

---

## Termeni si Conditii pentru serviciul e-bancamea pentru Persoane Juridice

### I. Introducere

Prezentul document, denumit in continuare „Termenii si Conditii”, stabileste modul si conditiile de utilizare a serviciului e-bancamea oferit clientilor sai de Banca Romaneasca S.A. Membra a Grupului National Bank of Greece, denumita in continuare Banca.

Prin serviciul e-bancamea, disponibil in varianta pentru calculator Banca ofera Detinatorului posibilitatea accesarii urmatoarelor tipuri de servicii/operatiuni:

- a. consultarea informațiilor generale furnizate de Banca - cum ar fi: cursuri de schimb valutar, dobânzi aplicabile, comisioane, termene de procesare, noutati;
- b. consultarea informațiilor privind conturile Deținătorului selectate pentru a fi vizualizate în e-bancamea referitoare la: solduri, sume disponibile, sume nedecontate, tranzactiile zilei curente efectuate pe conturile curente, extrase de cont curent, extrase lunare pentru cardurile de credit etc.; informatiile privind conturile sunt disponibile de la momentul activarii contului in e-bancamea;
- c. ordine de plata in lei intrabancare si interbancare (inclusiv plati programate);
- d. ordine de plata in valuta intrabancare si interbancare
- e. ordine de plata intre conturi proprii in lei si valuta;
- f. schimburi valutare la cursul standard al Bancii;
- g. ordine de plata catre furnizorii de utilitati;
- h. plata de salarii sau alte drepturi banesti pe baza de fisiere - optiune disponibila la cererea clientului persoana juridica pentru incarcarea si procesarea fisierelor cu instructiunile de plata a drepturilor banesti aferente angajatilor proprii.
- i. constituirea depozitelor la termen;
- j. anulara in ziua prelungirii automate a depozitelor la termen.
- k. anulara in ziua constituirii a unui depozit la termen deschis prin aplicatia e-bancamea.

Termenii si conditiile depozitelor la termen sunt prezentate in modulul dedicat acestui serviciu si constituie cadrul contactual aplicabil depozitelor la termen. Inainte de constituirea depozitului, Detinatorul trebuie sa-si dea acordul in ceea ce priveste cadrul contractual, in caz contrar depozitul nu va putea fi constituit.

Prin serviciul e-bancamea disponibil in varianta optimizata pentru dispozitive mobile (smartphone, tableta) Banca ofera Detinatorului posibilitatea accesarii urmatoarelor tipuri de servicii:

- a. consultarea informațiilor generale furnizate de Banca - cum ar fi: cursuri de schimb valutar (informatii curente si din istoric) , termene de procesare, noutati, informatii despre reseaua de sucursale a Bancii (date de contact, localizare pe harta, „cea mai apropiata sucursala”);
- b. consultarea informațiilor privind conturile Deținătorului selectate pentru a fi vizualizate în e-bancamea referitoare la: solduri, sume disponibile, sume nedecontate, tranzactiile zilei curente efectuate pe conturile curente, extrase de cont curent; informatiile privind conturile sunt disponibile de la momentul activarii contului in e-bancamea;
- c. ordine de plata in lei intrabancare si interbancare;
- d. ordine de plata intre conturi proprii in lei si valuta;
- e. schimburi valutare la cursul standard al Bancii;

---

f. ordine de plata catre furnizorii de utilitati;

Termenii si Conditiiile pentru contul curent sunt aplicabile si in cazul utilizarii serviciului e-bancamea. Eventualele diferente sunt prezentate in acest document.

Tipurile de conturi ce pot fi disponibile in **e-bancamea**, pentru vizualizare de informatii (valabile incepand cu data activarii contului) sunt:

- Conturi curente, cu exceptia conturilor pentru plata card de credit
- Conturi de blocaj pentru Instrumente de Debit girate in favoarea bancii

Tipurile de conturi ce pot fi disponibile in **e-bancamea** pentru efectuare tranzactii sunt:

- Conturi curente, cu exceptia conturilor pentru plata card de credit

Tipurile de produse pentru care se pot vizualiza informatii in e-bancamea sunt:

- Depozite la termen – detalii contract, valoare, dobanda, data maturitate
- Credite – detalii contract, sold credit, valoare si data scadenta rata curenta , detalii sume restante

Pentru accesarea serviciului e-bancamea se vor utiliza elemente de autentificare specifice, respectiv:

- Nume utilizator si parola pentru logare si
- Coduri de autentificare, in functie de metoda de autentificare aleasa de client aceste coduri pot fi generate si afisate de dispozitivul Digipass(furnizat de Banca) sau generate de aplicatie si transmise prin SMS pe numarul de telefon mobil comunicat de client Bancii. Clientii pot opta pentru una sau pentru ambele metode de autentificare.

## II. Definitii

In acest document, termenii si expresiile de mai jos vor avea sensurile urmatoare:

**Client** –persoană juridică, asociație, fundație etc. avand cel puțin un cont curent deschis la Bancă;

**Consumator** – persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, client al Bancii, ce actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale;

**Deținător** – Client căruia, pe baza cererii acestuia, i-a fost aprobată de către Bancă utilizarea serviciului **e-bancamea** si care detine cel puțin un nume de utilizator/parola/cod sau orice alt element similar care să permită identificarea acestuia.

**Utilizator** – Persoană fizică cu sau fără drept de autorizare care utilizează **e-bancamea** în condițiile și limitele mandatului acordat, în numele și pe seama Deținătorului:

**Utilizator operator (fără drept de autorizare)** - persoană împuternicită doar să vizualizeze informații generale și informații privind conturile Deținătorului și să introducă date în formularele electronice aferente modulelor disponibile în **e-bancamea**;

**Utilizator aprobator (cu drept de autorizare)** - persoană împuternicită care, pe lângă drepturile aferente unui **Utilizator operator**, are și dreptul de a da instructiuni de plata de pe conturile Deținătorului, în limitele și conform mandatului acordat de Deținător, prin formularul anexat la cererea pentru **e-bancamea**;

**Elemente de autentificare** – setul de elemente necesare utilizarii serviciului e-bancamea ce permit Detinatorului vizualizarea, introducerea de date, respectiv exprimarea consimtamantului pentru executarea instructiunilor de plata; elementele de autentificare sunt compuse din:

- 
- nume de utilizator si parola pentru login la aplicatie alocate de Banca
  - cod Digipass generat de dispozitivul digipass cu sau fara PIN sau
  - cod SMS generat de aplicatia e-bancamea si transmis utilizatorului prin SMS pe numarul de telefon mobil comunicat de client Bancii

**Nume de utilizator (Username)** – denumirea atribuită de Bancă fiecărui Utilizator în scopul accesării **e-bancamea**, numele de utilizator poate fi modificat de Banca la cererea clientului.

**Parola utilizator** – cod unic format din minim 6 (șase) caractere, stabilit inițial de Bancă, care va fi schimbat de către Utilizator la prima conectare la **e-bancamea**.

**Digipass** – dispozitiv de autentificare a Utilizatorului **e-bancamea** care (după introducerea corectă de către utilizator a codului PIN, în cazul dispozitivelor cu PIN) generează un cod, denumit Cod Digipass; dispozitivul se închide automat după 30 de secunde de la ultima utilizare.

**PIN** – cod furnizat de către Bancă, ce permite utilizarea dispozitivului Digipass cu PIN;

**Metoda de autentificare** - prin cod Digipass sau cod SMS; Clientul poate opta pentru una sau ambele metode de autentificare

**Cod-Digipass** – cod unic generat în mod aleator de Digipass care permite autentificarea Utilizatorului în vederea accesării anumitor module ale aplicației;

**Cod SMS** - Cod unic generat în mod aleator de aplicația e-bancamea, la cererea Utilizatorului; codul este transmis prin SMS pe numarul de telefon mobil indicat de Detinator și permite accesarea anumitor module ale aplicației; codul este valabil 60 de secunde de la momentul trimiterii din aplicație;

**SMS** - Mesaj transmis pe un număr de telefon mobil indicat în prealabil de Detinator, care conține codul de autentificare;

**Instructiuni de plata** – ordine de plata intrabancare și interbancare în lei și valuta (inclusiv plăți programate în lei, plăți salarii sau alte drepturi banesti și ordine de plata către furnizorii de utilități), transferuri între conturi proprii în lei și valuta și ordine de schimb valutar la cursul standard al Bancii, precum și instrucțiuni de constituire, anulare în ziua prelungirii automate sau anulare în ziua constituirii depozitelor la termen;

**Plati SEPA** – sunt plățile în EURO, cu comision tip SHA, în favoarea bancilor care au aderat, respectiv sunt membre la sistemul de decontare SEPA (Single European Payment Area)

**Plati valutare** – sunt plățile în EURO care nu se încadrează ca plăți SEPA, precum și plățile în alte valute respectiv CHF, GBP, HUF CZK, DKK, NOK, PLN, SEK, USD, JPY, AUD, CAD.

**Operatiuni de capital** – sunt plățile în valuta reprezentând credite și împrumuturi financiare pe termen mai mare de 1 an, credite legate de comerțul internațional, pe termen mai mare de 1 an, leasing financiar, credit sindicalizat, credit ipotecar și de consum etc, primite de rezidenți de la nerezidenți.

**Data primirii** – reprezintă data la care instrucțiunea de plata se consideră primită de către Banca și de la care poate începe executarea acesteia; în cazul în care data trimiterii nu este o zi lucrătoare sau trimiterea se face după ora limită conform orar de procesare, instrucțiunea de plata se consideră primită în următoarea zi lucrătoare;

**Curs standard** – curs de schimb valutar stabilit de Banca, este afișat de către Banca în unitățile sale, pe pagina de internet [www.banca-romaneasca.ro](http://www.banca-romaneasca.ro) și pe pagina de internet a serviciului **e-bancamea** și poate fi modificat de mai multe ori pe parcursul aceleiași zile imediat și fără să fie necesară o notificare prealabilă a Detinatorului din partea Bancii;

**Helpdesk IB** – Serviciu pus la dispoziția Deținătorului de către Bancă, pentru a acorda suport în utilizarea aplicației e-bancamea, pentru semnarea către personalul Băncii a diferitelor

---

disfuncționalități în utilizarea **e-bancamea**, cât și pentru activarea de noi funcționalități;

**Manual de utilizare** – Set de instrucțiuni de utilizare a **e-bancamea**, oferit Deținătorului în format electronic pe pagina <https://ib.brom.ro>.

### III. Reguli generale privind accesul și conectarea

Accesul Deținătorului la **e-bancamea** se va efectua prin mandatarii săi autorizați denumiți utilizatori.

După aprobarea de către Bancă a documentelor depuse de către Deținător pentru a beneficia de **e-bancamea**, Banca va pune la dispoziția Deținătorului următoarele:

- a) Un exemplar al Formularului **e-bancamea** împreună cu Anexele aferente, completate de Deținător și aprobate de către Bancă;
- b) Termenii și condițiile de utilizare a serviciului **e-bancamea**;
- c) Manualul de utilizare al serviciului **e-bancamea** (oferit doar în format electronic pe pagina <https://ib.brom.ro>);
- d) Elementele de autentificare, pentru fiecare Utilizator mandatat prin Formularul **e-bancamea**:
  - un plic sigilat și semnat care va conține Username (Nume Utilizator) și Parola Utilizator ;
  - un plic sigilat și semnat care va conține dispozitivul Digipass și PIN-ul aferent (dacă modelul dispozitivului este prevăzut cu PIN), dacă Detinatorul a optat **(și) pentru** metoda de autentificare prin cod Digipass.

Dacă Detinatorul a ales metoda de autentificare cod SMS, Banca va seta pentru Utilizator numărul/numerele de telefon mobil completate de acesta în Formular/Anexa Profil Utilizator.

Deținătorul, prin Utilizatorii mandatați, va putea accesa **e-bancamea** în maxim 48 de ore de la data aprobării de către Bancă a documentelor depuse.

Conectarea la **e-bancamea** se realizează folosind una din metodele de mai jos:

- prin accesarea paginii web a Bancii – [www.banca-romaneasca.ro](http://www.banca-romaneasca.ro), selectarea opțiunii aferente serviciului e-bancamea, urmata de introducerea corectă a numelui de utilizator și a parolei utilizator asociate;
- prin accesarea paginii web dedicata serviciului e-bancamea, <https://ib.brom.ro> de pe un calculator sau de pe un dispozitiv mobil de tip smartphone sau tableta, urmata de introducerea corecta a numelui de utilizator și a parolei utilizator asociate.

### IV. Reguli generale privind utilizarea serviciului e-bancamea

Banca va permite utilizarea serviciului **e-bancamea** numai în condițiile în care Deținătorul introduce corect elementele de autentificare.

La prima conectare la **e-bancamea**, Deținătorul este obligat să schimbe Parola de Utilizator, parola atribuită inițial de către Bancă. Accesul la **e-bancamea** va avea loc numai după schimbarea parolei.

La a treia introducere eronată, consecutivă a Parolei, contul Utilizatorului se va bloca temporar pe o perioadă de 30 minute. După alte 3 încercări consecutive eșuate, contul Utilizatorului va fi blocat definitiv. Pentru deblocare Utilizatorul va trebui să contacteze serviciul Helpdesk IB.

Utilizarea corectă a serviciului **e-bancamea** se va efectua numai în măsura în care Deținătorul a urmat toate etapele necesare realizării operațiunilor și a respectat dispozițiile legale în vigoare,

---

Termenii și Condițiile de Utilizare a serviciului **e-bancamea**, limitele de autorizare stabilite de către Deținător pentru fiecare utilizator și specificațiile prezentate în manualul de utilizare.

Serviciul **e-bancamea** se va utiliza exclusiv de către persoanele menționate de către Deținător în Formularul **e-bancamea** - Anexa Profil utilizator, în limita mandatului acordat de către Deținător, în caz contrar Banca fiind exonerată de răspundere în cazul în care operațiunile sunt efectuate de către o terță parte care nu face parte din categoria utilizatorilor în sensul Termenilor și Condițiilor privind Utilizarea serviciului **e-bancamea**. La orice modificare a listei specimen de semnături, care ar avea drept consecință retragerea/modificarea drepturilor de autorizare ale unui utilizator de IB, Deținătorul va depune la ghișeul bancii concomitent cu noua listă specimen de semnături Anexa „Profil Utilizator” completată conform noilor drepturi asociate acestuia.

Toate operațiunile efectuate de Utilizatori sunt opozabile Deținătorului și se efectuează în numele și pe seama sa.

#### **V. Caracteristici ale instrucțiunilor de plată transmise prin e-bancamea**

Consimțământul este reprezentat de autorizarea instrucțiunii de plată utilizând elementele de autentificare și transmiterea acesteia la Banca prin intermediul serviciului e-bancamea.

Instrucțiunile de plată autorizate de Deținător sunt condiționate de următoarele limite standard:

1. maxim 30.000 RON pe tranzacție pentru operațiunile în lei (cu excepția plăților de salarii pentru care nu se va ține cont de această limită)
2. maxim 50.000 EURO pe tranzacție, în echivalent la cursul BNR din ziua autorizării plății, pentru operațiunile în valută
3. maxim, 10.000 EURO pe tranzacție în echivalent în echivalent la cursul BNR din ziua autorizării operațiunii pentru operațiunile de schimb valutar. Nu se vor putea executa operațiuni de schimb valutar cu sume sub-unitare.

Detinătorul poate efectua într-o zi, prin e-bancamea, operațiuni a căror valoare cumulată este nelimitată.

Limitele standard pe tranzacție (menționate la punctele 1 și 2 de mai sus) pot fi modificate pe baza unei cereri scrise a Deținătorului aprobată de Banca. Detinătorul are posibilitatea să solicite limite pe tranzacție particulare, diferite, pentru fiecare utilizator în parte.

Suplimentar, Detinătorul poate solicita și setarea unor limite valorice zilnice pentru total operațiuni în lei, respectiv total operațiuni în valută, aplicabile pentru toți utilizatorii Detinătorului. Plata de salarii nu va ține cont de limită pe zi.

Banca își rezervă dreptul ca, ulterior, în aplicarea politicii sale pentru serviciul e-bancamea, să diminueze în mod unilateral limite particulare (modificate anterior la cererea Deținătorului). Limitele astfel diminuate nu vor fi mai mici decât limitele standard pe tranzacție menționate mai sus.

Banca va notifica Detinătorul prin serviciul e-bancamea despre diminuarea limitei și despre noua valoare a limitei, înainte de diminuare, dacă este posibil sau, cel mai târziu, imediat după diminuarea limitei.

O instrucțiune de plată este acceptată de Banca dacă, la data primirii acesteia de către banca, în contul Detinătorului selectat în instrucțiunea de plată sunt fonduri necesare și disponibile, atât pentru executarea instrucțiunii de plată, cât și pentru acoperirea comisioanelor aferente.

Detinătorul este informat despre acceptarea sau refuzul unei instrucțiuni de plată într-una dintre paginile „evidența ordine de plată în lei/ evidența ordine de plată în valută /evidența transferuri/ evidența ordine de plată programate/ evidența plăți utilități/ evidența cereri depozite la termen”, în funcție de tipul instrucțiunii de plată efectuate, prin afișarea stării APROBAT DE BANCA sau RESPINS DE BANCA.

---

In cazul in care Banca refuza executarea unei instructiuni de plata, aceasta va notifica Detinatorul prin serviciul e-bancamea in acest sens, mentionand, daca este posibil, motivul refuzului si procedura de remediere daca acest lucru nu este interzis de prevederi legale. In cazul in care refuzul este justificat in mod obiectiv, Banca isi rezerva dreptul de a percepe Detinatorului un comision pentru notificarea refuzului, a motivului refuzului si, daca e cazul, a procedurii de remediere, a carui valoare este prevazuta in Lista de Comisioane a Bancii.

Detinatorul poate imputernici Banca, prin intermediul serviciului e-bancamea, sa efectueze plati programate (periodice/la termen) pe seama sa prin transferarea unor sume fixe la date convenite catre alte conturi ale sale sau ale altor clienti ai Bancii sau ai altor institutii de plata. Frecventa platilor programate este stabilita de Detinator.

In aceste situatii data primirii instructiunii este data/fiecare data indicata de Detinator in ordinul de plata programata. Daca data indicata este o zi nelucratoare atunci ordinul de plata se considera primit in urmatoarea zi lucratoare.

Detinatorul poate revoca un ordin de plata programata cel tarziu pana la sfarsitul zilei lucratoare care precede data convenita pentru debitarea fondurilor.

Cererea de revocare trebuie transmisa Bancii electronic prin serviciul e-bancamea.

Banca va executa ordinul de schimb valutar pe contul Detinatorului utilizand cursul standard al Bancii valabil la data primirii\*.

Alimentarea contului de plata atasat cardului de credit si alimentarea contului de card de debit, efectuate intr-o zi nelucratoare, sunt procesate de banca in conturile respective in prima zi lucratoare imediat urmatoare. Totusi, Banca pune imediat la dispozitia clientului fondurile creditate in **contul de card de debit**, astfel incat acestea pot fi utilizate in aceeasi zi prin retrageri la ATM sau pentru plati la comercianti. Pentru respectivele sume, utilizate in ziua nelucratoare, banca va aplica o dobanda debitoare.

### **Orar procesare instructiuni de plata**

**Banca primește** de la Detinator instructiunea de plata\* pe toata durata unei zile **si debiteaza contul** acestuia la data primirii\* .

Toate instructiunile de plata\* aprobate de client in intervalul orar in care banca executa inchiderea zilei bancare (in general, in intervalul orar 19.30 – 2.00) sunt procesate de banca dupa acest interval, la data corespunzatoare datei primirii\*.

**Banca finalizeaza procesarea** ordinului de plata interbancar in lei (creditarea contului institutiei de plata a beneficiarului) in aceeasi zi cu data primirii, daca ordinul de plata interbancar este autorizat de Detinator intr-o zi lucratoare pana la orele limita prezentate in tabelul de mai jos.

**Banca finalizeaza procesarea** ordinului de plata interbancar in lei in urmatoarea zi lucratoare dupa data primirii, daca ordinul de plata este autorizat de Detinator intr-o zi lucratoare dupa orele limita prezentate in tabelul de mai jos sau intr-o zi nelucratoare.

**Banca finalizeaza procesarea** ordinului de plata interbancar in valuta (creditarea contului institutiei de plata a beneficiarului) astfel:

- In cazul **ordinelor de plata interbancare in valutele EUR, CHF, GBP, HUF, CZK, PLN, USD, JPY**

---

\* Vezi definitie termeni: instructiune de plata, data primirii.

- in urmatoarea zi lucratoare dupa data primirii, daca ordinul de plata este autorizat de Detinator intr-o zi lucratoare inainte de orele limita prezentate in tabelul de mai jos.
  - in cea de-a doua zi lucratoare dupa data primirii, daca ordinul de plata este autorizat de Detinator intr-o zi lucratoare dupa orele limita prezentate in tabelul de mai jos sau intr-o zi nelucratoare.
- In cazul **ordinelor de plata interbancare in valutele DKK, NOK, SEK, AUD, CAD**
- in cea de a doua zi lucratoare dupa data primirii, daca ordinul de plata este autorizat de Detinator intr-o zi lucratoare pana la orele limita prezentate in tabelul de mai jos;
  - in cea de a treia zi lucratoare dupa data primirii, daca ordinul de plata este autorizat de Detinator intr-o zi lucratoare dupa orele limita prezentate in tabelul de mai jos sau intr-o zi nelucratoare.

<b>Tip instructiune de plata</b>	<b>Ora limita finalizare procesare/zi lucratoare</b>
Ordin de plata interbancar in lei de mica valoare < 50.000 lei	ora 14:00
Ordin de plata interbancar in lei de mare valoare >= 50.000 lei	ora 15:00
Ordin de plata interbancar urgent in lei	ora 15:00
Ordin de plata programat in lei	ora 13:30 (ora limita pentru asigurarea fondurilor necesare )
Ordin de plata interbancare in valuta:	ora 16:00
Ordin de plata intrabancar in lei sau valuta	Nu exista ora limita*
Plati salarii prin fisier	ora 19:30
Transfer intrabancar intre conturile aceluiasi client in aceeasi valuta (inclusiv alimentarea contului de plata pentru card de credit si a contului de card de debit)	Nu exista ora limita*
Transfer intrabancar intre conturile aceluiasi client in valute diferite (schimb valutar la curs standard)	Nu exista ora limita*
Deschidere depozit la termen	Nu exista ora limita*
Anulare in ziua prelungirii automate a unui depozit la termen Anulare in ziua constituirii a unui depozit la termen deschis prin aplicatia e-bancamea	Ora 19:30

\*) cu exceptia limitarii impuse de intervalul in care Banca executa inchiderea zilei bancare (in general, in intervalul orar 19.30 – 2.00)

---

## VI. Declaratii si obligatii ale Detinatorului

Detinatorul se obliga neconditionat ca in maxim 10 zile calendaristice de la data ordonarii tranzactiei sa depuna urmatoarele documente:

- Formularul DPE (Dispozitia de Plata Externa) completat si semnat corespunzator, in cazul platilor interbancare in valuta cu sume egale sau mai mari de 50.000 EUR sau echivalent, care va fi insostit, in cazul platilor ce reprezinta operatiuni de capital, de documentele justificative aferente (contractul de credit sau imprumut, factura aferenta etc.).
- Ordinul de plata valutara pentru platile interbancare in valuta cu sume mai mici de 50.000 EURO sau echivalent in cazul platilor reprezentand operatiuni de capital (credite si imprumuturi financiare pe termen mai mare de 1 an, credite legate de comertul international, pe termen mai mare de 1 an, leasing financiar, credit sindicalizat, credit ipotecar si de consum etc, primite de rezidenti de la nerezidenti).
- Documentele justificative aferente operatiunilor de transfer în contul persoanelor fizice (contracte, devize estimative, state de plata etc.)

De asemenea, Banca isi rezerva dreptul de a solicita prezentarea oricaror documente justificative aferente tranzactiilor ordonate de catre Detinator prin **e-bancamea**.

In cazul in care Detinatorul nu depune/ prezinta documentele necesare, Banca este in drept sa suspende serviciul de internet banking pana la prezentarea documentelor justificative sau sa denunte unilateral prezentul Contract si sa solicite Clientului daune-interese.

Deținătorul se obligă să păstreze și să asigure confidențialitatea elementelor de autentificare precum și a oricăror altor elemente de autentificare ce-i vor fi furnizate de către Banca sau detinute de el și să nu înregistreze Numele de utilizator, Parola și PIN-ul dispozitivului Digipass într-o formă ce poate fi ușor recunoscută, în particular, pe/langă Digipass sau pe cartela SIM a telefonului mobil personal sau pe alt obiect pe care îl pastrează împreună cu elementele de autentificare. Cartela SIM, pe al carei numar de telefon se primeste SMS-ul cu codul unic utilizat pentru autentificare, trebuie pastrata in siguranta.

Detinatorul are obligatia sa notifice Banca, fara întârziere nejustificata, de îndata ce ia cunostinta de pierderea, furtul, folosirea fara drept a elementelor sale de autentificare sau de orice alta utilizare neautorizata a serviciului sau **e-bancamea**.

Notificarea se va realiza telefonic la numerele de telefon mentionate la cap. VII, urmând ca in termen de 48 de ore de la comunicarea telefonica, Detinatorul sa notifice în scris sucursala la care are cont deschis. Ca urmare a notificarii telefonice, Banca va bloca accesul la serviciul e-bancamea pâna la furnizarea/ inlocuirea elementului de autentificare pierdut/ furat/ distrus.

Deținătorul e obligat sa detina elementele de hardware si software necesare pentru utilizarea **e-bancamea** conform Manualului de utilizare **e-bancamea**.

Deținătorul se obliga sa comunice Utilizatorilor termenele si conditiile de utilizare a serviciului **e-bancamea**, acestia fiind raspunzatori in mod solidar cu obligatiile asumate de Detinator in temeiul prevederilor Termenilor si Conditiiilor.

Detinatorul declara ca nu va cesiona, total sau parțial, în orice fel drepturile sale decurgând din raporturile aferente serviciului **e-bancamea** către terțe persoane.

Detinatorul declara ca nu va utiliza mijloace automate, incluzand agenti, roboti, scripturi sau paianjeni, fara limitare la acestea, pentru a accesa, monitoriza, extrage sau administra contul de internet banking sau de a accesa, monitoriza, extrage sau copia aplicatia de Internet Banking ori alte sisteme ale bancii ori datele din aceste sisteme cu exceptia acelor mijloace automate puse la dispozitie in mod expres de catre Banca sau autorizate in avans de catre Banca in forma scrisa. Detinatorul declara ca nu va interfera si nu va incerca sa interfereze in functionarea corecta a aplicatiei E-bancamea sau a altor sisteme informatice ale bancii.

---

Detinatorul declara si se obliga sa utilizeze aplicatia e-bancamea doar conform instructiunilor descrise in Manualul de Utilizare al aplicatiei e-bancamea.

Deținătorul declara ca intelege si ca si-a exercitat dreptul de a fi informat inca din faza precontractuala cu privire la drepturile si obligatiile care ii revin din utilizarea serviciului e-bancamea.

Detinatorul se obliga sa furnizeze reprezentantilor bancii, informatiile necesare pentru identificarea sa, in cazul solicitarilor adresate telefonic legate de utilizarea aplicatiei e-bancamea.

Detinatorul declara ca a luat la cunostinta ca Banca nu solicita, in nici o situatie, informatii confidentiale prin e-mail (de exemplu: nume utilizator, parola etc), iar informatiile precum parola si codul PIN-ul nu trebuie divulgate sub niciun motiv, nimanui, nici macar Bancii.

Banca nu va fi responsabila pentru pagubele cauzate Deținătorului ca urmare a unor tentative de furt de date personale ori fraude pe Internet care pot consta in:

- receptionarea de catre Deținători de mesaje, e-mailuri etc prin care li se solicita accesarea unui site cu design similar cu cel al Bancii si completarea de date personale confidentiale;
- transmiterea de mesaje electronice catre utilizatori de e-mail, prin care li se solicita date personale de identificare bancara;

Deținătorii care primesc astfel de mesaje sunt atentionati sa nu dea curs unor astfel de solicitari si sunt obligati sa contacteze de urgenta Banca.

## **VII. Declaratii si obligatii ale Bancii**

Banca are obligatia sa actualizeze informatiile prezentate prin intermediul acestui serviciu, de cate ori este necesar, in conformitate cu prevederile legale si cu prevederile prezentului document.

Pentru asigurarea unui nivel maxim de securitate si eficienta, Banca efectueaza periodic activitati de imbunatatire a performantelor, de verificare si intretinere a aplicatiilor si echipamentelor IT pe care le detine. In perioada desfasurarii acestor activitati, Banca poate opri partial sau total functionarea sau accesul la aplicatia e-bancamea. Banca va informa clientul din timp in legatura cu aceste activitati programate prin intermediul aplicatiei e-bancamea, prin intermediul site-ului Bancii si/sau prin orice alte mijloace pe care le are la dispozitie.

Banca se obligă să nu dezvalui Numele de utilizator, Parola aferenta și PIN-ul dispozitivului Digipass unei alte persoane decât Deținătorului.

Banca nu are nicio obligație cu privire la asigurarea unor servicii de hardware sau software către Deținător.

Banca are obligatia de a bloca accesul la serviciul e-bancamea daca insusi Detinatorul a solicitat in mod expres blocarea accesului la serviciul e-bancamea.

Banca are dreptul (dar nu si obligatia) de a bloca accesul la serviciul e-bancamea sau de a diminua limita maxima pe instructiune de plata, în următoarele situații enumerate exemplificativ si nu limitativ:

- a) Deținătorul nu a pastrat și nu a asigurat confidențialitatea tuturor elementelor de autentificare inclusiv a elementelor de autentificare ce i-au fost furnizate de către Bancă;
- b) Instructiunile de plata ale Deținătorului nu pot fi aduse la îndeplinire de către Bancă ca urmare a faptului că Banca are suspiciuni cu privire la securitatea instructiunii sau executarea instructiunilor ar incalca interdicții și restrângeri prevăzute de legislație, cum ar fi, dar fără a se limita la, interdicții și/sau restrângeri impuse persoanelor fizice sau juridice de legislația privind prevenirea spălării banilor și combaterea terorismului, sau acestea intra sub incidenta unor restrictii/sanctiuni impuse prin reglementari nationale sau internationale aplicabile.

- 
- c) Deținătorul încalcă oricare altă obligație ce îi revine potrivit Termenilor și Condițiilor pentru serviciul e-bancamea, Termenilor și Condițiilor pentru contul curent, Manualului de utilizare pentru e-bancamea, respectiv Condițiilor generale de afaceri și/sau a altor prevederi contractuale ce reglementează raporturile între Deținător și Bancă;
  - d) Când s-au instituit măsuri asigurătorii pe cont de către autoritățile competente, când s-au înființat popriri de către autoritățile competente și/sau alte cazuri similare care fac obligatorie pentru Banca blocarea conturilor. Deblocarea accesului la cont se va realiza numai după încetarea cauzei care a condus la blocarea contului;
  - e) În cazul în care Detinatorul nu a prezentat Bancii documentele justificative aferente operațiunilor de plată în contul persoanelor fizice sau operațiunilor de plată în valută, în conformitate cu obligațiile specificate la cap. VI;
  - f) Dacă în urma verificărilor efectuate, Banca constată schimbări care pot afecta relația de afaceri dintre Banca și Client, cum ar fi: schimbări cu privire la reprezentanții legali, persoanele împuternicite, nume/denumire, domiciliu/sediu, forma juridică și altele, schimbări care nu au fost notificate Bancii, Banca poate proceda la restricționarea conturilor clientului, respectiv poate refuza executarea instrucțiunilor ordonate de către Client, până la prezentarea documentelor justificative și a dovezii îndeplinirii formalităților de publicitate și opozabilitate cerute de lege

În aceste situații, Banca informează clientul în legătură cu blocarea serviciului e-bancamea sau diminuarea limitei maxime pe instrucțiuni de plată și cu motivele blocării/diminuării limitei, dacă este posibil, înainte de blocare sau cel mai târziu, imediat după blocarea acestuia/ diminuarea acesteia. Banca nu are obligația informării dacă astfel se aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative relevante.

Banca deblochează accesul la serviciul e-bancamea odată ce motivele de blocare încetează să mai existe.

În cazul în care cauzele care atrag suspendarea/blocarea serviciului **e-bancamea** durează mai mult de 30 de zile, fără ca acestea să fie remediate de către Deținător, Banca își rezervă dreptul unilateral de a considera încetat contractul pentru serviciul e-bancamea, în condițiile CAP. XI.

Banca pune la dispoziția Detinatorului serviciul HelpDesk IB care poate fi contactat la următoarele detalii de contact:

- telefon: 021.305.9585

- orar: 08:00 – 23:00

Luni-Vineri (cu excepția sărbătorilor legale)

- e-mail: [ebancamea@brom.ro](mailto:ebancamea@brom.ro)

În cazul pierderii, furtului, deteriorării, divulgării sau utilizării neautorizate a elementelor de autentificare, detinatorul are obligația de a informa Banca, fără întârziere nejustificată de îndată ce ia cunoștința despre evenimentul în cauză. Notificarea telefonică poate fi făcută oricând, la numărul de telefon menționat mai sus, serviciul fiind disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7.

Banca își rezervă dreptul de a înregistra apelurile telefonice. Banca are obligația să pună la dispoziția Detinatorului, la cerere, timp de 18 luni de la informare/notificare, mijloacele de a dovedi că a făcut o astfel de informare/notificare.

Banca va informa clientul, prin intermediul aplicației e-bancamea, despre orice modificare a Termenilor și Condițiilor de utilizare a serviciului Internet Banking, prin afișarea unui document în format PDF pe care acesta are posibilitatea să îl citească și să-l tipărească. Acceptarea noilor termeni și condiții de utilizare se poate face direct în aplicație sau în sucursalele băncii și constituie o condiție pentru folosirea în continuare a serviciului.

---

## VIII. Raspunderea Bancii

Banca este exonerată de răspundere pentru pierderi sau daune pe care Deținătorul le-ar putea suferi ca urmare a întreruperii sau funcționării defectuoase a Serviciului **e-bancamea** din motive de natură tehnică ce țin de infrastructura utilizată de Deținător.

Banca este exonerată de răspundere în următoarele cazuri:

- a) în cazul în care o terță persoană, neautorizată, alta decât Utilizatorii, ordona executarea unei instrucțiuni de plată în numele și pe seama Deținătorului, ca urmare a dezvoltării, intenționate sau fără intenție, de către Deținător a elementelor de autentificare necesare accesului la **e-bancamea**;
- b) în cazul în care Deținătorul a retras mandatul unui Utilizator dar nu a adus la cunoștința Băncii, în scris, retragerea mandatului, iar Utilizatorul revocat a autorizat instrucțiuni de plată în numele și pe seama Deținătorului.
- c) în situația în care sistemul informatic al Deținătorului este compromis sau este utilizat, cu sau fără cunoștința Deținătorului, de către terțe persoane care nu fac parte din categoria Utilizatorilor, în categoria terților fiind incluși și Utilizatorii cărora Deținătorul le-a retras mandatul de a autoriza instrucțiuni de plată în serviciul e-bancamea, dar nu a adus aceasta la cunoștința Băncii.
- d) în cazul în care Deținătorul nu poate avea acces la **e-bancamea** din cauza deficiențelor de conectare care țin de echipamentele Deținătorului sau de deficiențele serviciului de furnizare de internet la care Deținătorul este abonat.

Banca nu este raspunzatoare pentru pierderea sau dauna rezultata din utilizarea neadecvata de catre Detinator/Utilizator Autorizat sau functionarea defectuoasa a telefonului mobil al carui numar a fost comunicat Bancii pentru trimiterea de coduri de autentificare prin SMS (utilizarea neautorizata sau frauduloasa, blocarea in functionare sau functionarea defectuoasa a acestuia, etc) si nici pentru eventualele intarzieri referitoare la primirea textului SMS.

In cazul unei instructiuni de plata care se dovedeste ca nu a fost autorizata de Detinator, precum si in cazul unei instructiuni de plata autorizata in mod corect care a fost executata incorect de catre Banca, cu privire la care Detinatorul a semnalat Banca, fara intarziere nejustificata, in scris in maxim 13 luni de la data debitarii, Banca va rambursa imediat Detinatorului (in calitate de ordonator al platii) suma aferenta instructiunii de plata neautorizata, respectiv instructiunii de plata executata incorect si, daca este cazul, va readuce contul debitat in situatia in care s-ar fi aflat daca instructiunea de plata neautorizata sau executata incorect nu s-ar fi efectuat. Termenul de 13 luni se reduce la 15 zile in cazul Detinatorului ce nu actioneaza in calitate de Consumator.

## IX. Raspunderea Detinatorului

Detinatorul suporta toate pierderile decurgând din utilizarea neautorizata a serviciului e-bancamea (indiferent daca elementele de autentificare primite de Detinator au fost pierdute, furate sau altfel utilizate fara drept) in cazul in care Detinatorul a actionat in mod fraudulos sau nu si-a respectat obligatiile contractuale referitoare la utilizarea si pastrarea confidentialitatii si sigurantei elementelor de autentificare, cu intentie sau din neglijenta grava.

## X. Comunicari

Comunicarile, notificarile efectuate in baza prezentului document se vor efectua, in functie de specificul serviciului de plata, prin afisarea in aplicatia e-bancamea, prin informarea pe suport hartie la ghiseul bancii, prin scrisoare, prin extrasul de cont sau prin alte modalitati alese de banca

---

in interesul Detinatorului care sa poata asigura o informare rapida si eficienta a acestuia cu respectarea termenelor legale.

Pentru orice modificare a prezentelor Termeni si Conditii, Banca va informa Detinatorul cu 5 zile inainte de data intrarii in vigoare a modificarii. In cazul in care Banca nu va primi comunicarea privind neacceptarea modificarilor pana la data intrarii acestora in vigoare, se va considera ca acesta si-a exprimat acordul tacit cu privire la aplicarea modificarii.

Termenul de 5 zile nu se va aplica modificarilor impuse prin aplicarea altor prevederi legale, astfel de modificari aplicandu-se in functie de data intrarii in vigoare a reglementarilor respective.

## **XI. Valabilitate**

Termenii si Conditiiile sunt valabile pe perioada nedeterminata si pot inceta prin acordul partilor, prin denuntare unilaterală de catre Detinator/Banca sau prin reziliere pentru neindeplinirea de catre Detinator/Banca a obligatiilor sale.

Banca are dreptul de a denunta unilateral contractul incheiat pe durata nedeterminata, notificand Detinatorul in prealabil cu 30 zile calendaristice inainte de data incetarii contractului.

Detinatorul poate exercita in baza unui preaviz de 30 de zile calendaristice, dreptul de denuntare unilaterală a Termenilor si Conditiiilor, in mod gratuit, dupa indeplinirea obligatiei de achitare integrala a tuturor datoriilor sale fata de Banca. In acest scop, Detinatorul se va prezenta personal la Banca si va completa formularul corespunzator furnizat de Banca.

De asemenea Termenii si Conditiiile inceteaza si:

- a) de plin drept si imediat fara obligatia vreunei notificari atunci cand Banca considera ca este expusa riscurilor legale, reputationale sau operationale, ca urmare a instructiunilor de plata ordonate de Deținător
- b) in cazul in care una din parti (Deținător/Banca) devine insolvabila, daca a fost instituita de catre instanta competenta procedura de reorganizare judiciara sau lichidare, daca partea este supusa procedurii falimentului sau daca acea parte isi inceteaza activitatea indiferent de motiv.

## **XII. Legea aplicabila si jurisdictia**

Relatiile dintre Detinator si Banca vor fi guvernate de legile din Romania. Eventualele dispute care apar intre Banca si Detinator in legatura cu relatia lor contractuala nascuta in baza prezentelor Conditii sau a altor contracte care se completeaza cu prezentele Conditii, vor fi solutionate amiabil sau vor fi supuse spre solutionare instantei competente din România.

In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor dispute cu Banca, detinatorii persoane juridice pot apela la procedurile extrajudiciare de soluționare a diferendelor.

În cazul încălcării de către Banca a dispozițiilor legale incidente, Detinatorul se poate adresa Băncii Naționale a României în calitate de autoritate responsabilă cu supravegherea prudențială a instituțiilor de plată.

Pentru soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor diferende partile pot recurge la procedura medierii, în temeiul prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare.

Prezentele Conditii se completeaza cu prevederile legislatiei interne in materie, cu reglementarile emise de Banca Nationala a Romaniei,

---

Prevederile Titlului III si articolele 115, 122 alin. (2) si (3), 128, 129, 131-140, 146-149, 164-173 din Titlul IV din Ordonanta de Urgenta 113/2009 privind serviciile de plata nu se aplica Detinatorului care nu are calitatea de Consumator.

### **XIII. Prevederi finale**

In orice moment al relatiei contractuale si la cererea Detinatorului, Banca pune la dispozitia acestuia, in mod gratuit, pe suport hartie, contractul pentru serviciul e-bancamea. Pentru Detinatorul ce nu actioneaza in calitate de consumator, Banca poate percepe un comision mentionat in Lista de Comisioane.

Prin semnarea acestor Termeni si conditii, Clientul isi insuseste si accepta in mod expres toate clauzele cuprinse in prezentul document, inclusiv clauzele standard neuzuale de la art. VI, VII, VIII, IX, XI si XII de mai sus.

**BANCA ROMANEASCA SA**

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Membra a Grupului National Bank of Greece**

**Manager Sucursala**

**Detinator**

Semnatura .....

Semnatura .....

**Coordonator Echipa Retail**

Semnatura .....