, pot proteja siguranta datelor personale prin instalarea unor aplicatii antivirus, antispyware si firewall si actualizarea permanenta a acestor programe. Totodata, este recomandat sa stabileasca parole puternice pentru autentificare, la stabilirea acestora utilizand combinatiile de litere si cifre. Clientul IB are obligatia de a asigura in contul sau suma necesara constituirii garantiei aferente dispozitivelor Digipass predate, conform tarifului de comisioane in vigoare.

In cazul pierderii/nereturnarii dispozitivelor Digipass, Banca va solicita clientului contravaloarea acestora conform tarifului de comisioane. Garantia va fi returnata clientilor in cazul predarii dispozitivului.

VII. Declaratii si obligatii ale Bancii

Banca are obligatia sa actualizeze informatiile prezentate prin intermediul acestui serviciu, de cate ori este necesar, in conformitate cu prevederile legale si cu prevederile prezentului document.

Pentru asigurarea unui nivel maxim de securitate si eficienta, Banca efectueaza periodic activitati de imbunatatire a performantelor, de verificare si intretinere a aplicatiilor si echipamentelor IT pe care le detine. In perioada desfasurarii acestor activitati, Banca poate opri partial sau total accesul sau functionarea aplicatiei e-bancamea. Banca va informa clientul, din timp in legatura cu aceste activitati programate, prin intermediul aplicatiei e-bancamea, prin intermediul site-ului Bancii si/sau prin orice alte mijloace pe care le are la dispozitie.

Banca se obliga sa nu dezvaluie Numele de utilizator si Parola aferenta, PIN-ul dispozitivului Digipass unei alte persoane decat Clientului IB/ Utilizatorului IB.

Banca nu are nicio obligatie cu privire la asigurarea unor servicii de hardware sau software catre Client.

Banca are obligatia de a bloca accesul la serviciul e-bancamea daca insusi Clientul IB a solicitat in mod expres blocarea accesului la serviciul e-bancamea.

Banca are dreptul (dar nu si obligatia) de a bloca accesul la serviciul e-bancamea sau de a diminua limita maxima pe instructiune de plata, in urmatoarele situatii enumerate exemplificativ si nu limitativ:

- a) Clientul nu a pastrat si nu a asigurat confidentialitatea tuturor elementelor de autentificare inclusiv a elementelor de autentificare ce i-au fost furnizate de catre Banca;
- b) Instructiunile de plata ale Clientului IB nu pot fi aduse la indeplinire de catre Banca ca urmare a faptului ca Banca are suspiciuni cu privire la securitatea instructiunii sau executarea instructiunilor ar incalca interdictii si restrangeri prevazute de legislatie, cum ar fi, dar fara a se limita la, interdictii si/sau restrangeri impuse persoanelor fizice sau juridice de legislatia privind prevenirea spalarii banilor si combaterea terorismului, sau acestea intra sub incidenta unor restrictii/sanctiuni impuse prin reglementari nationale sau internationale aplicabile.
- c) Clientul IB incalca oricare alta obligatie ce ii revine potrivit Termenilor si Conditilor pentru serviciul e-bancamea, , Manualului de utilizare pentru e-bancamea, respectiv Conditilor generale de afaceri si/sau a altor prevederi contractuale ce reglementeaza raporturile intre Client si Banca;
- d) Cand s-au instituit masuri asiguratorii pe cont de catre autoritatile competente, cand s-au infiintat popriri de catre autoritatile competente si/sau alte cazuri similare care fac obligatorie pentru Banca blocarea conturilor. Deblocarea accesului la cont se va realiza numai dupa incetarea cauzei care a condus la blocarea contului.

- e) Daca in urma verificarilor efectuate, Banca constata schimbari care pot afecta relatia de afaceri dintre Banca si Client, cum ar fi: schimbari cu privire la nume, domiciliu, persoane imputernicite si altele, schimbari care nu au fost notificate Bancii, Banca poate proceda la restrictionarea conturilor clientului, respectiv poate refuza executarea instructiunilor ordonate de catre Client, pana la prezentarea documentelor justificative.
- f) In cazul in care Clientul IB nu a prezentat Bancii documentele justificative aferente operatiunilor de plata in valuta, in conformitate cu obligatiile specificate la cap. VI.

In aceste situatii, Banca informeaza clientul in legatura cu blocarea serviciului e-bancamea sau diminuarea limitei maxime pe instructiune de plata si cu motivele blocajului/diminuarii limitei, daca este posibil, inainte de blocare si, cel mai tarziu, imediat dupa blocarea acestuia/ diminuarea acesteia. Banca nu are obligatia informarii daca astfel se aduce atingere motivelor de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante.

Banca deblocheaza accesul la serviciul e-bancamea odata ce motivele de blocare inceteaza sa mai existe.

In cazul in care cauzele care atrag suspendarea/blocarea serviciului **e-bancamea** dureaza mai mult de 30 de zile, fara ca acestea sa fie remediate de catre Client, Banca isi rezerva dreptul unilateral de a considera incetat contractul pentru serviciul e-bancamea, in conditiile CAP. XI.

Banca pune la dispozitia Clientului serviciul HelpDesk IB care poate fi contactat la urmatoarele detalii de contact:

- telefon: 021.305.9585

- orar: 08:00 – 23:00

Luni-Vineri (cu exceptia sarbatorilor legale)

- e-mail: ebancamea@brom.ro

In cazul pierderii, furtului, deteriorarii, divulgarii sau utilizarii neautorizate a elementelor de autentificare, Clientul IB are obligatia de a informa Banca, fara intarziere nejustificata de indata ce ia cunostinta despre evenimentul in cauza. Notificarea telefonica poate fi facuta oricand, la numarul de telefon mentionat mai sus, serviciul fiind disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7.

Banca isi rezerva dreptul de a inregistra apelurile telefonice. Banca are obligatia sa puna la dispozitia Clientului, la cerere, timp de 18 luni de la informare/notificare/inregistrarea apelului telefonic, mijloacele de a dovedi ca a facut o astfel de informare/notificare/inregistrare.

Banca va informa clientul, prin intermediul aplicatiei e-bancamea, despre orice modificare a Termenilor si Conditiei de utilizare a serviciului Internet Banking, prin afisarea unui document in format PDF pe care acesta are posibilitatea sa il citeasca si sa-l tipareasca. Acceptarea noilor termeni si conditii de utilizare se poate face direct in aplicatie sau in sucursalele bancii si constituie o conditie pentru folosirea in continuare a serviciului.

VIII. Raspunderea Bancii

Banca este exonerata de raspundere pentru pierderi sau daune pe care Clientul IB le-ar putea suferi ca urmare a intreruperii sau functionarii defectuoase a Serviciului **e-bancamea** din motive de natura tehnica ce tin de infrastructura utilizata de client, Clientul IB/ Utilizatorul IB.

Banca este exonerata de raspundere in urmatoarele cazuri:

- a) in cazul in care o terta persoana, neautorizata, alta decat Utilizatorul IB, ordona executarea unei instructiuni de plata in numele si pe seama Clientului IB, ca urmare a dezvaluirii, intentionate sau fara intentie, de catre Client IB a elementelor de autentificare necesare accesului la **e-bancamea**;
- b) in cazul in care Clientul IB a retras mandatul unui Utilizator dar nu a adus la cunostinta Bancii, in scris, retragerea mandatului, iar Utilizatorul revocat a autorizat instructiuni de plata in numele si pe seama Clientului.

- c) in situatia in care sistemul informatic al Clientului este compromis sau este utilizat, cu sau fara cunostinta Clientului, de catre terte persoane care nu fac parte din categoria Utilizatorilor, in categoria tertilor fiind inclusi si Utilizatorii carora Clientul le-a retras mandatul de a autoriza instructiuni de plata in serviciul e-bancamea, dar nu a adus aceasta la cunostinta Bancii.
- d) in cazul in care Clientul nu poate avea acces la **e-bancamea** din cauza deficientelor de conectare care tin de echipamentele Clientului sau de deficientele serviciului de furnizare de internet la care Clientul este abonat.

Banca nu este raspunzatoare pentru pierderea sau dauna rezultata din utilizarea neadecvata de catre Client/Utilizator Autorizat sau functionarea defectuoasa a telefonului mobil al carui numar a fost comunicat Bancii pentru trimiterea de coduri de autentificare prin SMS (utilizarea neautorizata sau frauduloasa, blocarea in functionare sau functionarea defectuoasa a acestuia, etc) si nici pentru eventualele intarzieri referitoare la primirea textului SMS

In cazul unei instructiuni de plata care se dovedeste ca nu a fost autorizata de Client, precum si in cazul unei instructiuni de plata autorizata in mod corect care a fost executata incorect de catre Banca, cu privire la care Clientul IB a semnalat, fara intarziere nejustificata, Bancii in scris in maxim 13 luni de la data debitarii, Banca va rambursa imediat Clientului (in calitate de ordonator al platii) suma aferenta instructiunii de plata neautorizata, respectiv instructiunii de plata executata incorect si, daca este cazul, va readuce contul debitat in situatia in care s-ar fi aflat daca instructiunea de plata neautorizata sau executata incorect nu s-ar fi efectuat.

Banca nu isi asuma nici o raspundere, fiind exonerata pentru orice pierdere suferita de Client ca efect al aplicarii de catre Banca a legilor si reglementarilor in vigoare, inclusiv a normelor referitoare la activitatea bancara, regimul valutar, regimul fiscal, cunoasterea clientelei, masuri impotriva spalarii banilor si finantarii actelor de terorism sanctiunilor nationale/ internationale aplicabile, etc. In acest sens, Clientul declara ca a inteles si este de acord ca Banca sa intarzie/suspende sau chiar sa refuze executarea instructiunilor primite de la Client prin serviciul e-bancamea, precum si sa suspende accesul Clientului la acest serviciu in scopul indeplinirii obligatiilor legale ce ii revin Bancii, in cazul existentei unei suspiciuni de frauda/spalare de bani/finantare a terorismului din partea Bancii sau participarea Clientului intr-un circuit fraudulos, precum si la solicitarea expresa a autoritatilor cu atributii specifice prevazute de lege, cum ar fi instante judecatoresti, organe de urmarire penala sau alte institutii/autoritati cu atributii in aplicarea legii, fara a fi necesara informarea prealabila a Clientului si fara prezentarea unei justificari din partea Bancii.

IX. Raspunderea Clientului

Clientul IB suporta toate pierderile decurgand din utilizarea neautorizata a serviciului e-bancamea (indiferent daca elementele de securitate/autentificare primite de Client IB au fost pierdute, furate sau altfel utilizate fara drept) in cazul in care Clientul a actionat in mod fraudulos sau nu si-a respectat obligatiile contractuale referitoare la utilizarea si pastrarea confidentialitatii si sigurantei elementelor de securitate/autentificare, cu intentie sau din neglijenta grava.

Clientul IB suporta, pana la suma de 150 euro sau echivalentul in lei conform prevederilor legale in vigoare, pierderile legate de orice operatiuni de plata neautorizate care rezulta din utilizarea unui instrument de plata pierdut sau furat ori, in cazul in care Clientul nu a pastrat in siguranta elementele de securitate personalizate, pierderile care rezulta din folosirea fara drept a unui instrument de plata, pana la momentul comunicarii catre banca a pierderii/furtului/utilizarii neautorizate a elementelor de autentificare .

Clientul IB suporta, pana la suma de cel mult 50 euro sau echivalentul in lei la data efectuarii tranzactiei neautorizate, in cazul in care nu a actionat in mod fraudulos si nici nu si-a incalcat, cu intentie, obligatiile de a utiliza instrumentul de plata in conformitate cu termenii care reglementeaza emiterea si utilizarea acestuia si de a notifica Banca, fara intarziere nejustificata, de indata ce ia cunostinta de pierderea, furtul, folosirea fara drept a instrumentului sau de plata sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia.

Clientul IB nu suporta nici o consecinta financiara care rezulta din utilizarea elementelor de autentificare pierdute, furate sau folosite pe nedrept dupa notificarea Bancii cu privire la acest eveniment realizata in conformitate cu prevederile cap. VI din prezentul document, cu exceptia cazului in care a actionat fraudulos.

X. Comunicari

Comunicarile, notificarile efectuate in baza prezentului document se vor efectua, in functie de specificul serviciului de plata, prin una din urmatoarele modalitati: prin afisarea in aplicatia e-bancamea, prin informarea pe suport hartie la ghiseul bancii, prin scrisoare, prin e-mail, prin extrasul de cont sau prin alte mijloace alese de banca in interesul Clientului care sa poata asigura o informare rapida si eficienta a acestuia cu respectarea termenelor legale.

Pentru orice modificare a prezentelor Termeni si Conditii, referitoare la produsele si serviciile existente, Banca va informa Clientul IB, cu 2 luni inainte de data intrarii in vigoare a modificarii. In cazul in care Clientul IB nu va comunica bancii neacceptarea modificarilor pana la data intrarii acestora in vigoare, se va considera ca acesta si-a exprimat acordul tacit cu privire la aplicarea modificarii. In cazul in care Clientul IB nu accepta modificarile propuse de Banca, acesta are dreptul de a denunta unilateral prezentul document, de indata si in mod gratuit, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor. Termenul de 2 luni nu se va aplica modificarilor impuse prin aplicarea altor prevederi legale, astfel de modificari aplicandu-se in functie de data intrarii in vigoare a reglementarilor respective.

XI. Valabilitate

Termenii si Conditiiile sunt valabile pe perioada nedeterminata si pot inceta prin acordul partilor, prin denuntare unilaterală de catre Client/Banca sau prin reziliere pentru neindeplinirea de catre Client/Banca a obligatiilor sale.

Banca are dreptul de a denunta unilateral contractul incheiat pe durata nedeterminata, notificand Clientul IB in prealabil cu 2 luni inainte de data incetarii contractului.

Clientul IB poate exercita in baza unui preaviz de 30 de zile calendaristice, dreptul de denuntare unilaterală a Termenilor si Conditiiilor, in mod gratuit, dupa indeplinirea obligatiei de achitare integrala a tuturor datoriilor sale fata de Banca.

In acest scop, Clientul IB se va prezenta personal la Banca si va completa formularul corespunzator furnizat de Banca.

De asemenea Termenii si Conditiiile inceteaza si:

- a) de plin drept si imediat fara obligatia vreunei notificari atunci cand Banca considera ca este expusa riscurilor legale, reputationale sau operationale, ca urmare a instructiunilor de plata ordonate de Client IB.
- b) in cazul decesului Clientului IB - persoana fizica sau daca una din parti (Client/Banca) devine insolvabila, daca a fost instituita de catre instanta competenta procedura de reorganizare judiciara sau lichidare, daca partea este supusa procedurii falimentului sau daca acea parte isi inceteaza activitatea indiferent de motiv.

XII. Legea aplicabila si jurisdictia

Relatiile dintre Client IB si Banca vor fi guvernate de legile din Romania. Eventualele dispute care apar intre Banca si Client IB in legatura cu relatia lor contractuala nascuta in baza prezentelor Conditii sau a altor contracte care se completeaza cu prezentele Conditii, vor fi solutionate amiabil sau vor fi supuse spre solutionare instantei competente din Romania.

In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor dispute cu Banca, consumatorii pot apela la procedurile extrajudiciare de solutionare a diferendelor.

In cazul incalcarii de catre Banca a dispozitiilor legale incidente, Clientul IB se poate adresa Bancii Nationale a Romaniei in calitate de autoritate responsabila cu supravegherea prudentiala a institutiilor de plata sau poate opta pentru sesizarea Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului (ANPC).

Pentru solutionarea pe cale amiabila a eventualelor diferende partile pot recurge la procedura medierii, in temeiul prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile si completarile ulterioare.

Prezentele Conditii se completeaza cu prevederile legislatiei interne in materie si cu reglementarile emise de Banca Nationala a Romaniei.

XIII. Prevederi finale

In orice moment al relatiei contractuale si la cererea Clientului, Banca pune la dispozitia acestuia, in mod gratuit, pe suport hartie, contractul specific pentru serviciul e-bancamea. Pentru Clientul ce nu actioneaza in calitate de consumator, Banca poate percepe un comision mentionat in Lista de Comisioane.

Prin semnarea acestor Termeni si conditii, Clientul isi insuseste si accepta in mod expres toate clauzele cuprinse in prezentul document, inclusiv clauzele standard neuzuale de la art. VI, VII, VIII, IX, XI si XII de mai sus.

BANCA ROMANEASCA S.A.

Data: ____/____/____

Manager Sucursala

Client

.....

.....

Semnatura

Semnatura

Coordonator Echipa Retail

.....

Semnatura